

ИНСТРУКЦИЯ
по оформлению, обмену и возврату
авиабилетов на сайте ПАО «Аэрофлот»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Область применения	3
3.	Термины, определения и сокращения	3
4.	Оформление авиабилетов на сайте ПАО «Аэрофлот»	4
4.1.	Поиск и выбор рейса	4
4.2.	Бронирование (оформление заказа)	9
4.3.	Выбор дополнительных услуг и формы оплаты	14
4.4.	Подтверждение оплаченного бронирования	23
4.5.	Отложенный платеж	29
5.	Обмен/возврат авиабилетов на сайте ПАО «Аэрофлот»	35
5.1.	Обмен авиабилета (кроме премиального авиабилета)	35
5.2.	Возврат авиабилета (кроме премиального авиабилета)	45
6.	Премиальный авиабилет	50
6.1.	Оформление премиального авиабилета	50
6.2.	Обмен премиального авиабилета	62
6.3.	Премиальное повышение класса обслуживания на рейсах ПАО «Аэрофлот» с использованием миль	72
6.4.	Премиальное повышение класса обслуживания на рейсах ПАО «Аэрофлот» с использованием ваучера	81
7.	Отмена бронирования	88
8.	Конфиденциальность введенной информации	88
9.	Разрешение спорных ситуаций	88

1. Общие положения

Требования к программно–аппаратному обеспечению клиентского компьютера (включая ограничения по минимальной скорости соединения) являются стандартными для работы в Интернете. Рекомендуем использовать следующие браузеры: Chrome версии 45 и выше, Safari версии 9.1 и выше, Mozilla Firefox версии 45 и выше, Opera версии 41, Android версии 4.3 и выше, ios 9, Yandex.браузер версии 15 и выше, Edge версии 13 и выше. Для использования некоторых функций требуется поддержка JavaScript и Cookie.

2. Область применения

Деятельность, описываемая настоящим документом, осуществляется пассажиром при самостоятельном оформлении, обмене и возврате авиабилетов на сайте ПАО «Аэрофлот».

3. Термины, определения и сокращения

В настоящей инструкции применены следующие термины с соответствующими определениями:

программа «Аэрофлот Бонус» (также программа или «Аэрофлот Бонус») – программа, реализуемая ПАО «Аэрофлот» для своих клиентов, согласно которой участнику программы начисляются мили, которые могут использоваться для получения авиабилетов и иных премий в соответствии с правилами программы;

бронирование — предварительное закрепление за конкретным пассажиром номера на объекте размещения, либо места на транспортном средстве, на определённую дату или срок;

ваучер – уникальный номер, генерируется автоматически или вручную при выполнении условий программы «Аэрофлот Бонус», на основании которого может быть произведено повышение в классе обслуживания (без списания миль со счета) на одном полетном сегменте;

Платиновый ваучер – предоставляется при достижении/подтверждении участником Платинового уровня, действует в течение срока пребывания участника на Платиновом уровне и может быть использован (оформлено повышение в классе обслуживания) в любое время после оформления авиабилета, в пределах срока пребывания участника на Платиновом уровне.

Подарочный ваучер – предоставляется участникам Золотого уровня при наборе 75 000 и 100 000 квалификационных Миль и участникам Платинового уровня при наборе 150 000 квалификационных Миль и далее по одному за каждые 25 000 квалификационных Миль (количество полетных сегментов при этом не учитывается), действует в течение шести месяцев с даты генерации в Личном кабинете и может быть использован не ранее 24 часов до времени вылета.

Интернет (сеть Интернет, Internet) — глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и дискуссионным группам;

код бронирования (PNR – Passenger Name Record) – персональный номер бронирования, автоматически присвоенный пассажиру при бронировании;

логин — слово, которое будет использоваться для входа на сайт или сервис;

Консьерж-сервис – программа обслуживания участников Платинового уровня программы «Аэрофлот Бонус» по предоставлению посреднических услуг или информационной поддержки при выполнении запросов клиента по организации поездки, досуга, решению бытовых вопросов, подбору, приобретению и доставке товаров и услуг;

Личный кабинет – персональный раздел сайта, предназначенный для управления персональным счетом в программе участником;

мили – основная расчетная единица программы. Мили, начисляемые в программе «Аэрофлот Бонус», являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности часто летающих пассажиров, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался клиент, не имеют заявленной или иной стоимости;

НДС — Налог на добавленную стоимость;

онлайн-оплата — форма оплаты заказа через Интернет;

сайт — Официальный сайт ПАО «Аэрофлот» (www.aeroflot.ru);

премия – поощрение, согласно которому ПАО «Аэрофлот» предоставляет участнику программы возможность получить товар, работу или услугу ПАО «Аэрофлот», авиакомпаний – Партнеров и партнеров программы за набранные мили;

премиальный авиабилет – авиабилет на любой регулярный рейс ПАО «Аэрофлот» или авиакомпании-партнера, получаемый в обмен на списание определенного количества миль с персонального счета участника;

премиальное повышение класса обслуживания – использование начисленных миль для повышения класса обслуживания с класса Эконом до класса Комфорт или до класса Бизнес и с класса Комфорт до класса Бизнес при наличии подтвержденного бронирования, оформленного в тарифных группах, разрешенных для повышения класса обслуживания;

участник – участник программы лояльности «Аэрофлот Бонус», физическое лицо;

Microsoft Internet Explorer — веб-браузер, разрабатываемый корпорацией Microsoft. Входит в комплект операционных систем семейства Windows;

Mozilla Firefox — бесплатный веб-браузер, разработкой и распространением которого занимается Mozilla Corporation;

Opera — бесплатный веб-браузер, выпускаемый компанией Opera Software;

Google Chrome — веб-браузер, разрабатываемый компанией Google;

Yandex — бесплатный веб-браузер, созданный компанией «Яндекс»;

IP адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

4. Оформление авиабилетов на сайте ПАО «Аэрофлот»

4.1. Поиск и выбор рейса

По ссылке www.aeroflot.ru (см. рисунок 1), отображается главная страница сайта ПАО «Аэрофлот», находясь на которой после клика на иконку в верхней горизонтальной линейке, можно перейти в интересующий раздел сайта. Для бронирования авиаперевозки следует воспользоваться открывшимся окном бронирования в центральной части экрана.

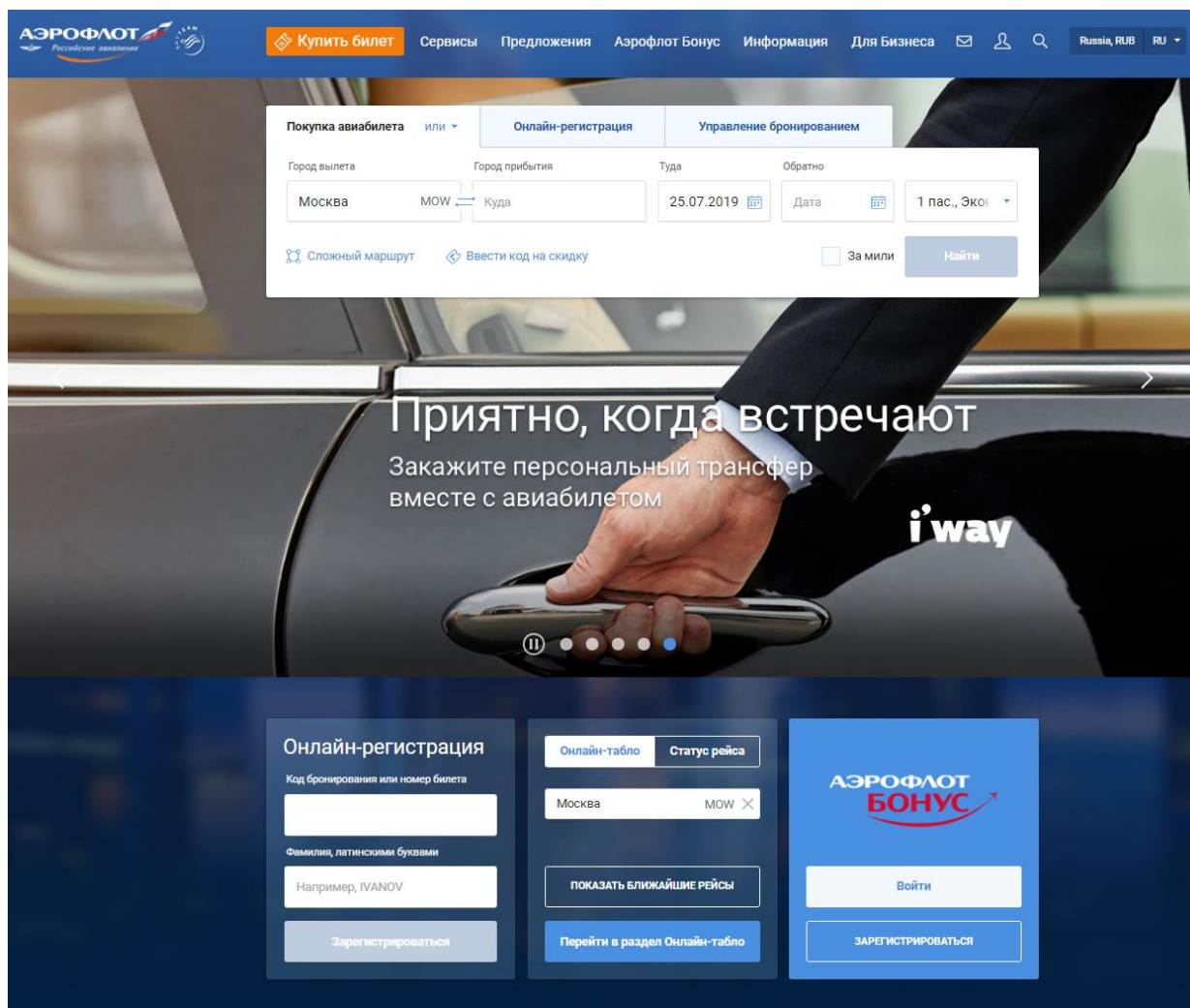


Рисунок 1. Главная страница сайта

Внимание! В процессе бронирования и оплаты авиабилетов временной интервал между шагами бронирования, производимыми при заполнении всех требуемых полей, составляет 10 минут.

Рекомендуем пользователю сайта перед выполнением онлайн-бронирования заранее приготовить всю необходимую информацию — паспортные данные вылетающих пассажиров, данные банковской карты для варианта онлайн-оплаты и данные участника «Аэрофлот Бонус».

Пассажиры несут персональную ответственность за достоверность и полноту предоставляемых персональных данных, необходимых для оформления авиабилета. В случае допущения каких-либо ошибок или опечаток необходимо обратиться к консультантам контакт-центра в соответствии с пунктом 9 Инструкции.

В случае возникновения трудностей или спорных ситуаций по оплате авиабилета Авиакомпания оставляет за собой право уточнять у пассажиров обстоятельства совершения платежа по указанным пассажиром контактными данным: по телефону или электронной почте.

Для начала бронирования необходимо сформировать запрос на поиск, заполнив поля «Город вылета», «Город прибытия», указав даты путешествия и количество пассажиров и нажать кнопку «Найти».

В правом верхнем углу располагается блок, в котором можно выбрать страну продажи, и соответствующую ей валюту для оплаты авиаперевозки и дополнительных услуг на сайте авиакомпании (доступно 19 валют). А также можно поменять язык

отображения информации (русский, английский, немецкий, французский, итальянский, испанский, китайский, японский, корейский).

Для бронирования премиального авиабилета следует отметить галочкой чек-бокс «За мили».

При выборе «Сложного маршрута» откроется окно бронирования, где будет предоставлена возможность задать несколько пунктов назначения (см. рисунок 2).

В случае бронирования авиаперевозки с большим количеством полетных сегментов следует воспользоваться кнопкой «+ Добавить перелет». Максимально возможно указать шесть пар городов «Откуда»/«Куда».

