

Создание психологически безопасной среды взаимодействия педагога и родителей

Введение. Актуальность темы

Современный детский сад — это не просто место, где ребёнок получает знания, умения и навыки. Это пространство, в котором ежедневно взаимодействуют дети, педагоги и родители. От характера этих отношений во многом зависит эмоциональное благополучие ребёнка, его познавательная активность, готовность к школе и отношение к миру в целом. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования прямо называет в числе условий реализации основной образовательной программы создание образовательной среды, которая обеспечивает охрану и укрепление физического и психического здоровья детей, их эмоциональное благополучие, а также сотрудничество детского сада с семьёй. Статья 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» закрепляет приоритет семейного воспитания и право родителей участвовать в образовательной деятельности. Однако на практике взаимодействие воспитателя и родителей часто превращается в источник напряжения, тревоги и непонимания с обеих сторон. Поэтому одной из ключевых задач современного педагога становится создание психологически безопасной среды, в которой и взрослые, и дети чувствуют себя защищённо, услышанными и принятыми.

1. Понятие психологически безопасной среды

Понятие «психологически безопасная образовательная среда» получило научное обоснование в работах отечественных психологов, прежде всего Ирины Алексеевны Баевой. Она определяет психологическую безопасность как состояние образовательной среды, свободной от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость

среды для всех участников и обеспечивающее их психическое здоровье. В этом определении важно подчеркнуть три момента. Во-первых, безопасная среда — это среда без психологического насилия: без унижения, манипуляций, обесценивания, давления и публичной критики. Во-вторых, это среда личностно-доверительного общения, в которой каждый участник может открыто говорить о своих чувствах, сомнениях и трудностях, не опасаясь осуждения. В-третьих, это среда, значимая для человека, в которую ему хочется возвращаться и в которой он ощущает себя субъектом, а не объектом воздействия.

Применительно к взаимодействию педагога и родителей психологическая безопасность означает, что родитель приходит в детский сад не «на экзамен» и не «на ковёр», а в пространство, где его принимают, слышат и готовы сотрудничать. Воспитатель при этом перестаёт быть фигурой, оценивающей и поучающей родителя, и становится партнёром, заинтересованным в благополучии общего для них ребёнка. Безопасное взаимодействие — это фундамент доверия, без которого невозможно подлинное сотрудничество семьи и детского сада.

2. Барьеры во взаимодействии педагога и родителей

Чтобы построить безопасную среду, важно честно увидеть, что мешает её появлению. Назову основные барьеры, с которыми сталкивается педагог детского сада.

Первый барьер — тревожность родителей. Многие мамы и папы боятся услышать, что с их ребёнком «что-то не так», боятся критики в свой адрес, боятся быть «плохими родителями». Внутреннее напряжение мешает им воспринимать информацию, и даже доброжелательное замечание воспитателя может быть воспринято как обвинение.

Второй барьер — формализм общения. Традиционные родительские собрания, на которых педагог читает монолог о режиме и требованиях, а

родители молча слушают, не создают пространства для диалога. Родители привыкают отсиживаться, утрачивают интерес и перестают приходить.

Третий барьер — позиция «учителя» и «ученика». Если воспитатель выстраивает общение с позиции «я знаю, как надо, а вы обязаны слушать», родитель занимает пассивную либо защитную позицию. Такое неравенство разрушает доверие.

Четвёртый барьер — дефицит времени и поверхностные контакты. Общение «на бегу» утром и вечером в раздевалке, короткие и зачастую негативные сообщения («опять не убрал игрушки», «не слушается на занятии») формируют у родителя тревожный образ детского сада.

Пятый барьер — стереотипы и прошлый негативный опыт. Родитель может переносить на воспитателя свой прежний школьный или детсадовский опыт, обиды из детства, недоверие к образовательным учреждениям в целом.

Осознание этих барьеров — первый шаг к их преодолению. Поняв, что тревога родителя — это не «нежелание сотрудничать», а защитная реакция, педагог может изменить и собственные установки, и способы общения.

3. Принципы построения психологически безопасной среды взаимодействия

В своей работе я опираюсь на несколько принципов, которые помогают создавать безопасное пространство общения с родителями.

Принцип безоценочности и уважения. Я стараюсь обсуждать с родителями поведение и развитие ребёнка, не давая оценок личности ни ребёнку, ни родителю. Вместо «он у вас неуправляемый» — «ребёнку трудно переключаться между занятиями, давайте подумаем, как помочь». Вместо «вы его избаловали» — «давайте вместе посмотрим, что для него важно сейчас».

Принцип равноправного партнёрства. Родитель — главный воспитатель своего ребёнка, а я — профессиональный помощник. Мы не конкурируем, а

дополняем друг друга. Каждый из нас видит ребёнка в разных ситуациях, и только вместе мы видим его целиком.

Принцип конфиденциальности. Всё, что родитель рассказывает мне о семье, остаётся между нами. Это базовая гарантия безопасности, без которой открытый разговор невозможен.

Принцип позитивного фокуса. Я стараюсь начинать разговор с родителем с того, что у ребёнка получается, что у нас уже получилось вместе. Проблемы обсуждаются как задачи, которые мы решаем сообща, а не как вина кого-то одного.

Принцип открытости и искренности. Педагог тоже человек: я могу признать, что не знаю ответа на вопрос, что у меня не всё получается сразу, что я тоже учусь. Такая честность снимает напряжение и делает отношения живыми.

