**Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи**

Информирование — уведомление, оповещение, сообщение, осведомление, извещение, передача сведений, докладывание.

**Чем отличается информирование от просвещения.**

Если в информировании необходимо донести до каждого родителя (**это обязанность образовательного учреждения**), то заниматься **просвещением - это право**. Не в каждом образовательном учреждении это делается и не всем родителям это нужно.

Руководствуясь Положением о психологической службе образования психолог обязан:

информировать работников отделов образования, администрацию и педагогические коллективы учебно-воспитательных учреждений о задачах, содержании и результатах проводимой им работы в рамках, гарантирующих соблюдение п. 7 настоящего документа.

Предоставляя информацию о состоянии здоровья ребенка и результатах обследования, необходимо придерживаться 2-х основных принципов:

1. Во всех случаях руководствоваться приоритетом интересов ребенка;

2. Знать и соблюдать существующие нормы и законодательства по этому вопросу.

1. Согласно этическому кодексу, любая информация об обучающихся должна храниться в сейфе психолога, доступ к которой есть только у него, и он не имеет право разглашать сведения третьим лицам. Исключение составляет информация о противоправных действиях: если психологу становится известно о совершенном преступлении или подготовке к преступлению, он обязан сообщить об этом в правоохранительные органы.

2. Если психологу становится известна информация о том, что существует угроза жизни и здоровью обучающихся. В большинстве случаев психолог информирует о таких ситуациях социального педагога или классного руководителя. И вместе они должны обсудить с психологом, какие шаги следует предпринять и как в максимально щадящей для ребенка и семьи форме оказать им необходимую помощь.

3. Информацию, полученную в ходе беседы с ребенком не разглашать, если это не противоречит закону.

4. В остальных случаях психолог по итогам диагностики класса дает общие рекомендации классному руководителю (провести тренинг на сплочение);

5. Результаты, показывающие склонность ребенка к какому-либо определенному предмету (например, развито абстрактное мышление) обязательно доносить до учителей и родителей. Возможно, у них поменяется взгляд на ребенка, как на более успешного.

6. Информация предоставляемая классному руководителю или родителям не должна содержать психологических терминов, она должна включать рекомендации: над чем следует работать, на что или на кого, какую работу провести, обратить внимание. Психолог формулирует и излагает результаты обследования в терминах, понятных родителям, педагогам.

7. Психолог обязан сообщать школьнику о результатах любого исследования, которое проводилось. Например, если выяснится, что низкая успеваемость ученика связана преимущественно с несформированностью у него навыков самоорганизации психолог проинформирует родителей, педагогов о способах развития этих навыков у ребенка (по возможности и по необходимости) и будет проводить занятия с ним, направленные на развитие этих навыков.

8. Психолог информирует участников образовательного процесса, о целях и содержании психологической работы, проводимой с ними, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

9. Психолог должен информировать участников психологической работы о важных аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

10. Информирование о результатах обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

11. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности ребенка. Недопустимо акцентировать внимание на его ограничениях и недостатках.

Информирование представляет довольно деликатный и сложный процесс, поскольку предполагает не только преподнесение фактов, но и учёт возможных реакций человека на эту информацию.

Существует несколько стратегий информирования, принципиально различающихся степенью использования оценочных категорий, фокусировкой и используемой терминологией.

Учитывая тот факт, что психолог получает в процессе обследования ребенка, достаточно большое количество объективных данных, возможна различная **фокусировка при информировании**.

Можно фокусировать внимание на:

а) явных отклонениях в психическом развитии;

б) всех имеющихся отклонениях;

в) отклонениях, которые индивид способен осмыслить и изменить;

г) всем спектре проявлений – и нормальных и аномальных;

д) нормативных признаках и проявлениях.

Известны три подхода при фокусировке внимания и информировании человека:

**оптимистическая, пессимистическая и нейтральная.**

Одна и та же информация может быть воспринята как положительная, отрицательная или индифферентная (равнодушно, безразлично).

Классическим примером может служить информирование о количестве жидкости в стакане воды:

1). Стакан наполовину полон.

2). Стакан наполовину пуст.

3). Жидкость в стакане занимает половину объема.

Это могут быть отдельные функции или деятельность всего организма и личности:

«У Вас качественно нарушен процесс мотивированного опосредования деятельности и изменена иерархия ценностей» или

«У Вас отмечаются существенные отклонения в поведении вследствие акцентуации характера и нарушения волевой регуляции деятельности»

В процессе информирования отмечается различный подход не только к фокусировке, но и к описанию и оценке выявляемых в процессе интервьюирования диагностики феноменов.