The screenshot shows the Aeroflot website's flight booking interface. The top navigation bar includes the Aeroflot logo, a 'Купить билет' (Buy ticket) button, and links for 'Сервисы', 'Предложения', 'Аэрофлот Бонус', 'Информация', and 'Для Бизнеса'. There are also language and currency selectors for 'France, EUR' and 'RU'. The main booking area has three tabs: 'Покупка авиабилета' (selected), 'Онлайн-регистрация', and 'Управление бронированием'. Below these tabs, there are input fields for 'Город вылета' (Moscow, MOW), 'Город прибытия' (Kuda), and 'Дата вылета' (25.07.2019). A second set of fields for 'Откуда' and 'Куда' is also visible. A prominent blue button with a plus sign and the text 'ДОБАВИТЬ ПЕРЕЛЕТ' (Add flight) is located below the input fields. At the bottom of the form, there is a dropdown menu showing '1 пас., Эконом' (1 passenger, Economy) and a 'Найти' (Find) button. There are also links to 'Вернуться к простому маршруту' (Return to simple route) and 'Ввести код на скидку' (Enter discount code). The background of the page features a beach scene with the text 'В расписании' (In the schedule) and the 'paylate' logo.

Рисунок 2. Выбор сложного маршрута

После нажатия кнопки «Найти» отобразится страница, на которой будут предложены рейсы на выбранные даты с указанием доступной минимальной цены (см. рисунок 3).

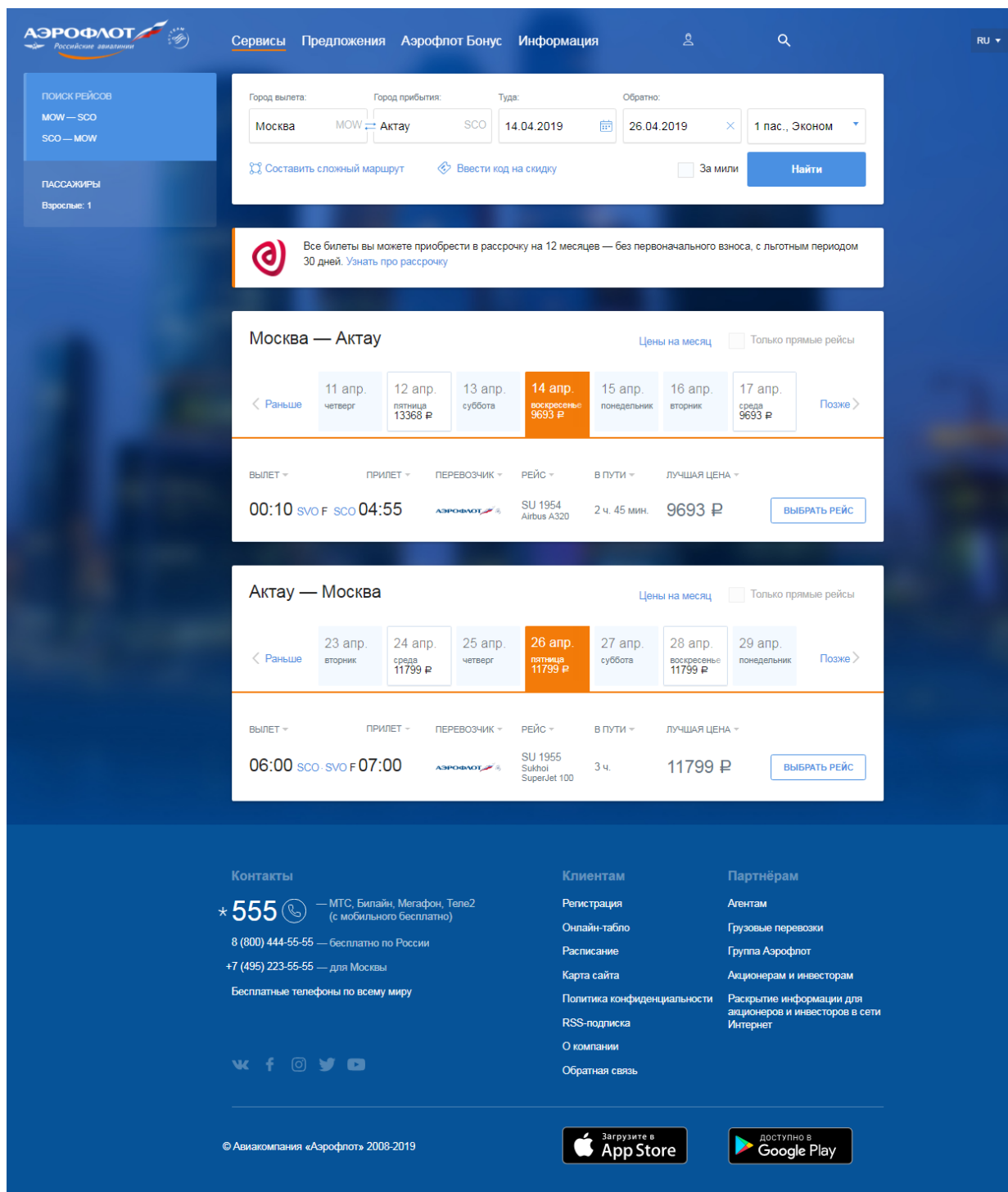


Рисунок 3. Страница поиска рейсов

При перевозке «туда-обратно», необходимо сначала выбрать рейс «туда», нажав на кнопку «Выбрать рейс», затем выбрать подходящий тариф (см. рисунок 4).

Выбор рейсов/тарифов на странице осуществляется с помощью клика на соответствующую кнопку. При этом, после того, как сделан выбор тарифа в направлении «туда», в подробностях рейса «обратно» отображаются только те тарифы, которые комбинируются с выбранным тарифом в направлении «туда».

#

Специальные услуги

Сообщите нам о своих потребностях и ограничениях жизнедеятельности.

- ☐ Имею нарушения зрения (BLND)
- ☐ Имею нарушения слуха (DEAF)
- ☐ Требуется кресло-коляска
- ☐ Везу с собой кресло-коляску в багаже
- ☐ Везу с собой медицинское оборудование (MEDA)
- ☐ Везу с собой концентратор кислорода (PPOC)
- ☐ Меня сопровождает собака для оказания помощи (SVAN)
Не предоставляется на рейсе Аэрофлот SU 1954 SVO - SCO
Не предоставляется на рейсе Аэрофлот SU 1955 SCO - SVO

Если вы не нашли необходимые специальные услуги, пожалуйста, закажите их через [форму «Обратной связи»](#)

Вы можете завершить бронирование самостоятельно и указать его номер в заявке, или указать в заявке параметры бронирования, и оно будет создано для вас сотрудником компании.

Телефон в Москве:
+7 495 380 35 85
Для пассажиров с ограничениями
жизнедеятельности

По России (бесплатно)
8 800 444 55 55

[Бесплатные телефоны по
всему миру](#)

Подробнее ознакомиться с [услугами авиакомпании](#)

Рисунок 8. Заказ специальных услуг

Все поля требуется заполнить вручную. Если участник программы «Аэрофлот Бонус» авторизовался в Личном кабинете, то данные о пассажире могут автоматически передаваться из профиля (кроме даты рождения, дату рождения требуется заполнить вручную), если они внесены в Личный кабинет в раздел Попутчики, необходимо нажать «Выбрать из профиля». Поле «Номер бонусной карты» не заполняется (см. рисунок 9).

АЭРОФЛОТ Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация

EMMA TESTTESST

RU

ПОИСК РЕЙСОВ 25903 ₽

SVO — SCO
08 мая 2019 г. / SU1954

SCO — SVO
15 мая 2019 г. / SU1955

ПАССАЖИРЫ
Взрослых: 1

Пассажиры

Покалуйста, введите данные о пассажирах латинскими буквами.

Взрослый Нужны специальные услуги? Выберите из профиля

Пол: ☐ М ☐ Ж

Фамилия: TESTTESST (Латинскими буквами)

Имя: EMMA

Отчество: TESTTESST EMMA (Номер документа: 464652145, Россия)

Только для перелетов по РФ

Информация о документе

Дата рождения	Гражданство	Номер	Страна выдачи	Срок действия
23.01.1980	Россия	464652145	Россия	22.04.2021 Бессрочно

☒ Участник программы лояльности «Аэрофлот Бонус» или другого участника альянса SkyTeam

1052438995 Aeroflot - AEROFLOT BC

Контактные данные для заказа

Эл. почта: kurochkin50@mail.ru

Регион: +7 Россия

Телефон: 9160748636

На эти данные будет отправлена информация о бронировании.

Указывая свои контактные данные, вы соглашаетесь получать сообщения от ПАО «Аэрофлот» по следующим поводам: бронирование билета, оплата билета, отмена или задержка вылета рейса, изменение даты или аэропорта (терминала аэропорта) вылета рейса, оповещение о времени начала регистрации на рейс.

Правила и условия

Для создания бронирования следует подтвердить, что вы ознакомились и согласны с правилами применения тарифа и другими условиями, и нажать кнопку «Продолжить».

- Условия договора
- Правила тарифа
- Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа
- Правила бронирования и оплаты
- Транзитным пассажирам / Правила перевозки багажа для транзитных пассажиров

☒ Я ознакомился и согласен со всеми правилами и условиями

Для перехода к странице подтверждения бронирования необходимо согласиться с правилами и ограничениями.

продолжить

Рисунок 9. Выбор данных пассажира из профиля

При путешествиях по Российской Федерации требуется указать отчество (если имеется).

Внимание! Все поля заполняются латинскими буквами.

Поле «Срок действия паспорта» является обязательным для заполнения. В случае внесения данных российского паспорта в этом поле можно нажать кнопку «Бессрочно».

Адрес электронной почты не должен начинаться и заканчиваться знаками препинания и нижним подчеркиванием.

После заполнения полей на этой странице следует сделать отметку в чек-боксе внизу страницы, подтвердив таким образом, что Вы ознакомились с полной и достоверной информацией об условиях перевозки, в том числе с другими условиями, размещенными на сайте авиакомпании:

об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;

об условиях применения тарифа;

о правилах перевозчика;

о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;

о способе проезда до аэропорта отправления;

о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;

об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;

об условиях обслуживания на борту воздушного судна;

о типе воздушного судна.

Затем следует нажать кнопку «Продолжить».

4.3. Выбор дополнительных услуг и формы оплаты

Продолжение оформления авиабилета будет являться подтверждением того, что Вы были ознакомлены с полной и достоверной информацией об условиях перевозки и выразили с ними свое согласие.

После нажатия кнопки «Продолжить» отобразится страница подтверждения бронирования с кодом бронирования (6 латинских букв), на которой представлен выбор дополнительных услуг:

Выбор мест на борту. Вы можете заранее выбрать себе место на борту самолета. За дополнительную плату для тарифов брендовых групп «ПРОМО», «ЛАЙТ» и «БЮДЖЕТ». Без доплаты для тарифов брендовых групп «ОПТИМУМ» и «МАКСИМУМ», а также для участников Элитного клуба программы «Аэрофлот Бонус» и участников Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam (см. рисунок 10). Обращаем Ваше внимание, что авиакомпания не гарантирует предоставление выбранного места в случаях отмены рейса, замены компоновки или типа воздушного судна. В этих случаях Вам будет предложена альтернатива. При несогласии с альтернативой Вы можете оформить возврат средств через контакт-центр **по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России.**

Онлайн-заказ дополнительных мест багажа. Если Ваш багаж по количеству мест превышает бесплатную норму, Вы можете добавить к бронированию дополнительное количество мест багажа и оплатить его на сайте ПАО «Аэрофлот».

Услуга предоставляется на собственных рейсах ПАО «Аэрофлот» и на рейсах, оператором которых являются авиакомпании Группы «Аэрофлот» под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот» (см. рисунок 11).

Внимание! Общее количество мест багажа на одного пассажира (включая бесплатную норму провоза багажа) не может превышать 4 места. При перевозке большего числа мест сверхнормативного багажа необходимо связаться с контакт-центром **по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России.**

Дополнительно участникам Элитного клуба программы «Аэрофлот Бонус» и участникам Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam

предоставляются: для Платинового уровня 2 места; для Золотого и Серебряного уровней 1 место; для участников других программ альянса SkyTeam уровня Elite и Elite Plus 1 место. Дополнительное место предоставляется на регистрации при предъявлении соответствующей карты. Для получения привилегии необходимо внести номер участника программы «Аэрофлот Бонус» или программ лояльности альянса SkyTeam при бронировании авиабилетов.

