**Семинар практикум для педагогов**

**«Как эффективно выстроить общение с родителями детей с ОВЗ»**

Цель: формирование у воспитателей психологической готовности к взаимодействию с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, снятие психологических барьеров.

Задачи:

- повысить психолого-педагогические компетентности воспитателей;

- формировать представления о психологических особенностях семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

- обменяться имеющимся опытом по психолого-педагогическому с родителями детей с особенностями развития.

Оборудование: компьютер, медиа - проектор, медиа – экран; музыкальный центр; презентация семинара; чистые листы бумаги и карандаши.

**Ход мероприятия:**

**Педагог-психолог:** С вопросами, касающимися взаимодействия с родителями детей с ОВЗ, сталкиваются многие педагоги ДОУ. Чаще всего они связаны с тем, что родители не хотят признавать наличие той или иной проблемы в развитии ребёнка, соответственно следовать рекомендациям специалистов. Иногда процесс убеждения длится слишком долго, и результат - упущенное время, усугубление проблемы, появление побочных эффектов.

Однако было бы неправильно в данном случае винить только родителей, Порой причиной является наше с вами неумение или нежелание выстроить конструктивный диалог.

**Упражнение «Образ отношений с родителями»**

**Цель:** провести рефлексию сильных и слабых сторон педагогов в общении с родителями, проанализировать актуальные проблемы взаимодействия.

**Педагог-психолог:** Возьмите, пожалуйста чистые листы бумаги и карандаши. Пусть каждый из вас нарисует на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде геометрических фигур ( на упражнение даётся 1 минута).

Вопросы к упражнению:

• Посмотрите на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных? Кто выше, а кто ниже? Какой вы вкладываете личный смысл в понятия «выше» и «ниже»?

• Кто расположен в центре, в окружении других геометрических фигур? Почему?

• На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?

• Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько фигуры, которые изображают родителей?

• Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей? Почему?

• Присутствуют ли острые углы в изображенных фигурах? Почему? Какой смысл вы вкладываете в понятие «острые углы»?

• Представьте свои идеальные взаимоотношения с родителями. Какие изменения вы внесли бы в рисунок?

После того как участники ответят на последний вопрос, предложите педагогам поделиться своими мыслями, чувствами по содержанию упражнения.

**Педагог-психолог:** Рождение ребенка с нарушениями в развитии всегда является стрессом для семьи. Для многих родителей детей с ОВЗ характерна особая ранимость и ощущение себя изгоями в обществе. Окружающие, к сожалению, не всегда толерантно относятся не только к детям с ОВЗ, но и их родственникам. Поэтому для них так важно найти людей, которые понимают их проблемы, не осуждают и поддерживают.

**Упражнение «Мать инвалида»**

**Цель:** с помощью метафоры обратить внимание педагогов на внутреннее состояние родителей детей с ОВЗ, понять причины их социальной дизадаптации.

**Педагог-психолог:** Формат семинара не позволяет нам полноценно провести данное упражнение. Поэтому при помощи интерактивных способов мы продемонстрируем, какие ограничения в обществе испытывают родители детей с ОВЗ (см. таблицу 1).

**Инструкция:** Я буду показывать картинку, а вы должны называть символическое значение, как вы понимаете эту трудность.

**Упражнение «Мать инвалида»**

|  |  |
| --- | --- |
| Часть тела (завязываются лентами) | Символическое значение |
| Глаза | Родителям сложно принять своего ребенка, увидеть его таким, какой он есть; сложно выводить его в общество и в буквальном смысле «быть на виду» |
| Рот | Родители боятся рассказывать о своем ребенке, говорить о нем, рассказывать о своих трудностях и потребностях |
| Уши | Родители не хотят слышать диагноз ребенка и боятся общественного мнения и осуждения |
| Руки | Родители чувствуют себя связанными, их жизнь меняется и во многом ограничивается. Страх того, что не в их силах вылечить ребенка, человек «опускает руки» |
| Сердце | Неутихающая боль, чувство постоянно присутствующее («сердце разрывается», «болит душа») |
| Живот | Это область дыхания, центр нашей жизненной силы и энергии. Многие семьи детей с нарушеньями развития как бы «живут вполсилы», «дышат в полдыхания» |
| Бедра | Многие родители боятся рожать детей, ухудшаются супружеские отношения, формируются супружеские дисгармонии |
| Ноги | Родителям сложно идти дальше по жизни. Они в буквальном смысле боятся сами «сделать шаг», ограждают и ребенка от самостоятельных жизненных шагов. Семья замирает, не развивается |

