

## **Внутрифирменное обучение, как индикатор запросов педагогического коллектива**

*Ищук Ольга Вячеславовна  
Ищук Денис Николаевич*

Развитие цифровых технологий является одной из первоочередных задач современного образования, важнейшим шагом в повышении качества обучения и преподавания, трансформации непрерывного педагогического образования для достижения амбициозной задачи по вхождению Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования к 2024 г., а также внедрению национальной системы профессионального усовершенствования педагогов, охватывающей не менее 50% российских учителей, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204.

Цифровизация объективно необходима современной школе, чтобы сделать процесс образования более гибким, приспособленным к реалиям сегодняшнего дня, формированию конкурентоспособных профессионалов в нарождающемся «цифровом мире». При этом особая ответственность по формированию и совершенствованию цифровых навыков, цифровой культуры современного поколения ложится на все педагогическое сообщество, которое считается недостаточно мобильным, менее адаптированным к новейшим вызовам времени в отличие от своих учеников.

Именно поэтому современному образованию, педагогу важно знать, как повысить свою цифровую компетентность, как управлять процессом широкого внедрения цифровых технологий в образовательном процессе и что эти технологии могут принести в обучение. Сложившаяся ситуация не позволяет говорить о каких-то прорывных изменениях в краткосрочной перспективе без системного пересмотра концептуальных подходов к подготовке соответствующих кадров, обновлению требований к профессиональным компетенциям педагога цифрового будущего.

Развитие и распространение Интернет-технологий, модернизация инфраструктуры и повышение технологичности образовательного процесса обеспечивают повышение качества реализации образовательных программ и освоение актуальных знаний, умений и новых цифровых навыков, необходимых для современной жизни в цифровом обществе. При этом педагоги, не умеющие работать с новыми цифровыми технологиями, не владеющие новым содержанием образования, методиками обучения, современными подходами к оцениванию, будут не в состоянии обеспечить внедрение предлагаемых инноваций, реализацию прорывных направлений национального проекта «Образование» [1]

Внутритехникумовское обучение педагогов в ОГБПОУ КЭТ идет в рамках реализации программы развития техникума, подпрограммы «Кадры». Схема формирования обучающей программы довольно проста. В сентябре методический кабинет собирает запрос на внутритехникумовское обучение, обрабатывает его и в результате получается обучающая программа, которая реализуется в виде обучающих семинаров (разовых или цикловых), мастер-классов (с демонстрацией опыта, а все чаще с профессиональной пробой) или курсов повышения квалификации.

Плюсы данного обучения:

1. адресность (конкретно для тех, кто запрашивал);
2. локальность (работаем и учимся в одном месте, нет проблем со снятием уроков);
3. доступность обучающего материала и преподавателя (материал хранится в обучающей оболочке либо в электронном методическом кабинете, можно получить консультацию здесь и сейчас)
4. многоуровневость (одна и та же тема может быть подготовлена для продвинутых пользователей и для базового уровня, освоение может быть поэтапным);
5. диагностичность (получилось реализовать или нет)

б. своевременность (не нужно ждать или искать самому курс)

Совсем недавно наш педагогический коллектив трудился над освоением дистанционной оболочки MOODLE, думая, что объем ее использования будет минимален, как ситуация резко изменилась. Владение работой в MOODLE придало преподавателям уверенности при переходе на дистанционный формат обучения. Сам этап перехода не занял много времени. Основная часть этого времени была потрачена на мониторинг техники студентов и преподавателей, присвоение логинов и паролей студентам всех групп и курсов. Коллектив также понимал, что вновь пришедшие студенты имеют опыт работы на привычных для них платформах и неплохо бы использовать этот опыт.

В прошлом учебном году было организовано внутрифирменное обучение педагогов по освоению информационных ресурсов, которые можно использовать в образовательном процессе и которые студенты групп нового набора указали в мониторинговых формах. Преподавателям был предложен обзор актуальных онлайн-платформ для организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий; Выбор онлайн-платформы: её применение и возможности в соответствии с особенностями учебного процесса и на различных этапах обучения. Преподаватели освоили практическое применение онлайн-платформы в обучении, создание курса, изучение его структуры и форм работы. Создание, размещение и систематизация учебных материалов для курса Добавление пользователей к курсу. Оценивание. Создание видеоконференций. Таким образом в техникуме сформировалась группа преподавателей, которая уверенно использует GoogleClass, систему дистанционного обучения MOODLE, бесплатные программы удаленного общения Discord, ZOOM.

Преподавателями информационных дисциплин был проведен анализ программных средств для удаленного общения, проведения видеоконференций. Приоритетом является доступность сервисов.

Критерии доступности сервисов удаленного взаимодействия:

- бесплатный вариант использования
- низкий порог освоения
- простота администрирования

Часто учащиеся более опытные в использовании некоторых программ. В этом случае преподаватели привлекают таких студентов в качестве консультантов или администраторов систем.

Таблица 1. Применение средств для удаленного и асинхронного обмена информацией:

Сотрудник – Сотрудник	Преподаватель – Студент
Мессенджер Viber - 92%	Мессенджер ВКонтакте - 89%
Электронная почта 20%	СДО MOODLE – 44%
Мессенджер WhatsApp 14%	Электронная почта – 16%
Бумажные объявления – 71%	GoogleClass – 40%
Teams – 0	Видеоконференции Discord – 21%
Discord – 0	Видеоконференции Zoom – 33%
	Видеоконференции Teams – 0%
	Бумажные объявления – 86%

Новый учебный год и новый запрос. В связи с неблагоприятной эпидемической ситуацией, изменилась схема движения групп по техникуму. Больше ходят преподаватели. Оказавшись не в своих рабочих кабинетах, преподаватели ощутили «педагогический дискомфорт». В кабинете есть доска, но она интерактивная, есть техника, но надо время на ее подключение (была панель, а есть проектор или наоборот). Распечатать, переформатировать и т.д. Напомню, что речь идет не о преподавателях информационных технологий. Таким образом, в сентябре сформировалась программа всеобуча, которая учитывает пожелания педагогов в освоении техники и технологий.

Надо сказать, что все не проходит зря. Обучение педагогов в этом году началось с диагностики-тестирования на сайте «Цифровой гражданин». Это

профессиональная платформа для тестирования и повышения уровня цифровой грамотности для каждого вне зависимости от его уровня знаний. Платформа - Финалист Премии Мэра Москвы «Новатор Москвы», Участник «Карты инновационных решений», направленных на повышение качества и комфорта городской среды. Диагностика идет по направлениям: информационная грамотность, навыки решения проблем в цифровой среде, цифровая безопасность, создание цифрового контента, коммуникативная грамотность. В диагностике участвовали педагоги и руководители структурных подразделений. Уровень «продвинутый пользователь» у 95% администраторов и 93% педагогов, из группы протестированных. По итогам тестирования можно оформить сертификат.

#### В обеспечении

Мы считаем, что непрерывное обучение педагога должно обязательно включать внутрифирменное обучение, которое является индикатором потребности коллектива.

#### Литература

1. Колыхматов, В.И. Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования: учеб-метод. пособие – СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2020. – 135 с.