Страховой полис на время полета. Страховой полис по умолчанию включен в процесс бронирования, но пассажир имеет возможность отказаться от страховки до оплаты авиабилета, необходимо снять отметку в поле «Включить в заказ» на странице выбора дополнительных услуг. Пожалуйста, ознакомьтесь с «Правилами страхования» и «Покрытием и условиями страховки» (см. рисунок 12). В случае если Вы не планировали покупать страховой полис на сайте ПАО «Аэрофлот», Вы можете легко отменить её и получить полное возмещение стоимости. Возврат Страхового полиса на время полета разрешен, только до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в авиабилете рейс. Возврат возможен только в контакт-центре по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, E-Mail: callcenter@aeroflot.ru или в ближайшем офисе ПАО «Аэрофлот». Расположение и часы работы офисов продажи Вы можете найти в разделе Контакты -> Офисы и кассы продаж.

Медицинская страховка для путешественников. Медицинская страховка поможет Вам чувствовать себя уверенными в случае непредвиденных ситуаций в поездке. Страховка покрывает медицинские, транспортные и некоторые другие расходы. Электронный полис подойдет для оформления визы. Пожалуйста, ознакомьтесь с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» и «Покрытием и условиями страховки» (см. рисунок 12). Возврат Медицинской страховки для путешественников разрешен, только до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в авиабилете рейс. Возврат возможен только в контакт-центре по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, E-Mail: callcenter@aeroflot.ru или в ближайшем офисе ПАО «Аэрофлот». Расположение и часы работы офисов продажи Вы можете найти в разделе Контакты -> Офисы и кассы продаж. Внесение изменений в медицинскую страховку не разрешено.

Билет на электропоезд Аэроэкспресс. Стандартный класс 1 поездка. Действителен в течение 3 суток, включая день поездки и до 03:00 четвертого дня. Билет является невозвратным. Возможно только 1 раз изменить параметры билета. Перенос даты поездки возможен только более чем за сутки до вылета (см. рисунок 13). Перенос даты поездки возможен только в контакт-центре по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, E-Mail: callcenter@aeroflot.ru или в ближайшем офисе ПАО «Аэрофлот». Расположение и часы работы офисов продажи Вы можете найти в разделе Контакты -> Офисы и кассы продаж.

Возможность забронировать отель, автомобиль и трансфер. К Вашим услугам сервис прокатной компании №1 в Европе Europcar, лучшие предложения по отелям и апартаментам по всему миру и трансфер в 120 странах - из аэропорта, с вокзала для перемещения по городу или между городами (см. рисунки 13 – 14).

АЭРОФЛОТ Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация 8 800 444-55-55

Код брони: RYXNES

К ОПЛАТЕ ВСЕГО: 28 642 Р

Данные о пассажирах

Свернуть

ПОЛ	ФИО	ДОКУМЕНТ	ДАТА РОЖДЕНИЯ
Мужской	TESTTESST EMMA	464652145, действителен до 22.04.2021	23.01.1980

Контакты

Телефон: 79160748636 Email: ETARASOVA@AEROFLOT.RU

Перелет:

1 Пассажира

РЕЙС	НАПРАВЛЕНИЕ
28 642 Р SU1954 Сухой Суперджет 100-95 Москва, Аэропорт Шереметьево SVO Пт, 10 мая 00:10	Актау, Актау SCO Пт, 10 мая 04:55, в полете: 2 ч. 45 м.
SU1955 Сухой Суперджет 100-95 Актау, Актау SCO Пт, 17 мая 06:00	Москва, Аэропорт Шереметьево SVO Пт, 17 мая 07:00, в полете: 3 ч. 0 м.

Итого: 28 642 Р

Вам необходимо оплатить бронирование в течение:

01:36:33

Оплатить

Рисунок 15. Страница проверки данных

На платежной странице предоставлена возможность выбрать следующие формы оплаты, также Вы можете указать любой адрес электронной почты, на который Вам будет отправлен чек (см. рисунок 16):

- подарочный сертификат¹
- банковская карта²

бронирование авиабилета на 48 часов³

¹ Виртуальный подарочный сертификат не может быть использован при расчетах за багажные сборы, бронирование гостиниц, прокат автомобилей или услуги сторонних поставщиков. Не допускается использование Виртуального подарочного сертификата для проведения оплаты в процессе выполнения процедуры обмена воздушной перевозкой.

² Для Вашего удобства здесь размещены логотипы банковских карт, принимаемых к оплате. Данные банковской карты могут автоматически подтягиваться из профиля, если они внесены в Личный кабинет в раздел «Платежные инструменты», при условии авторизации участника в Личном кабинете. Если же платежные инструменты не внесены в Личный кабинет, участник при внесении данных банковской карты на странице оплаты может использовать опцию «Сохранить как платежный инструмент». В этом случае указанная банковская карта сохраняется в ЛК участника в разделе Платежные инструменты.

³ Если Вы не готовы оплатить авиабилеты в полном объеме сразу, то Вам подойдет вариант оплаты «Бронирование билета на 48 часов». При этом варианте Вы можете зафиксировать стоимость и наличие авиабилетов на 48 часов, в течение которых бронирование должно быть выкуплено. В противном случае

наличные, оплата в кассах города (офис ПАО «Аэрофлот», Contact)⁴
терминал⁵
электронные деньги
Интернет-Банк
Оплата в рассрочку
UnionPay Online Payment
счет для юридических лиц

Обращаем Ваше внимание на то, что за оформление билета в офисе продаж взимается сбор в размере 800 руб. на территории Российской Федерации и 25 евро за рубежом.

Инструкции по последним шести вариантам оплаты расположены в закладках к этим способам оплаты.

полетные сегменты будут автоматически аннулированы. При заказе услуги «Бронирование билета на 48 часов» ее стоимость не возвращается, если бронирование не выкуплено.

Внимание! Стоимость услуги 1000 рублей.

⁴ При этом варианте оплаты в бронировании устанавливается тайм-лимит на 24 часа, в течение которых бронирование должно быть выкуплено. В противном случае полетные сегменты будут автоматически аннулированы.

⁵ При этом варианте оплаты в бронировании устанавливается тайм-лимит на 24 часа, в течение которых бронирование должно быть выкуплено. В противном случае полетные сегменты будут автоматически аннулированы.

[Вступить в программу](#)

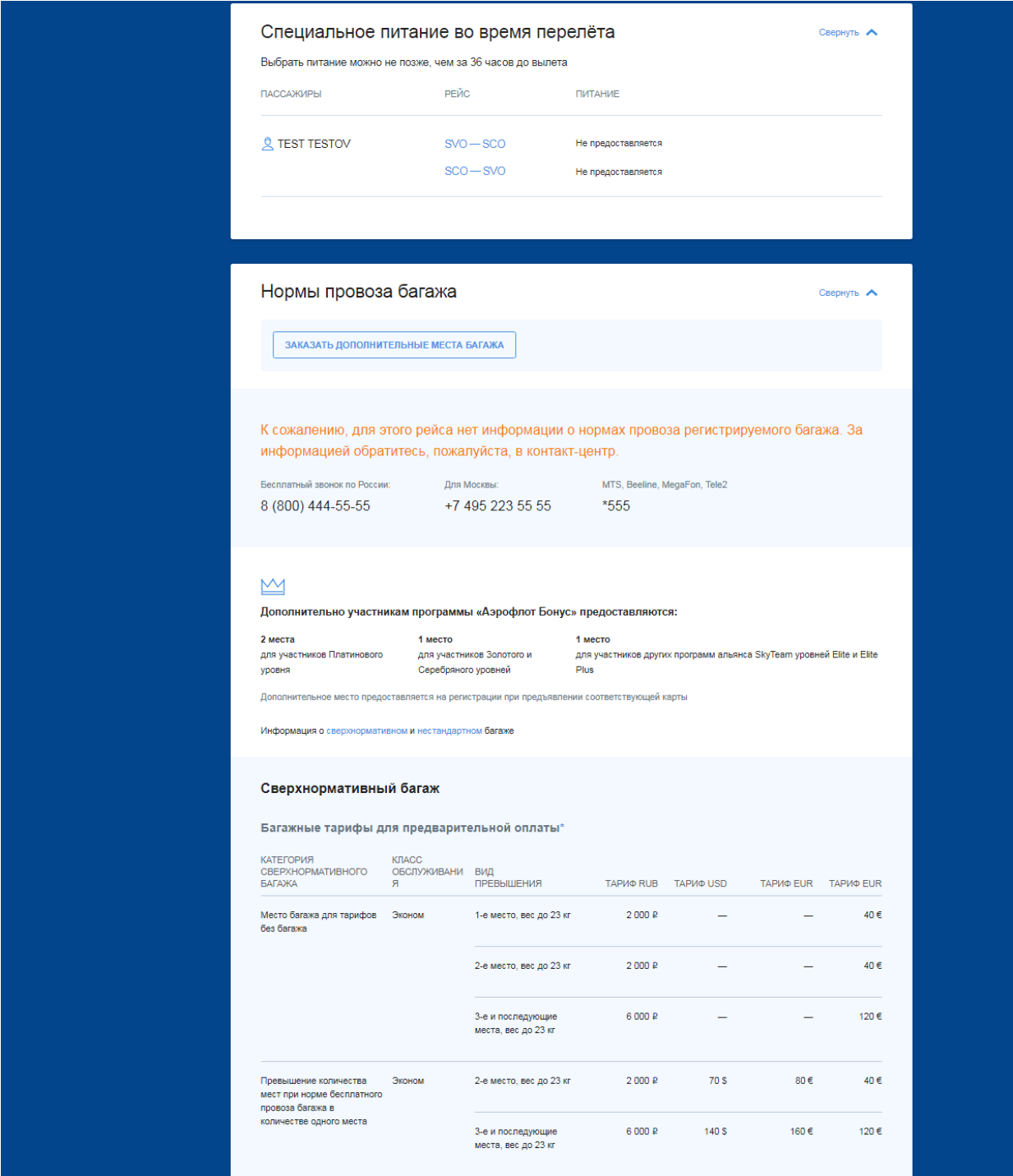


Рисунок 17. Информация о бронировании

На странице «Информация о бронировании» возможно:

- Выбрать себе место на борту самолета. За дополнительную плату для тарифов брендовых групп «ПРОМО», «ЛАЙТ» и «БЮДЖЕТ». Без доплаты для тарифов брендовых групп «ОПТИМУМ» и «МАКСИМУМ», а также для участников Элитного клуба программы «Аэрофлот Бонус» и участников Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam;
- Редактировать контактные и паспортные данные, а также внести дату рождения, контактные и паспортные данные, если они не были указаны в бронировании ранее;
- Заказать специальное питание. При заказе питания существуют ограничения, питание возможно заказать не позднее чем за 36 часов до вылета рейса,

и только на рейсы продолжительностью свыше 3 часов В списке отображается только питание, предлагаемое в данном пункте вылета;

Зарегистрироваться на рейс, но не ранее чем за 24 часа до вылета;

Вступить в программу «Аэрофлот Бонус» в один клик, если еще не участник «Аэрофлот Бонус»;

Обменять или вернуть билеты;

Заказать услугу повышения класса обслуживания в соответствии с правилами и условиями Перевозчика. Данная услуга не является гарантированной. При регистрации на рейс Вам будет выдан посадочный талон в класс Эконом или класс Комфорт в соответствии с приобретенным билетом. Замена посадочного талона производится при прохождении процедуры посадки на борт воздушного судна, при наличии свободных мест в салоне соответствующего класса на момент окончания регистрации. В случае, если условий для повышения класса не будет Ваши средства будут возвращены;

Заказать и оплатить дополнительные места багажа. Общее количество мест багажа на одного пассажира (включая бесплатную норму провоза багажа) не может превышать 4 места.

Для участников программы «Аэрофлот Бонус» доступны функции:

Проверить возможность повышения – если пассажир не авторизовался в Личном кабинете;

Повысить класс за мили – если пассажир авторизовался в Личном кабинете. Функция активна, если повышение возможно по правилам программы, не активна - если повышение по правилам программы невозможно;

Повысить класс с использованием ваучера - отображается и активна, если есть активные ваучеры и бронирование удовлетворяет условиям, если не выполняются данные условия функция не отображается.

Внизу, на странице «Информация о бронировании» указана информация по нормам провоза багажа.