**Педагог-психолог*:*** В таком социальном «коконе» оказываются родители детей с нарушениями в развитии.

Очень часто трудности в установлении конструктивного общения происходят из - за того, что мы не учитываем типы родительских отношений. Рассмотрим эти типы, а так же обсудим способы взаимодействия с каждым типом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип родителя | Характеристика типа | Девиз | Рекомендации по взаимодействию |
| Родитель авторитарного (импульсивно-инертного) типа | Обладают активной жизненной позицией, стремлением руководствоваться своими собственными убеждениями вопреки уговорам и рекомендациям со стороны (советам родственников, педагогов, специалистов). Такие родители направляют свои усилия на поиски лучшего ДОУ, педагогов и т.д. Они обладают умением не видеть преграды на своем пути.  Создают родительские ассоциации, ищут союзников, идут напролом, НО часто не видят и не слышат ни себя, ни собеседника. Им трудно сдерживать свой гнев и раздражение, они теряют контроль за импульсивностью собственных поступков; склонны к участию в ссорах и скандалах. | «Пусть общество приспосабливается к нам и нашим детям, а не мы к ним» | Не отвечайте гневом на гнев –это только накалит обстановку.  Правильная внутренняя позиция. Сохраняйте спокойствие и уверьте себя, что справитесь с ситуацией.  -Постарайтесь, сохраняя объективность понять мотивы такого поведения родителя (посмотрите на ситуацию его глазами).  -Останавливайте родителя спокойно, с невозмутимым лицом, не говорите прямо, что он не прав. Говорите кратко, ясно, спокойно, уверенно, так чтобы чувствовалась ваша сила.  -Обсуждайте ситуацию только после того, как родитель успокоился.  -Переключите энергию родителя на поиск выхода из проблемы. Попробуйте выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметьте общую стратегию, чтобы подобное не повторилось.  -Не избегайте общения после конфликта. |
| Родитель невротичного (тревожно - сензитивного) типа | Доминируют истерические, тревожно- мнительные и депрессивные черты. Они стремятся избегать трудных жизненных ситуаций, отказываются от решения проблем. Сохраняется тревожный фон настроения. Всё воспринимают в трагических красках. Им свойственна пассивная личностная позиция.. Видя проблему, они не стремятся к самостоятельному ее преодолению. Считают, что нет выхода из создавшегося положения. Оправдывают собственную бездеятельность отсутствием прямых указаний со стороны специалистов, педагогов, администрации: «А нам никто не говорил... Мы ничего не знали...» | «Пусть всё идет в жизни, как идет». | -Внимательно выслушивайте жалобу родителя, задавая при этом уточняющие вопросы, выясняя детали переживаний и самочувствия родителя. Это поможет снизить повышенный уровень тревожности подобных родителей, успокоит и стабилизирует их.  -Покажите, что вы понимаете проблему. Такому родителю важно, чтобы его услышали и поняли.  -В разговоре используйте местоимения «мы», «у нас». Это будет для родителя поддержкой, что он не один.  -Спокойное, уверенное поведение педагога создаст у родителя ощущение стабильности и защищенности |
| Родитель психосоматического типа | Это самая многочисленная категория родителей. Проявляются черты, присущие родителям как первой, так и второй категории. Эти родители эмоционально более лабильны, чем два других типа. Они участвуют в деятельности ДОУ, повышают свой образовательный уровень и т.д. Им свойственны частые смены настроений (от радости, до депрессии). Они не устраивают скандалов и ссор, в большинстве случаев ведут себя корректно, сдержанно, а иногда замкнуто. Проблема, чаще скрывается от посторонних взглядов ими изнутри. Если у невротических–слезы, истерики, у авторитарных –скандалы, агрессия, то у психосоматичных родителей –внутренние переживания. | Девиз данного типа родителей: «Мы можем положить собственное здоровье на алтарь жизни ради своего ребенка» | -Данный тип родителей могут стать помощниками, союзниками для педагога. Важно направить их энергию в нужное русло |

Воспитателю принадлежит ведущая роль в организации общения. Чтобы выстроить его, важно обладать коммуникативными умениями, уметь ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребёнка, показать родителям, что он видит в них своих партнёров.

Помочь вам в этом помогут специальные техники общения:

**Техника «От негатива к позитиву»**

По этой технике сообщить родителям информацию о ребенке нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться на сотрудничество. Акцент нужно делать на достижения ребёнка, даже если они незначительные. Например:

|  |  |
| --- | --- |
| Негативная форма | Позитивная форма (примеры) |
| Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми | Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми |

**Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем»**

В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к негативным моментам.

Золотое правило этой техники - при сообщении неприятных моментов, нужно говорить только о поступке ребенка, а не о его личности! Завершать такой разговор необходимо только на хорошей ноте!

**Пример.** Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это позволит ей быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень добрая. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.

**Техника «Речевые штампы для сотрудничества»**

Главный принцип этой техники: обращаться к родителям нужно в виде просьб, а не требований.

Например, начинайте разговор с фраз: «Не смогли бы Вы…», «Я прошу…». Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

- «Вы не замечали, что в последнее время…»

- «Как Вы думаете с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я - высказывание»:

- «Вы знаете меня очень тревожит, что…»

- «Я начинаю беспокоиться…»

- «Мне бы хотелось разобраться…»

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнёт общность интересов.

Например, скажите:

- «Давайте вместе попробуем поступить…»

- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в…»

- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в …»

**Техника «Речевой стиль «адвокат»**»

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям. Примеры фраз речевого стиля:

- «Какой бы серьёзной ни была ситуация, мы попытаемся найти из неё выход, и я протягиваю Вам руку помощи»

- «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»

- «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»

- «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни»

**Участникам семинара предлагается произнести фразу обращенную к родителю с применением специальных техник общения.**

**Ситуация:**

Ваш ребёнок не справляется с программой детского сада. Игры и рисование, это всё, что его интересует. Познавательное и речевое направление на низком уровне, а ведь ему скоро в школу! Специалисты ДОУ рекомендуют направить его на ЦПМПк.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов». Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

* Улыбка,
* Имя собеседника
* Комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима **искренняя, доброжелательная улыбка!**

**Имя человека** – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

Кроме этих приемов существуют и общие приемы установления хорошего контакта

* Доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
* Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
* Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
* Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
* Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
* Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями. Надеемся , что они помогут вам в работе с родителями.