Возможны оценочный или описательный подходы.

**В оценочном подходе** информирование включает оценочные категории (адекватный-неадекватный, нормальный-патологический, здоровый-больной).

**В описательном подходе** – психолог при информировании старается избегать оценочных категорий и ориентируется лишь на описание феноменов, предоставляя в случае необходимости много вариантность истолкования полученных фактов.

Существенным в процессе информирования является также используемая психологом терминология.

Он может применять специфическую научную терминологию, и даже жаргон («разноплановость мышления»), непонятные клиенту, или делать заключения на обыденном языке.

Особую сложность в психологическом информировании представляет то, что работа психолога образования направлена на развитие понимания родителями той или иной информации. Почему речь идёт о понимании родителями, а не просто о знании того, как те или иные факторы влияют на ребёнка?

Понимание отличается от знания тем, что «представляет собой осмысление знания, действия с ним». Как правило, родители знают (или догадываются) о том, что определённые факторы оказывают негативное воздействие на развитие ребёнка, но не понимают, какая конкретно и какое воздействие оказывает, и в чём оно проявляется.

Это свидетельствует о том, что у них отсутствует минимум знаний о воздействии этих факторов на здоровье и (или) физическое, психическое, духовное, нравственное развитие ребёнка. А именно они (знания) необходимы для осмысления (понимания).

**Сложности работы с родителями могут быть обусловлены следующим:**

1. Сведение информирования может привести к непониманию родителями смысла получаемой информации («Знаю, но не понимаю», «Хорошо, буду знать» – в лучшем случае, «Зачем мне это надо знать» – в худшем случае).

Поэтому необходима организация работы с родителями, предусматривающая осмысление полученной информации. Это возможно посредством использования активных методов: деловые игры, анализ сюжетов, моделирование ситуаций и т.д.

2. Даже при использовании активных методов можно столкнуться с нежеланием родителей осмысливать, анализировать поступающую информацию, т.е. проделывать «умственную работу».

3. Необходимо сформулировать критерии оценивания глубины, отчётливости и полноты. К обсуждению можно предложить следующие критерии.

1. Глубина понимания. Объясняем, почему тот или иной фактор способен оказывать негативное воздействие на ребёнка, **препятствует развитию личности детей, воспитанников**. Обобщаем. Анализируем.

2. Отчётливость понимания. Даём характеристику видов факторов, деструктивно влияющих на здоровье и (или) физическое, психическое, духовное, нравственное развитие ребёнка.

3. Описываем способы защиты детей от неблагоприятных факторов. Полнота понимания способов защиты детей, понимание степени её влияния на здоровье и (или) физическое, психическое, духовное, нравственное развитие ребёнка, о **мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.**

Таким образом, можно сформулировать следующие функции понимания родителями информации: осмысление знания, его анализ, определение степени воздействия неблагоприятных факторов, способов защиты от её негативного воздействия и действование с этим знанием о **мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.**

Всё вышеизложенное позволяет предложить структуру понимания родителями информации. Она может быть представлена тремя компонентами: **когнитивный, ценностно-смысловой и коммуникативный**.

**Содержание когнитивного компонента** определяется мотивационной направленностью, желанием родителей понять факты, события, явления, представленные в различных информационных источниках, и уяснить смысл негативного воздействия.

**Ценностно-смысловой компонент:** понимание опосредует процесс получения знания, наделяя его смыслом. Кроме того, мнение и оценка родителями информации формируется на основе их ценностных ориентаций и ценностно-смысловых позиций.

**Коммуникативный компонент** представлен умением родителей «перенести» опыт анализа информации на ситуации.

Безусловно, работа по информированию родителей на предмет развития у них понимания влияния неблагоприятных факторов – длительный процесс, предполагающий выделение этапов, соответствующих возрастному развитию ребёнка.

Психологическая служба образования защищает и обеспечивает право каждого родившегося ребенка на полноценное психическое и духовное развитие. Но она защищает ребенка не от конкретного кого-то, а от Нарушений условий, способствующих нормальной жизни и благоприятному развитию.

Любой трудный случай в поведении или развитии ребенка — не повод для упреков педагога (воспитателя, учителя, родителя), а сигнал к совместной работе.

(Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной — СПб.: Питер, 2004. — 592 с: ил.)

Шон Ачор (американский писатель, популярная психология). «Преимущество счастья. 7 принципов успеха по результатам исследований компаний из списка Fortune». Издательский текст http://www.litres.ru/pages/biblio\_book/?art=6883261 Преимущество счастья.