Маршрутную квитанцию можно отправить по электронной почте, распечатать или отобразить, нажав на кнопку «Скачать маршрутную квитанцию», при этом отобразится страница (см. рисунок 18).

25 апреля 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

TEST TESTOV

Документ: № эл. билета:
321654987 5552112747685

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

RGLDVO



МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → **Актау**

Рейс: **SU 1954**

04 авг 2019 04 авг 2019

00:10 SVO F — SCO **04:55**

Шереметьево, F Aktau Airport, F

В пути: 2 ч. 45 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом Бюджет / T**

Вид тарифа: **TVU**

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

Актау → **Москва**

Рейс: **SU 1955**

11 авг 2019 11 авг 2019

06:00 SCO — SVO F **07:00**

Aktau Airport, F Шереметьево, F

В пути: 3 ч. 0 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом Бюджет / T**

Вид тарифа: **TVU**

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 26817.00

123456*****8421

Передаваемые надписи/ограничения

P321111222 NONREF/НЕВОЗВРАТЕН

Строка расчета тарифа

MOW SU SCO186.76SU MOW186.76NUC373.52END ROE0.883467

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

EUR 330.00

Эквивалент тарифа

RUB 23760.00

Сборы

RUB 138.00 RI Другие

RUB 138.00 RI Другие

RUB 621.00 UJ Другие

RUB 2160.00 YQ

Топливный сбор

Итого по тарифу/сборам

RUB 26817.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

123456*****8421

Передаваемые надписи/ограничения

P321111222 NONREF/НЕВОЗВРАТЕН

76NUC373.52END ROE0.883467

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

EUR 330.00

Эквивалент тарифа

RUB 23760.00

RUB 138.00 RI Другие

RUB 621.00 UJ Другие

RUB 2160.00 YQ

Топливный сбор

Итого по тарифу/сборам

RUB 26817.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 18. Маршрутная квитанция электронного билета

В маршрутной квитанции отражены детали маршрута, оплаты и отдельной строкой выделен НДС.

Вам достаточно прийти непосредственно на регистрацию рейса, имея при себе паспорт и маршрутную квитанцию (при наличии).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылается кассовый чек и сообщение с маршрутной квитанцией электронного билета во вложенном файле (см. рисунок 19).



Информация о вашем бронировании

Код бронирования:

VXUXKX

[Проверить бронирование на сайте](#)

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Москва

Актау

08 мая, ср, время в пути: 2 ч. 45 мин.

РЕЙС	ВЫЛЕТ / ПРИЛЕТ	В ПУТИ	ПЕРЕВОЗЧИК
SU 1954 Sukhoi SuperJet 100	00:10 SVO F Москва	SCO 04:55 Актау 2ч. 45м.	Аэрофлот

Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум E	Подтвержден

Актау

Москва

15 мая, ср, время в пути: 3 ч. 0 мин.

РЕЙС	ВЫЛЕТ / ПРИЛЕТ	В ПУТИ	ПЕРЕВОЗЧИК
SU 1955 Sukhoi SuperJet 100	06:00 SCO Актау	SVO F 07:00 Москва 3ч. 0м.	Аэрофлот


Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум E	Подтвержден

Время отправления и прибытия указано местное. Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить документ, на который приобретался билет.

Предварительный выбор мест возможен по тарифам группы «Оптимум» и «Премиум», а также для участников Элитного уровня программ лояльности «Аэрофлот Бонус» и участников Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam

Данные о пассажирах

ПАССАЖИРЫ		ДОКУМЕНТ	
 TEST TESTOV		Россия 321456987	
SVO — SCO — SVO Эл. квитанция		День рождения 14.01.1980	
РЕЙС		МЕСТА	МИЛИ
SVO — SCO		Информация недоступна	756
SCO — SVO		Информация недоступна	756

Стоимость заказа

Сумма за перелёт:

Тариф:	25200.00 Р	2 перелёта
Топливный сбор	2160.00 Р	
Таксы и сборы	897.00 Р	

Итого: 28257.00 Р

Информация о платеже

ДАТА	НОМЕР КАРТЫ	ПОКУПАТЕЛЬ	СУММА ПЛАТЕЖА
25.04.2019 16:25	123456*****8421	test te	28257.00 Р

Рисунок 19. Маршрутная квитанция электронного билета
4.5. Отложенный платеж

Среди вариантов оплаты есть возможность оплатить свое онлайн-бронирование в течение 24 часов с момента бронирования. Для этого необходимо выбрать форму оплаты: (Наличные: Оплата в офисе ПАО «Аэрофлот», оплата в пункте CONTACT или Терминал: оплата в терминале QIWI, оплата в терминале «КиберПлат», оплата в терминале «Элекснет») и нажать кнопку «Подтвердить». Отобразится страница подтверждения (см. рисунок 20).

При этом в бронировании устанавливается тайм-лимит на 24 часа, в течение которых бронирование может быть оплачено разными доступными способами. Крайний срок оплаты бронирования указан на странице подтверждения «Информация о бронировании». Если оплата не будет произведена в течение этого времени, бронирование будет аннулировано.

Внимание! Если в бронирование добавлены дополнительные услуги, такие как страховка, билет на Аэроэкспресс и т.д., бронирование не может быть оплачено в офисе ПАО «Аэрофлот».

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы

Предложения

Аэрофлот Бонус

Информация

RU

КОД БРОНИ
HWCYJQ

Обмен и возврат билета
недоступен

✓ Вы выбрали способ оплаты Оплата в офисе Аэрофлота и должны произвести оплату бронирования до 16:35 26.04.2019 (время московское), в противном случае бронирование будет аннулировано.

Информация о бронировании

Код бронирования *
HWCYJQ

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования


Скачать маршрутную квитанцию

РАСПЕЧАТАТЬ

Обращаем Ваше внимание, что после совершения перелета маршрутная квитанция недоступна.

Статус оплаты	Не оплачен	Вам необходимо оплатить бронирование в течение: 23.42 мин
Информация по оплате	Оплата в офисе Аэрофлота Сумма к оплате 20230.00₽ Изменить способ оплаты	
Статус документов	Не выпущены	

Контактные данные для заказа
[Редактировать данные](#)
ETARASOVA@AEROFLOT.RU



Скачайте мобильное приложение «Аэрофлот» и ваше бронирование всегда будет под рукой

ПОДРОБНОСТИ ПЕРЕЛЁТА

ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Зарегистрироваться на рейс

Заказать услугу повышения

ПРОВЕРИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОВЫШЕНИЯ

Вы можете использовать киоски самостоятельной регистрации в аэропорту

Москва — Берлин 17 июня 2019 г., понедельник, время в пути: 2 ч. 45 мин.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
07:15 SVO D — SXF Москва	09:00 Берлин	Аэрофлот	SU 2684 Boeing 737-800	2 ч. 45 мин.	Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум R	Подтвержден
Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета							

Берлин — Москва 21 июня 2019 г., пятница, время в пути: 2 ч. 35 мин.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
18:10 SXF — SVO D Берлин	21:45 Москва	Аэрофлот	SU 2315 Airbus A320	2 ч. 35 мин.	Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум T	Подтвержден
Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета							

Данные о пассажирах

Предварительный выбор мест возможен по тарифам группы «Оптимум» и «Максимум», а также для участников Элитного уровня программы лояльности «Аэрофлот Бонус» и участников Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam

ПАССАЖИРЫ	ДОКУМЕНТ	РЕЙС	МЕСТА	МИЛИ
TEST TESTOV ETARASOVA@AEROFLOT.RU 779160748636	Россия 321456987 Срок действия: Бессрочно Дата рождения: 1980-01-09 Редактировать данные	SVO — SXF SXF — SVO	выбрать выбрать	

☐ Участник программы лояльности Аэрофлот Бонус или другого участника альянса SkyTeam

Еще не участник программы «Аэрофлот Бонус»?
Вступите в программу в один клик и летайте с выгодой!

[Вступить в программу](#)

Специальное питание во время перелёта

Выбрать питание можно не позже, чем за 36 часов до вылета

ПАССАЖИРЫ	РЕЙС	ПИТАНИЕ
TEST TESTOV	SVO — SXF	Не предоставляется
	SXF — SVO	Не предоставляется

Нормы провоза багажа

[ЗАКАЗАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕСТА БАГАЖА](#)

К сожалению, для этого рейса нет информации о нормах провоза регистрируемого багажа. За информацией обратитесь, пожалуйста, в контакт-центр.

Бесплатный звонок по России: 8 (800) 444-55-55	Для Москвы: +7 495 223 55 55	MTS, Beeline, MegaFon, Tele2 *555
---	---------------------------------	--------------------------------------

Рисунок 20. Информация о бронировании

Если Вы не готовы оплатить билеты в полном объеме сразу, то Вам подойдёт вариант оплаты «Бронирование билета на 48 часов». При этом варианте Вы можете зафиксировать стоимость и наличие авиабилетов на 48 часов (см. рисунок 21).

Внимание! Стоимость услуги 1000 рублей.

Для оплаты данной услуги Вам необходимо ввести реквизиты карты и нажать кнопку «Оплатить услугу картой». После чего отобразится страница подтверждения (см. рисунок 20).

При этом в бронировании устанавливается тайм-лимит на 48 часа, в течение которых бронирование может быть оплачено разными доступными способами. Крайний срок оплаты бронирования указан на странице подтверждения «Информация о бронировании». Если оплата не будет произведена в течение этого времени, бронирование будет аннулировано.

Внимание! Если в бронирование добавлены дополнительные услуги, такие как страховка, билет на Аэроэкспресс и т.д., бронирование не может быть оплачено в офисе ПАО «Аэрофлот».

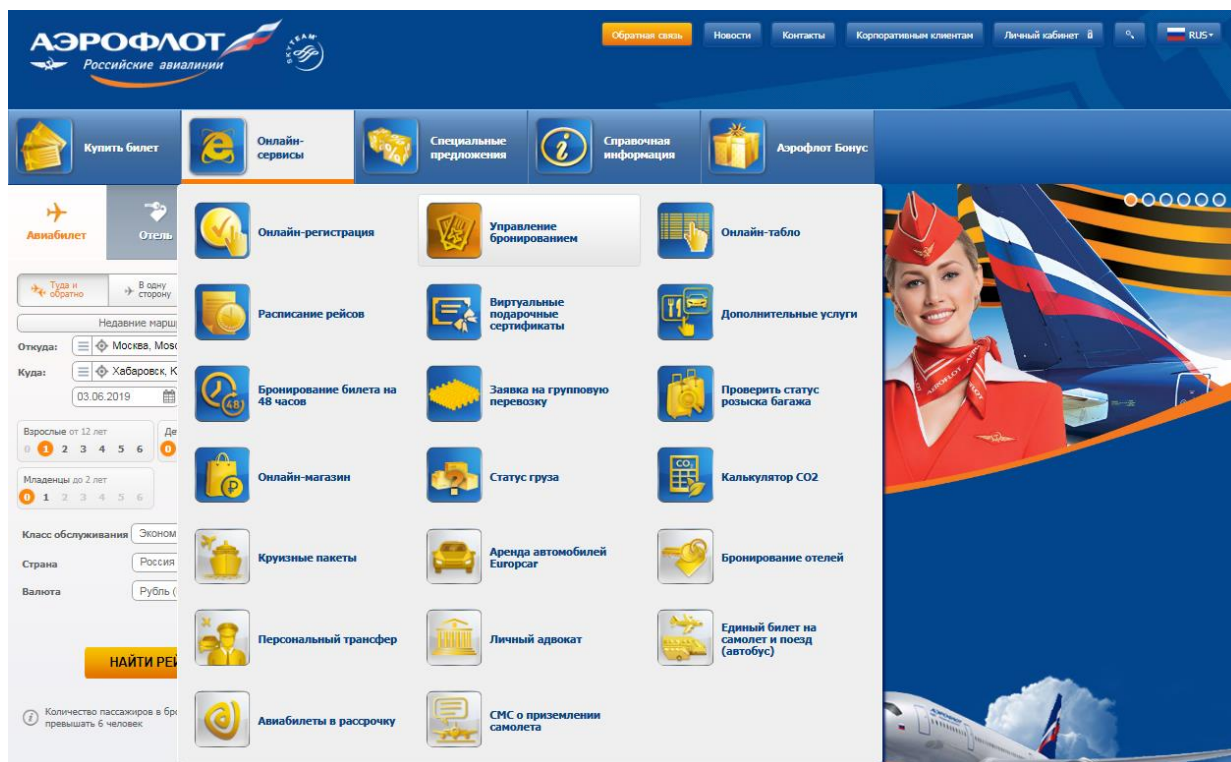


Рисунок 22. Онлайн-сервисы – Управление бронированием

При клике на иконку «Управление бронированием» отобразится страница (см. рисунок 23), на которой нужно ввести шестибуквенный код бронирования и фамилию пассажира латинскими буквами, как было указано при бронировании. Если бронирование было создано более, чем на одного человека, в поле «Фамилия» может быть внесена любая фамилия из бронирования.

