**Как строить общение с детьми**

**(консультация для педагогов)**

Какие отношения будут у педагога с детьми, во многом зависит от особенностей его личности. Чтобы выстроить деловое, но в то же время доверительное взаимодействие с группой, педагог должен обладать определенным набором качеств:

* личностными: открытостью, доброжелательностью, эмоциональной стабильностью и уравновешенностью, ответственностью, способностью к самоконтролю;
* организационными: справедливостью, последовательностью, честностью, уважением к чужому мнению;
* деловыми: демократичностью, умением заинтересовать окружающих своими мыслями и идеями;
* визуальными: гармоничным и аккуратным внешним видом, приятным голосом, сдержанными, но выразительными жестами и мимикой, общей привлекательностью.

**Какие ошибки допускают педагоги в отношениях с детьми? Как их избежать?**

Многие специалисты часто жалуются на то, что дети их не слушают, не уважают, не соблюдают дисциплину на занятиях, забывают о поручениях, грубят. Практически всегда причина кроется в неправильной модели педагогического поведения. Воспитатель, педагог отстраняет себя от детей вместо того, чтобы выстраивать с ними партнерские отношения.

*Модели ошибочного поведения педагогов могут быть разными. Вот самые распространенные из них:*

**«Начальник».** Такой педагог ставит себя выше детей, требует от них идеального послушания. Он постоянно подчеркивает свою силу и власть, правильность собственной точки зрения. Эта модель взаимодействия педагога с детьми характеризуется стремлением наставника давить на страхи и возможные ошибки детей. В итоге отношения между педагогом и детьми неискренние, в группе постоянно возникают бунты, конфликты и обиды.

**«Компьютер».** Это закрытый, холодный педагог, который считает, что его главная цель – давать детям знания. Он не стремится выстроить с детьми близкие отношения, вникнуть в их проблемы, не раскрывается сам. Педагог-компьютер не дает оценки событиям, не высказывает свое мнение и не интересуется мнением детей. В результате у них снижается самооценка, из-за отсутствия положительных эмоций пропадает интерес к знаниям, падает дисциплина. **«Мученик».** Такая модель взаимодействия педагога с детьми характеризуется стремлением избежать любых конфликтов. Ее выбирают педагоги, которые больше всего боятся душевного напряжения при разрешении спорных ситуаций. Педагог всегда выступает в качестве миротворца, взваливает на себя чужую работу и все равно испытывает постоянное чувство вины. Дети же реагируют на такое поведение педагога по-разному, но всегда деструктивно. Одни начинают манипулировать им, а другие, наоборот, скрывают свои проблемы, чтобы не расстроить взрослого.

**«Приятель».**Выбравший эту модель специалист хочет, чтобы дети относились к нему хорошо. Поэтому он всегда снисходителен, прощает любые проступки, противопоставляет себя другим взрослым, которые требуют, контролируют и наказывают. В результате у детей не развивается чувство ответственности, они не хотят и не умеют планировать свою деятельность, отвечать за ошибки.

Сегодня оптимальным считается демократический стиль педагогического общения, и именно к нему нужно стремиться педагогу. Такой подход формирует у детей положительное отношение к личности педагога развивает их самостоятельность, активизирует учебно-познавательную и творческую деятельность. Педагог-демократ доброжелателен, терпелив, на его занятиях царит деловая, но теплая и дружественная атмосфера. Дети точно знают, чего от них хотят, но не боятся ошибиться, проявить инициативу, ведь контроль педагога ненавязчив, а вместо наказаний практикуются разъяснительные беседы. Педагог-демократ выстраивает отношения с детьми по типу «субъект-субъект», но при этом выступает не приятелем, а наставником, старшим товарищем, образцом для подражания.

**Конфликты педагога с детьми. Почему возникают и как избежать?**

Ошибки педагогов часто приводят к открытому противостоянию с детьми. Нередко конфликты становятся затяжными, что сказывается на общей атмосфере в группе и на эффективности воспитательного процесса.

**Чаще всего причинами конфликтов между педагогом и детьми становится:**

* нежелание или неумение проанализировать поступок ребенка, выяснить его мотивы, сделать правильные выводы;
* неспособность взглянуть на ту или иную ситуацию глазами ребенка;
* неумелое разрешение конфликтной ситуации в группе;
* недостаточная ответственность педагога за принятые им решения.

Специалисту нужно понимать, что у него и у детей разный статус и, соответственно, разный уровень ответственности за разрешение конфликтов. В отношениях педагога и детей именно педагог должен брать на себя инициативу по устранению возникших разногласий. Для этого нужно:

***Сохранять спокойствие.*** Даже негативно настроенный к педагогу подросток бессознательно копирует его поведение. Поэтому не нужно ругаться, повышать голос, а тем более применять физическую силу. Если вести себя сдержанно, доброжелательно, показывать свое желание решить конфликт, подросток «заразится» спокойствием педагога и быстрее пойдет на контакт.

***Выслушать ребенка.*** Детям, а особенно подросткам, очень важно, чтобы взрослые понимали их мысли и чувства. Иногда им нужно просто дать выговориться, чтобы ребенок успокоился и сам пошел на примирение.

***Перевести конфликт в конструктивное русло.*** Например, если ребенку не нравится позиция педагога по какому-то вопросу, можно предложить ему провести дискуссию по этой теме.

В любом конфликте педагог должен помнить, что его цель – не доказать свою правоту и не успокоить ребенка как можно быстрее, а сохранить доверительные отношения с ним и показать ему, как грамотно решать спорные ситуации.

Чтобы свести риск конфликтов к минимуму, нужно не только правильно выбирать модель педагогического поведения, но и стремиться к постоянному развитию своих личностных качеств и профессиональных компетенций. Чем выше авторитет педагога, уважение к нему как к педагогу и человеку, тем лучше отношения с детьми и меньше поводов для конфликтов.