4. Формы и методы работы с родителями

Создание безопасной среды требует не только принципов, но и конкретных форм работы. Я использую разные форматы, стараясь, чтобы они были разнообразными и диалоговыми.

Нетрадиционные родительские собрания. Вместо монолога я практикую собрания-практикумы, круглые столы, собрания с элементами игры. Например, родители, как дети, выполняют задания за столами, рисуют, обсуждают в малых группах, а потом мы вместе обсуждаем полученный опыт. Так родитель проживает ситуацию ребёнка и легче понимает его.

Индивидуальные консультации и беседы. Это наиболее безопасный формат: тет-а-тет родитель открывается гораздо легче. Важно, чтобы консультация проходила в спокойной обстановке, без спешки, с вопросами «как вы видите ситуацию?», «что вас беспокоит?», а не только с указаниями «что делать».

Совместные мероприятия и проекты. Праздники, мастер-классы, субботники, выставки, «дни открытых дверей», когда родители участвуют в жизни группы вместе с детьми, создают общий положительный опыт и сближают всех участников. Родитель видит педагога в деле, а не только в роли «сообщающего замечания».

Родительские уголки и информационные материалы. Я стараюсь делать стенды и памятки доброжелательными: не списки запретов, а ответы на реальные вопросы родителей и маленькие подсказки «как говорить с ребёнком об этом».

Дистанционные формы. Группы в мессенджерах и чаты позволяют оперативно делиться успехами детей, фотографиями, благодарить родителей. Важно следить, чтобы чат оставался доброжелательным пространством и не превращался в место публичных разборов.

Психолого-педагогическое просвещение. Короткие беседы, буклеты, карточки с играми и советами помогают родителям чувствовать себя увереннее и компетентнее, а уверенный родитель — менее тревожный и более открытый.

5. Практические рекомендации педагогу

Обобщая опыт, я могу сформулировать несколько практических рекомендаций, которые помогают ежедневно поддерживать безопасную среду взаимодействия.

Разговаривайте с родителем о ребёнке, начиная с хорошего. Даже если есть проблемы, сначала отметьте успех или положительную черту. Родитель, услышавший доброе слово, готов слушать дальше.

Используйте «я-сообщения». Вместо «вы не приучили ребёнка к горшку» — «я замечаю, что ребёнку трудно в туалетной комнате, мне кажется, ему нужна поддержка и дома, и здесь». Такая формулировка не обвиняет, а приглашает к сотрудничеству.

Слушайте больше, чем говорите. Дайте родителю выговориться, не перебивая. Часто за тревогой и даже агрессией стоит просто потребность быть услышанным.

Спрашивайте, а не утверждайте. «Как вы считаете?», «Что бы вы предложили?», «Как дома реагируют на это?» — такие вопросы делают родителя соавтором решения.

Не выносите обсуждение ребёнка на публику. Все важные разговоры — только наедине и в спокойной обстановке. Публичная критика в раздевалке или в чате — главный разрушитель безопасности.

Будьте предсказуемы и последовательны. Родитель чувствует себя безопаснее, когда понимает правила общения, режим и то, чего ожидать от воспитателя.

Следите за собственным состоянием. Усталый, раздражённый педагог не сможет создать безопасную среду. Забота о себе — это не эгоизм, а профессиональное требование. Эмоциональное выгорание педагога напрямую сказывается на атмосфере общения с семьями.

Привлекайте психолога и социального партнёра при необходимости. В сложных ситуациях, когда требуется специальная помощь семье или ребёнку, педагог не должен оставаться один на один с проблемой: важно вовремя подключить специалистов.

Заключение

Создание психологически безопасной среды взаимодействия педагога и родителей — это не отдельное мероприятие и не разовая акция, а ежедневная работа, стиль общения и позиция воспитателя. Безопасная среда рождается из уважения, доверия, честности и готовности слышать другого. Когда родитель чувствует, что его не оценивают и не осуждают, а принимают и поддерживают, он становится настоящим союзником детского сада. А союз взрослых, которым

небезразличен ребёнок, — это лучший фундамент для его эмоционального благополучия, здоровья и развития. Я убеждена: инвестиции в доверие между педагогом и родителями всегда возвращаются сторицей — спокойными детьми, благодарными семьями и радостью от работы, в которую хочется вкладываться каждый день.

Список литературы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.).
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».
3. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
4. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / под ред. И.А. Баевой. — М.; СПб.: Нестор-История, 2011. — 272 с.
5. Грачёв Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты. — М.: Изд-во РАГС, 1998. — 125 с.
6. Зинченко В.П., Моргунов Е.Б. Человек развивающийся: очерки российской психологии. — М.: Тривола, 1994. — 304 с.
7. Веракса Н.Е., Веракса А.Н. Развитие ребёнка в дошкольном детстве: пособие для педагогов дошкольных учреждений. — М.: Мозаика-Синтез, 2006. — 72 с.
8. Обухова Л.Ф. Возрастная психология: учебник для вузов. — М.: Юрайт, 2021. — 460 с.
9. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: учеб. пособие: в 2 кн. — М.: Владос, 2004. — Кн. 1. — 384 с.

10. Аркушенко А.А., Ларионова О.Г. Психология развития и возрастная психология: учебное пособие. — М.: Эксмо, 2008. — 384 с.