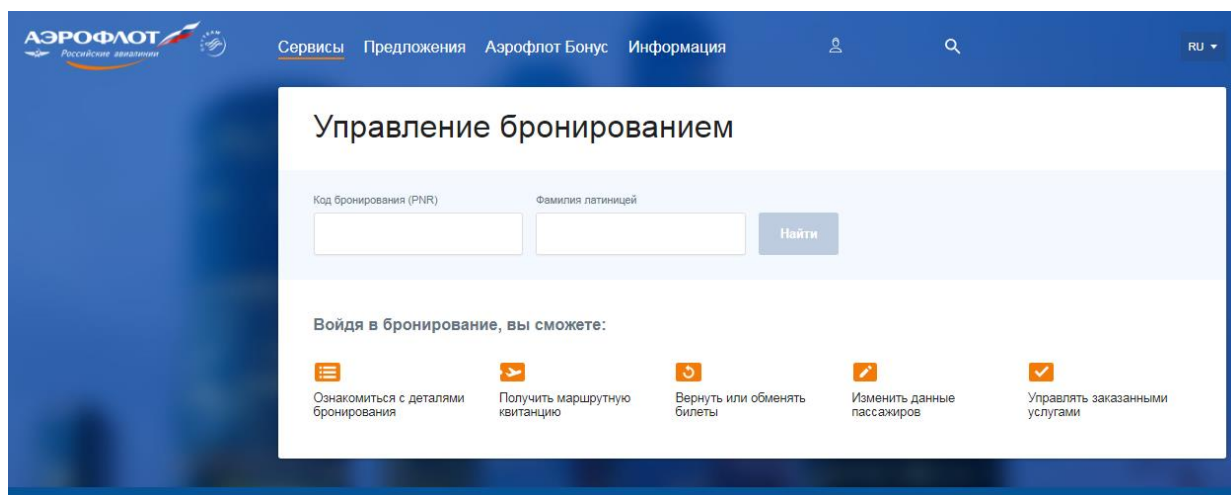


Рисунок 23. Поиск бронирования

После нажатия на кнопку «Найти» отобразится страница «Информация о бронировании» (см. рисунок 24), на которой нужно нажать кнопку «Изменить способ оплаты», после чего произойдет переадресация на страницу подтверждения бронирования с кодом бронирования (6 латинских букв), на которой представлен выбор дополнительных услуг, таких как полетная страховка, медицинская страховка, билет на Аэроэкспресс, аренда автомобиля, бронирование отеля (см. рисунки 10 – 14), далее

после нажатия кнопки «Оплатить» отобразится страница, где перед оплатой необходимо проверить все данные в бронировании: персональные данные пассажира, номер рейса, аэропорт вылета/прилета, даты вылета/прилета, авиакомпания, выполняющая рейс, время вылета/прилета, тип самолета, стоимость авиабилета, стоимость дополнительных услуг, общая стоимость к оплате (см. рисунок 15). Если представленная информация верна, то необходимо перейти на платежную страницу, нажав кнопку «Оплатить» (см. рисунок 16).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

СервисыПредложенияАэрофлот БонусИнформация

Код брони
VFTLSH

Обмен и возврат билета
недоступен

Информация о бронировании

Код бронирования *
VFTLSH

Скачать маршрутную квитанцию

РАСПЕЧАТАТЬ

Обращаем Ваше внимание, что после совершения перелета маршрутная квитанция недоступна.

Статус оплаты

Не оплачен

Вам необходимо оплатить бронирование в течение:
22:54 мин

Информация по оплате

Оплата в офисе Аэрофлота
Сумма к оплате 23403,00₽
[Изменить способ оплаты](#)

Статус документов

Не выпущены

Контактные данные для заказа

[Редактировать данные](#)
NNN@AEROFLOT.RU

Скачайте мобильное приложение «Аэрофлот»
И ваше бронирование всегда будет под рукой

Подробности перелёта

ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Зарегистрироваться на рейс

Заказать услугу повышения

ПРОВЕРИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОВЫШЕНИЯ

Москва — Осло 20 мая 2019 г., понедельник, время в пути: 2 ч. 50 мин.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
10:20 SVO E — OSL Москва	12:10 Осло	Аэрофлот	SU 2174 Airbus A320	2 ч. 50 мин.	Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум N	Подтвержден
Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета							

Осло — Москва 24 мая 2019 г., пятница, время в пути: 2 ч. 40 мин.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
13:00 OSL — SVO E Осло	16:40 Москва	Аэрофлот	SU 2175 Airbus A320	2 ч. 40 мин.	Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум N	Подтвержден
Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета							

Данные о пассажирах

Предварительный выбор мест возможен по тарифам группы «Оптималь» и «Максимум», а также для участников Элитного уровня программы лояльности «Аэрофлот Бонус» и участников Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam

ПАССАЖИРЫ	ДОКУМЕНТ	РЕЙС	МЕСТА	МИЛИ
TEST TESTOV NNN@AEROFLOT.RU 779160748636	Россия 11111111 Срок действия Бесконечно Дата рождения 1980-01-08 Редактировать данные	SVO — OSL OSL — SVO	выбрать выбрать	

☐ Участник программы лояльности Аэрофлот Бонус или другого участника альянса Sky Team

Еще не участник программы «Аэрофлот Бонус»?
Вступите в программу в один клик и летайте с выгодой!

[Вступить в программу](#)

Специальное питание во время перелёта

Выбрать питание можно не позже, чем за 36 часов до вылета

ПАССАЖИРЫ	РЕЙС	ПИТАНИЕ
TEST TESTOV	SVO — OSL	Не предоставляется
	OSL — SVO	Не предоставляется

Рисунок 24. Информация о бронировании

5. Обмен/возврат авиабилетов на сайте ПАО «Аэрофлот»

Процедура обмена/возврата авиаперевозки осуществляется в офисах собственных продаж ПАО «Аэрофлот», по телефону в контакт-центре, а также на сайте ПАО «Аэрофлот» в соответствии с установленными правилами и ограничениями приобретенного тарифа. Добровольный отказ от перевозки невозможен для авиабилетов, содержащих условие о невозврате провозной платы.

Внимание! Онлайн обмен/возврат возможен только в случае добровольного изменения пассажиром условий перевозки или добровольного отказа от перевозки. В случае вынужденного обмена/возврата обращайтесь по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, E-Mail: callcenter@aeroflot.ru или в ближайший офис ПАО «Аэрофлот». Расположение и часы работы офисов продажи Вы можете найти в разделе Контакты -> Офисы и кассы продаж.

5.1. Обмен авиабилета (кроме премиального авиабилета)

Функционал онлайн обмена позволяет в автоматизированном режиме производить процедуру обмена авиабилетов. Онлайн-обмен возможен только в части замены маршрута, номера рейса и дат вылета. Изменение первоначально введенных личных данных пассажира (фамилии и имени) невозможно. В процессе обмена сумма доплаты будет рассчитана в соответствии с тарифными правилами.

Внимание! Онлайн обмен возможен только в брендовой группе первоначально оформленного авиабилета и приобретенного на сайте ПАО «Аэрофлот». По всем вопросам, связанным с переоформлением авиабилетов, приобретенных через иные каналы продажи, а также, если требуется произвести обмен только по одному или части авиабилетов из одного бронирования, пожалуйста, обращайтесь по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, E-Mail: callcenter@aeroflot.ru или в ближайший офис ПАО «Аэрофлот».

Расположение и часы работы офисов продажи Вы можете найти в разделе Контакты -> Офисы и кассы продаж.

Согласно резолюции ИАТА 017f авиабилеты с неиспользованными купонами на внутренние рейсы не могут быть переоформлены на международную перевозку.

Для выполнения обмена авиабилета необходимо вызвать свое бронирование. Для этого необходимо воспользоваться онлайн-сервисом «Управление бронированием» (см. рисунок 22).

При клике на иконку «Управление бронированием» отобразится страница (см. рисунок 23), на которой нужно ввести шестибуквенный код бронирования и фамилию пассажира латинскими буквами, как было указано при бронировании. Если бронирование было создано более, чем на одного человека, в поле «Фамилия» может быть внесена любая фамилия из бронирования.

После нажатия на кнопку «Найти» отобразится страница «Информация о бронировании» (см. рисунок 25).

Для осуществления обмена следует нажать на кнопку «Обмен и возврат билета», если возврат билета недоступен, то кнопка будет отображаться «Обмен билета», если обмен и возврат недоступен, то кнопка «Обмен и возврат билета» будет неактивна.

The screenshot shows the Aeroflot website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Сервисы, Предложения, Аэрофлот Бонус, and Информация. The main header area includes the Aeroflot logo and a search bar. Below the header, a blue box on the left displays the booking code RZKQRO. The main content area is titled 'Информация о бронировании' with the code RZKQRO. It includes a note about providing the code for identification, buttons for downloading the itinerary, printing, and sending it, and a warning about the itinerary being unavailable after flight completion. A table shows payment status (Paid), payment amount (28257.00 RUB), and document status (Issued). Below this, contact information for orders is provided, including an email address and a QR code. The bottom section, 'Подробности перелёта', shows flight details for Moscow to Aktau on May 15, 2019, and Aktau to Moscow on May 17, 2019, including flight numbers, times, and aircraft.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
00:10 SVO F — SCO Москва	04:55 Акtau	Аэрофлот	SU 1954 Sukhoi SuperJet 100	2 ч. 45 мин. В календарь	Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум E	Подтвержден
Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета							
Акtau — Москва 17 мая 2019 г., пятница, время в пути: 3 ч.							
ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
06:00 SCO — SVO F 07:00 Акtau	Москва	Аэрофлот	SU 1955 Sukhoi SuperJet 100	3 ч. В календарь	Лёгкая закуска/сэндвич	Эконом Оптимум E	Подтвержден
Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета							

Рисунок 25. Информация о бронировании

На следующей странице будет отображена информация по оформленным авиабилетам (маршрут, даты путешествия, номера рейсов, а также фамилия/имя

пассажира). В случае, если бронирование создано более чем на одного пассажира, будет предоставлена информация о фамилии/имени для каждого пассажира.

Внимание! Проверьте информацию, указанную в авиабилетах, перед тем, как внести изменения.

Далее выберите тот участок (или участки) маршрута, который Вы хотите изменить и нажмите кнопку «Поменять билеты» (см. рисунок 26).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация

Бронирование: RZKQRO

Обмен и возврат билетов

Обмен и возврат билетов

Для этого бронирования возможен и возврат, и обмен на другие рейсы

TESTOV TEST

Рассчитать возврат

Возврат возможен только для всего перелета.

Укажите перелеты, которые вы хотите изменить [Выбрать все](#)

<input type="checkbox"/>	00:10 SVO Москва, Шереметьево	2 ч. 45 мин.	SCO 04:55 Актау, Aktau Airport	15 май 2019 среда	SU 1954 Sukhoi SuperJet 100	ЭКОНОМ Эконом Оптимум ECL
<input type="checkbox"/>	06:00 SCO Актау, Aktau Airport	3 ч.	SVO 07:00 Москва, Шереметьево	17 май 2019 пятница	SU 1955 Sukhoi SuperJet 100	ЭКОНОМ Эконом Оптимум ECL

Поменять билеты

Рисунок 26. Обмен и возврат авиабилетов

После нажатия кнопки «Поменять билеты», Вам необходимо внести изменения в маршрут, указав новые значения в полях перелета: Город вылета, Город прибытия, Дата.

