

Тематический план

№ занятий	Наименование разделов, тем по программе	Количество часов				
		Теоретические занятия	Лаборат. и (или) практик. занятия	Курсовое проектирование или курсовая работа	Самостоятельная работа	Консультации
	Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.					
1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2				
2	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Практическая подготовка		2			
	Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)					
3	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2				
4	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Практическая подготовка		2			
	Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)					
5	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2				
6	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2				
	Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)					
7	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2				
8	Невербальная коммуникация.	2				
9	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Практическая подготовка		2			
	Тема 5. Формы делового общения и их характеристики					
10	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2				
11	Аргументация	2				
	Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики					
12	Понятие конфликта и его структура.	2				
13	Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2				

14	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Практическая подготовка		2			
	Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция					
15	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	2				
16	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Практическая подготовка		2			
	Тема 8. Общие сведения об этической культуре					
17	Понятие: этика и мораль.	2				
18	Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Практическая подготовка		2			
19	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Практическая подготовка		1			
	<i>Консультации</i>					0
	<i>Самостоятельная работа</i>				0	
	Итого часов за 3 семестр	24	13	0	0	0
	Всего часов	24	13	0	0	0
	Промежуточная аттестация (<i>при наличии выделенных часов в соответствии с УП</i>)		0			
	Итого		37			