Для выбора другого рейса или класса обслуживания с сохранением направления и даты перелета оставьте указанные поля без изменений. Вы также можете изменить маршрут, удалив перелеты или добавив новые (см. рисунок 27).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация

Бронирование: RZKQRO

Обмен и возврат билетов

Обмен и возврат билетов

TESTOV TEST

Внесите изменения в маршрут, указав новые значения в полях перелета: Город вылета, Город прибытия, Дата.

Для выбора другого рейса или класса обслуживания с сохранением направления и даты перелета оставьте указанные поля без изменений. Вы также можете изменить маршрут, удалив перелеты или добавив новые.

☒

00:10 SVO	SCO 04:55	15 май 2019	SU 1954	УДАЛИТЬ
Москва, Шереметьево	Актай, Aktau Airport	среда	Sukhoi SuperJet 100	

Укажите новые параметры перелета

Город вылета	Город прибытия	Дата вылета
Москва MOW	Актай SCO	15.05.2019

☒

06:00 SCO	SVO 07:00	17 май 2019	SU 1955	УДАЛИТЬ
Актай, Aktau Airport	Москва, Шереметьево	пятница	Sukhoi SuperJet 100	

Укажите новые параметры перелета

Город вылета	Город прибытия	Дата вылета
Актай SCO	Москва MOW	17.05.2019

+ ДОБАВИТЬ ЕЩЕ ПЕРЕЛЕТ

Найти варианты перелетов ОТМЕНИТЬ

Рисунок 27. Выбор рейсов для изменения

После нажатия кнопки «Найти варианты перелетов» на следующей странице будут предложены варианты перелетов с общей суммой доплаты (см. рисунок 28). Выберите рейс и нажмите на кнопку «Выбрать рейс».

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация

Бронирование: RZKQRO

Обмен и возврат билетов

Москва — Актай — Москва

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ЛУЧШАЯ ЦЕНА	
00:10 SVO	SCO 04:55	АЭРОФЛОТ	SU 1954	2 ч. 45 мин.	К доплате	ВЫБРАТЬ РЕЙС
06:00 SCO	SVO 07:00	АЭРОФЛОТ	SU 1955	3 ч.	2520R	

ИЗМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

Рисунок 28. Выбор новых рейсов

После выбора рейса будет отображена страница, которая содержит следующую информацию:

- маршрут, дата и время вылета на измененном участке путешествия;

общая стоимость нового билета с указанием тарифа и применяемых сборов;
общая сумма сборов, применяемых для измененного участка маршрута.

В поле «Стоимость итого» показана сумма, которая должна быть оплачена за новый авиабилет (см. рисунок 29).

✕

Подробности рейса компании «Аэрофлот»

НАПРАВЛЕНИЕ

Москва, Шереметьево SVO
12 июня 2019 г., 00:10
Актау, Aktau Airport SCO
19 июня 2019 г., 06:00

→ Актау, Aktau Airport SCO
12 июня 2019 г., 04:55, в полете: 2 ч. 45 мин.

→ Москва, Шереметьево SVO
19 июня 2019 г., 07:00, в полете: 3 ч.

	ЭКОНОМ ОПТИМУМ ЕС	БИЗНЕС ОПТИМУМ ВС
СТОИМОСТЬ ИТОГО	2520₽	37080₽
ДОПЛАТА ПО БАЗОВОМУ ТАРИФУ	0₽	32400₽
ДОПЛАТА ПО ТАКСАМ И СБОРАМ	0₽	2160₽
СБОР ЗА ОБМЕН	2520₽	2520₽

ВЫБРАТЬ

ВЫБРАТЬ

Рисунок 29. Выбор новых рейсов

Для продолжения процесса переоформления авиабилета нажмите на кнопку «Выбрать».

Далее Вы попадаете на страницу «Обмен и возврат авиабилетов» (см. рисунок 30).

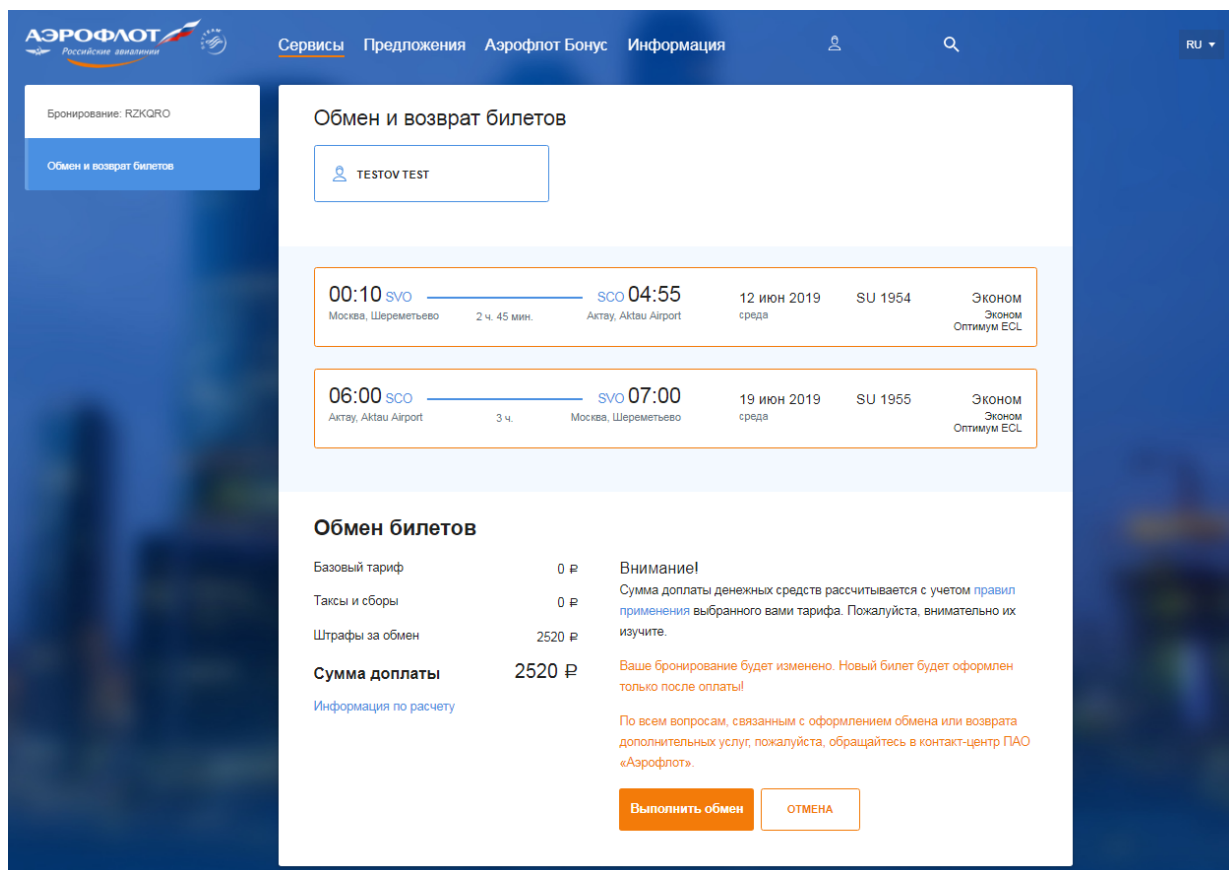


Рисунок 30. Обмен и возврат авиабилетов

Сумма доплаты денежных средств рассчитывается с учетом правил применения выбранного Вами тарифа. Пожалуйста, внимательно их изучите.

Внимательно проверьте параметры нового билета – маршрут, даты путешествия, номера рейсов, время вылета/прибытия, класс обслуживания, а также сумму, которую Вам необходимо оплатить для оформления нового авиабилета.

Внимание! Бронирование будет изменено после нажатия кнопки «Выполнить обмен». Новый авиабилет будет оформлен только после оплаты!

По всем вопросам, связанным с оформлением обмена или возврата дополнительных услуг, пожалуйста, обращайтесь в контакт-центр ПАО «Аэрофлот».

После нажатия кнопки «Выполнить обмен» отобразится страница, где перед оплатой необходимо проверить еще раз все данные в бронировании. Если представленная информация верна, то необходимо перейти на платежную страницу, нажав кнопку «Оплатить» (см. рисунок 31).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы

Предложения

Аэрофлот Бонус

Информация

8 800 444-55-55

RUS

КОД БРОНИ
RZKQRO

К ОПЛАТЕ ВСЕГО
2 520 Р

Данные о пассажирах

Свернуть

ПОЛ	ФИО	ДОКУМЕНТ	ДАТА РОЖДЕНИЯ
Мужской	TESTOV TEST	321111111, действителен до 01.01.2100	02.01.1980

Контакты

Телефон: 779160748636 Email: ETARASOVA@AEROFLOT.RU

Перелет:

1 Пассажира

2 520 Р

РЕЙС	НАПРАВЛЕНИЕ
SU1954 Сухой Суперджет 100-95	Москва, Аэропорт Шереметьево SVO Вс, 12 мая 00:10 → Актау, Актау SCO Вс, 12 мая 04:55, в полете: 2 ч. 45 м.
SU1955 Эрбас A320	Актау, Актау SCO Ср, 19 июня 06:00 → Москва, Аэропорт Шереметьево SVO Ср, 19 июня 07:00, в полете: 3 ч. 0 м.

Итого: 2 520 Р

Оплатить

Рисунок 31. Страница проверки данных

После нажатия кнопки «Оплатить» осуществится переход на страницу выбора формы оплаты.

Внимание! В случае если переоформление нового авиабилета не требует доплат, после нажатия кнопки «Выполнить обмен» Вы получите страницу подтверждения.

Заполните необходимые поля для проведения оплаты и нажмите кнопку «Заплатить» (см. рисунок 32).

Рисунок 32. Страница выбора способа оплаты

После нажатия кнопки «Заплатить» в случае удачной авторизации Вашей карты Вы получите страницу подтверждения с кодом подтверждения бронирования и сообщением, что оплата прошла успешно, как показано на рисунке 33.

На платежной странице предоставлена возможность выбрать следующие формы оплаты (см. рисунок 32):

банковская карта⁶

электронные деньги

Интернет-Банк

Оплата в рассрочку

UnionPay Online Payment

⁶ Для Вашего удобства здесь размещены логотипы банковских карт, принимаемых к оплате. Данные банковской карты могут автоматически подтягиваться из профиля, если они внесены в Личный кабинет в раздел «Платежные инструменты», при условии авторизации участника в Личном кабинете. Если же платежные инструменты не внесены в Личный кабинет, участник при внесении данных банковской карты на странице оплаты может использовать опцию «Сохранить как платежный инструмент». В этом случае указанная банковская карта сохраняется в ЛК участника в разделе Платежные инструменты.

14 мая 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

TEST TESTOV

Документ: № эл.билета:
33222222 5552113389000

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт
* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

UYXJFK



МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → Актау

Рейс: **SU 1954**

12 июн 2019 12 июн 2019
00:10 SVO F — **SCO 04:55**
Шереметьево, F Aktau Airport, F
В пути: 2 ч. 45 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**
Тип ВС: **Airbus A320**
Класс: **Эконом / T**

Вид тарифа: **TVU**
Бренд: **Эконом Бюджет**
Статус: **Оформлен**
Провоз багажа: **Мест 1**

Актау → Москва

Рейс: **SU 1955**

19 июн 2019 19 июн 2019
06:00 SCO — **SVO F 07:00**
Aktau Airport, Шереметьево, F
В пути: 3 ч. 0 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**
Тип ВС: **Airbus A320**
Класс: **Эконом / N**

Вид тарифа: **NVU**
Бренд: **Эконом Бюджет**
Статус: **Оформлен**
Провоз багажа: **Мест 1**

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 24803.00

RUB 2575.00

123456*****8421

Передаточные надписи/ограничения

EUR295.00 NONREFUNDABLE NONREF
/NEBO3BPATEH

Строка расчета тарифа

MOW SU SCO185.41SU MOW146.
08NUC331.49END ROE0.8899

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Выдан в обмен на

5552113389002

Тариф

EUR 295.00

Плата за изменение

RUB 2575.00

Сборы

RUB 2206.00 YQ

Топливный сбор

RUB 636.00 UJ Другие

RUB 276.00 RI Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 0.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 34. Маршрутная квитанция электронного билета

В маршрутной квитанции отражены детали маршрута, оплаты и отдельной строкой выделен НДС.

Вам достаточно прийти непосредственно на регистрацию рейса, имея при себе паспорт и маршрутную квитанцию (при наличии).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылаются кассовый чек и сообщение с маршрутными квитанциями первоначального авиабилета и нового авиабилета во вложенном файле.

Внимание! В случае если по каким-либо причинам новый авиабилет не был оформлен, обязательно обратитесь в ближайший офис продаж или контакт-центр ПАО «Аэрофлота». Контактная информация размещена на сайте ПАО «Аэрофлот».

5.2. Возврат авиабилета (кроме премиального авиабилета)

Функционал онлайн-возврата позволяет в автоматизированном режиме производить оформление возврата авиабилетов. В процессе оформления возврата сумма, подлежащая возврату, будет рассчитана в соответствии с тарифными правилами.

Внимание! Перед оформлением возврата внимательно ознакомьтесь с правилами возврата авиабилета, а также возврата дополнительных услуг, приобретенных в рамках бронирования, размещенными в разделе Справочная информация -> О покупке авиабилета. Онлайн возврат возможен только для авиабилетов, приобретенных на сайте ПАО «Аэрофлот». Онлайн-возврат невозможен для дополнительных услуг, для авиабилетов, оформленных по невозвратным тарифам, переоформленных ранее, а также для авиабилетов, оплаченных двумя формами оплаты. По всем вопросам, связанным с возвратом авиабилетов, оформленных по невозвратным тарифам, оплаченных двумя формами оплаты, ранее переоформленных и дополнительных услуг, оформленных на сайте ПАО «Аэрофлот», а также, если требуется произвести возврат только по одному или части авиабилетов из одного бронирования, пожалуйста, обращайтесь по телефону в Москве: +7 (495) 223 55 55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-444-55-55 - звонок бесплатный и *555 - бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, через форму «Обратной связи» или в ближайший офис ПАО «Аэрофлот». Расположение и часы работы офисов продажи Вы можете найти в разделе Контакты -> Офисы и кассы продаж. По всем вопросам, связанным с возвратом авиабилетов, оформленных через иные каналы продажи, пожалуйста, обращайтесь по месту их приобретения.

Для выполнения возврата авиабилета необходимо вызвать свое бронирование. Для этого необходимо воспользоваться онлайн-сервисом «Управление бронированием» (см. рисунок 22).

При клике на иконку «Управление бронированием» отобразится страница (см. рисунок 23), на которой нужно ввести шестибуквенный код бронирования и фамилию пассажира латинскими буквами, как было указано при бронировании. Если бронирование было создано более, чем на одного человека, в поле «Фамилия» может быть внесена любая фамилия из бронирования.

После нажатия на кнопку «Найти» отобразится страница «Информация о бронировании» (см. рисунок 35).

Для осуществления возврата следует нажать на кнопку «Обмен и возврат билета», если возврат авиабилета недоступен, то кнопка будет отображаться «Обмен билета», если обмен и возврат недоступен, то кнопка «Обмен и возврат билета» будет неактивна (см. рисунок 35).

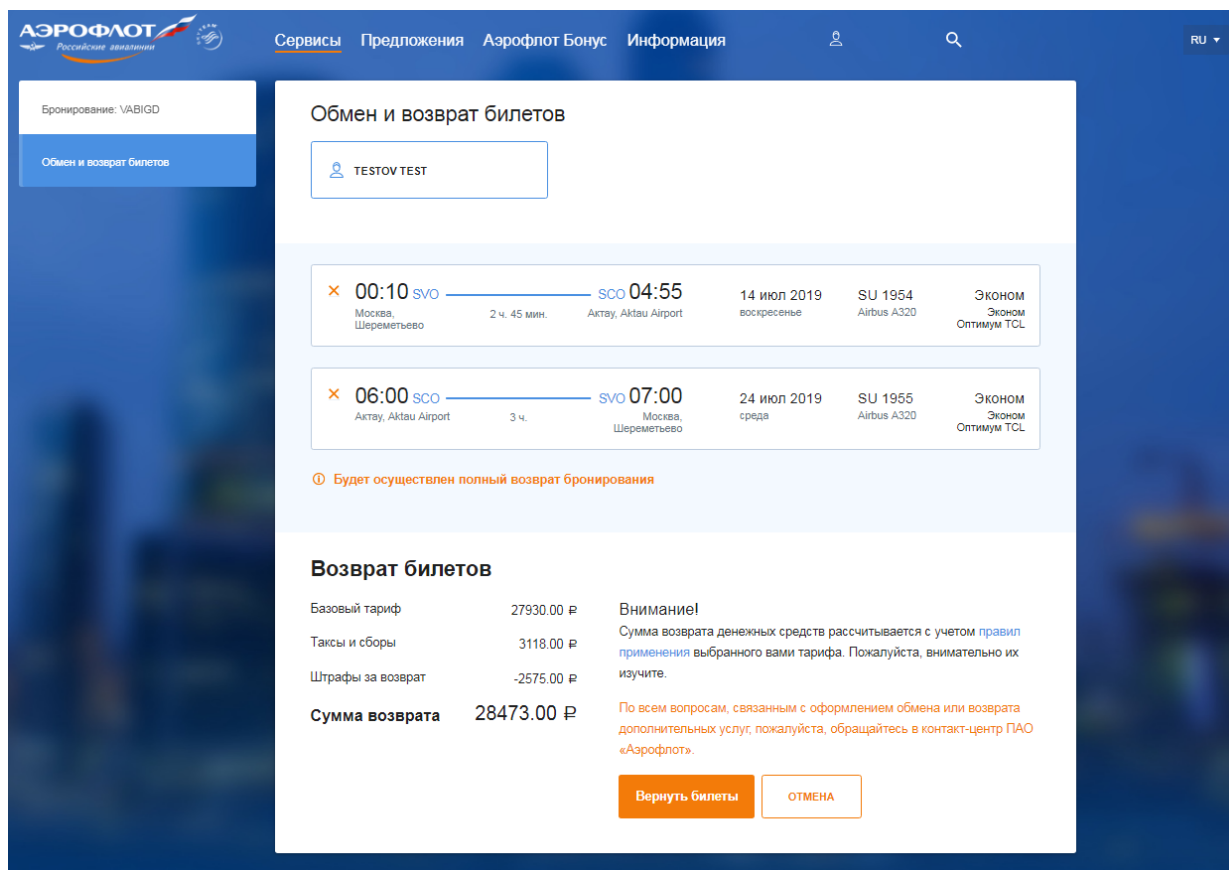


Рисунок 36. Обмен и возврат авиабилетов

После нажатия кнопки «Вернуть билеты» Ваш авиабилет будет аннулирован, после этого Вы перейдете на страницу «Информация о бронировании», где Вы сможете просмотреть, распечатать и отправить по электронной почте маршрутную квитанцию электронного билета и квитанцию о возврате неиспользованной перевозки (см. рисунок 37).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылается сообщение с маршрутной квитанцией электронного авиабилета и квитанцией о возврате неиспользованной перевозки во вложенном файле (см. рисунки 38-39).

Внимание! Возврат денежных средств осуществляется ПАО «Аэрофлот» в течение десяти рабочих дней от даты оформления возврата авиабилета. При этом ПАО «Аэрофлот» не несет ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых пассажиром (лицом, оплатившим авиабилеты) платежных систем, платежных сервисов и банков и могут составлять до тридцати рабочих дней.

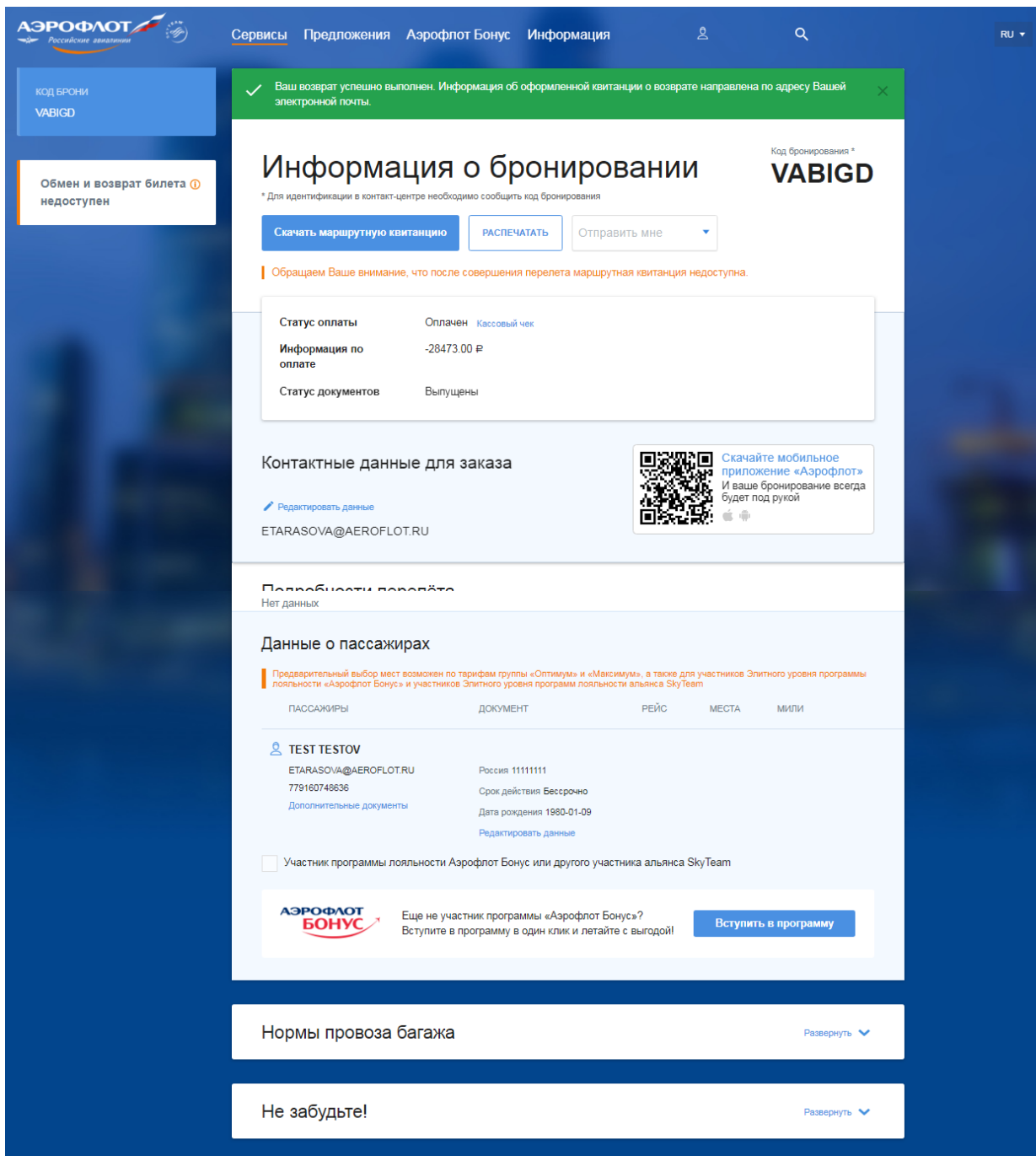


Рисунок 37. Информация о бронировании



14 мая 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

TEST TESTOV

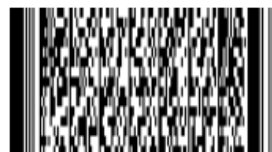
Документ: № эл.билета:
11111111 5552113401856

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

VABIGD



ПРОИЗВЕДЕН ВОЗВРАТ

МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → Актау

Рейс: **SU 1954**

14 июл 2019 14 июл 2019

00:10 SVO — SCO **04:55**

Шереметьево Aktau Airport

В пути: 2 ч. 45 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом / T**

Вид тарифа: **TCL**

Бренд: **Эконом Оптимум**

Статус: **Возвращен**

Провоз багажа: **Мест 1**

Актау → Москва

Рейс: **SU 1955**

24 июл 2019 24 июл 2019

06:00 SCO — SVO **07:00**

Aktau Airport Шереметьево

В пути: 3 ч. 0 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом / T**

Вид тарифа: **TCL**

Бренд: **Эконом Оптимум**

Статус: **Возвращен**

Провоз багажа: **Мест 1**

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 31048.00

123456*****8421

Передаточные надписи/ограничения

P11111111

Строка расчета тарифа

MOW SU SCO213.50SU MOW213.50
NUC427.00END ROE0.8899

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

EUR 380.00

Эквивалент тарифа

RUB 27930.00

Сборы

RUB 138.00 RI Другие

RUB 138.00 RI Другие

RUB 2206.00 YQ

Топливный сбор

RUB 636.00 UJ Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 31048.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 38. Квитанция электронного билета



14 мая 2019 г.

Квитанция о возврате неиспользованной перевозки

TESTTESTOV

№ Квитанции	К документу	Станция	Валидатор/код референции диспетчера
5550492826161	5552113401856	DSUWS4	92499853

Код бронирования
VABIGD

Информация об оплате

Форма оплаты
SV *****7010

Тариф
EUR 380.00
Эквивалент стоимости тарифа
RUB 27930.00
Включая НДС, 0%
RUB 0.00
Сборы
RUB 912.00 XT Аэропортовый сбор
RUB 2206.00 YQ Топливный сбор

Сумма к возврату
RUB 28473.00
Сумма удержания
RUB 2575.00
CANCEL PENALTY
Итого к возврату
RUB 28473.00

Информация для пассажиров

Внимание!

Возврат денежных средств будет осуществлен в соответствии с выбранной формой оплаты билета. По всем вопросам, связанным с получением денежных средств, пожалуйста, обращайтесь в соответствующую службу поддержки.

Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомиться с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

Сведения об организации и контактная информация

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),
Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты: Москва: +7 (495) 223 55 55 Россия: 8 800 444 55 55

Рисунок 39. Квитанция о возврате неиспользованной перевозки

6. Премиальный авиабилет

6.1. Оформление премиального авиабилета

При оформлении премиального авиабилета Вы оплачиваете все сборы, предусмотренные для данного маршрута, денежными средствами. Оплата может быть произведена банковской картой в режиме онлайн, либо через платежных агентов, указанных на сайте ПАО «Аэрофлот».

Внимание! Премиальный авиабилет за мили ПАО «Аэрофлот» не оформляется при бронировании через опцию «Сложный маршрут».

Для оформления премиального авиабилета в окне бронирования (см. рисунок 1) Вам следует выбрать маршрут, указать даты вылета и возвращения, количество пассажиров, класс обслуживания и отметить галочкой чек-бокс «За мили». На странице поиска рейсов указана информация о количестве миль, необходимых для оформления данной перевозки за мили и список возможных вариантов рейсов. Для оформления

премиального авиабилета Вам необходимо авторизоваться в Личном кабинете. Для этого потребуется ввести данные участника программы «Аэрофлот Бонус» и нажать кнопку «Вход» (см. рисунки 40 – 41).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация

ПОИСК РЕЙСОВ
MOW — SCO

Пассажиры
Взрослые: 1

Город вылета: Москва MOW Город прибытия: Актау SCO Туда: 29.08.2018 Обратное: Обратное 1 пас., Эконом

Составить сложный маршрут За мили Найти

Все билеты вы можете приобрести в рассрочку на 12 месяцев — без первоначального взноса, с льготным периодом 30 дней. Узнать про рассрочку

Отправление: Москва Цены на месяц Только прямые рейсы

26 авг. воскресенье 10000₽
27 авг. понедельник
28 авг. вторник
29 авг. среда 10000₽
30 авг. четверг
31 авг. пятница 10000₽
1 сент. суббота

Для выбора предложений за мили Вам необходимо авторизоваться

ВЫЛЕТ — ПРИЛЕТ — ПЕРЕВОЗЧИК — РЕЙС — В ПУТИ — МИЛЬ —

0:10 SVO — SCO 4:55 АЭРОФЛОТ SU 1954 Sukhoi SuperJet 100 2 ч. 45 мин. 10000₽
107₽
Осталось мест: 5

Рисунок 40. Страница поиска рейсов

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Обратная связь Новости Контакты Корпоративным клиентам Личный кабинет

Купить билет Онлайн-сервисы Специальные предложения Справочная информация

Войти в личный кабинет

Логин 191429954
Номер карты, адрес электронной почты или подтвержденный номер телефона

Пароль

Я не робот

Заблуждения? Вход

Вступить в программу «Аэрофлот Бонус»

Стать участником программы Активировать временную карту Активировать личный кабинет для совместных банковских карт

Рисунок 41. Авторизация в личном кабинете

После ввода логина и пароля системой осуществляется проверка наличия достаточного количества миль на счете пользователя, а также наличия хотя бы одного платного перелета регулярным рейсом ПАО «Аэрофлот» за последние 24 месяца по тарифу, участвующему в начислении миль в программе. Если условия программы не выполнены, то система выдаст ошибку.

После авторизации и успешной проверки отобразится страница, на которой будут предложены рейсы на выбранные даты с указанием наличия рейсов и мест в экономическом и бизнес классах. Если нет свободных мест на рейсе, то появится информация, что рейсов нет, но в матрице будет возможность выбрать альтернативные даты, кроме альтернативных дат, система предлагает альтернативные направления (близлежащие города) (см. рисунок 42).

The screenshot displays the Aeroflot website interface for flight selection. The top navigation bar includes links for 'Сервисы', 'Предложения', 'Аэрофлот Бонус', and 'Информация'. The main search area shows a round trip from Moscow (MOW) to Aktau (SCO) for 1 passenger in Economy class, with departure on 12.07.2019 and return on 24.07.2019. The 'Найти' button is visible.

Below the search results, two sections are shown: 'Москва — Актау' and 'Актау — Москва'. Each section displays a calendar of flight dates with prices and a table of flight details.

Москва — Актау

Дата	День недели	Цена (₽)
9 июля	вторник	10000
10 июля	среда	10000
11 июля	четверг	1248
12 июля	пятница	10000
13 июля	суббота	1248
14 июля	воскресенье	10000
15 июля	понедельник	1248

Flight details for 12.07.2019: SU 1954, Airbus A320, 2 ч. 45 мин., 10000 ₽, 1248 ₽, 5 мест.

Актау — Москва

Дата	День недели	Цена (₽)
21 июля	воскресенье	10000
22 июля	понедельник	1884
23 июля	вторник	1884
24 июля	среда	10000
25 июля	четверг	1884
26 июля	пятница	10000
27 июля	суббота	1884

Flight details for 24.07.2019: SU 1955, Airbus A320, 3 ч., 10000 ₽, 1884 ₽, 5 мест.

Рисунок 42. Страница выбора рейсов

При перевозке «туда-обратно», необходимо сначала выбрать рейс «туда», нажав на кнопку «Выбрать рейс», затем выбрать подходящий класс обслуживания (эконом, комфорт, бизнес), а затем выбрать рейс «обратно» (см. рисунок 43).

Подробности рейса

РЕЙС

SU 1954
Airbus A320

НАПРАВЛЕНИЕ

Москва, Шереметьево SVO F
12 июля 2019 г., в 00:10

Актау, Aktau Airport SCO

12 июля 2019 г., в 04:55, в полете: 2 ч. 45 мин.

Дополнительная информация по рейсу

Все таксы и сборы на неиспользованных участках маршрута возвращаются при возврате не позднее, чем за 40 минут до вылета рейса, кроме топливного сбора, который не возвращается, если билет оформлен по невозвратному тарифу.

	ЭКОНОМ ХAR1MA	БИЗНЕС OAR1MA
ЦЕНА	10000₽ Осталось мест: 5 Таксы и сборы 1248₽	20000₽ Осталось мест: 2 Таксы и сборы 2358₽
ВОЗВРАТ	недоступен	недоступен
ОБМЕН	с доплатой	с доплатой
БАГАЖ	1 место до 23 кг*	2 места до 32 кг каждое*
МИЛИ	0 %	0 %
АПГРЕЙД ЗА МИЛИ	недоступен	недоступен
ВЫБОР МЕСТА	платный	бесплатный
	ОФОРМИТЬ	ОФОРМИТЬ

*На некоторых направлениях могут действовать специальные нормы, подробнее — в блоке «Нормы провоза багажа» после выбора рейсов.

[Полные правила применения тарифа](#)

Рисунок 43. Подробности рейса

После выбора рейса и нажатия «Указать пассажиров» будет отображена страница, на которой требуется ввести данные о пассажире (см. рисунок 44). Данные о пассажире могут автоматически передаваться из профиля, если данные пассажира внесены в Личный кабинет в раздел «Попутчики», необходимо нажать «Выбрать из профиля». Так же на этой странице можно заказать специальные услуги, такие как кресло-коляску, сопровождение по территории аэропорта, провоз медицинского оборудования и т.п. (см. рисунок 45).

На сайте ПАО «Аэрофлот» возможно оформление премиальной перевозки с передачей премии (если участнику более 12 лет). В этом случае участник программы «Аэрофлот Бонус» входит под своим номером и паролем, а на странице «Ввод данных пассажира» вносятся данные того пассажира, которому передается премия (см. рисунок 44). Данные о пассажире могут автоматически подтягиваться из профиля, если они внесены в Личный кабинет в раздел «Попутчики», необходимо нажать «Выбрать из профиля». Поле «Номер бонусной карты» не заполняется. При путешествиях по Российской Федерации требуется указать отчество (если имеется).

Внимание! Все поля заполняются латинскими буквами.

Поле «Срок действия паспорта» является обязательным для заполнения. В случае внесения данных российского паспорта в этом поле можно нажать кнопку «Бессрочно».

АЭРОФЛОТ

Российские авиалинии

СервисыПредложенияАэрофлот БонусИнформация

EMMA
TESTTESST

RU

ВЫБРАННЫЕ РЕЙСЫ20000.00₽
+ 3132 ₽

MOW — SCO
12 июля 2019 г. 00:10 / SU 1954
Эконом, XAR1MA

SCO — MOW
24 июля 2019 г. 06:00 / SU 1955
Эконом, XAR1MA

Пассажиры

Взрослые: 1

Пассажиры

Пожалуйста, введите данные о пассажирах латинскими буквами.

Взрослый

Нужны специальные услугиВыбрать из профиля

Пол

МЖ

Фамилия

TESTTESST

Имя

EMMA

Отчество (если есть)

Суффикс

Латинскими буквами

Только для перелетов по РФ

Информация о документе

Дата рождения

23.01.1980

Гражданство

Россия

Номер

464652145

Страна выдачи

Россия

Срок действия

22.04.2021

Бессрочно

☒ Участник программы лояльности «Аэрофлот Бонус» или другого участника альянса Sky Team

1052438995

Aeroflot - AEROFLOT BC

Контактные данные для заказа

Эл. почта

eeeeeeee@aeroflot.ru

Регион

+7 Россия

Телефон

5555555

На эти данные будет отправлена информация о бронировании.

Указывая свои контактные данные, вы соглашаетесь получать сообщения от ПАО «Аэрофлот» по следующим поводам: бронирование билета, оплата билета, отмена или задержка вылета рейса, изменение даты или аэропорта (терминала аэропорта) вылета рейса, оповещение о времени начала регистрации на рейс.

Правила и условия

Для создания бронирования следует подтвердить, что вы ознакомились и согласны с правилами применения тарифа и другими условиями, и нажать кнопку «Продолжить».

Условия договора

Правила тарифа

Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа

Правила бронирования и оплаты

Транзитным пассажирам / Правила перевозки багажа для транзитных пассажиров

☒ Я ознакомился и согласен со всеми правилами и условиями

Для перехода к странице подтверждения бронирования необходимо согласиться с правилами и ограничениями.

ПРОДОЛЖИТЬ

Рисунок 44. Ввод данных пассажира

Специальные услуги

Сообщите нам о своих потребностях и ограничениях жизнедеятельности.

- ☐ Имею нарушения зрения (BLND)
- ☐ Имею нарушения слуха (DEAF)
- ☐ Требуется кресло-коляска
- ☐ Везу с собой кресло-коляску в багаже
- ☐ Везу с собой медицинское оборудование (MEDA)
- ☐ Везу с собой концентратор кислорода (PPOC)
- ☐ Меня сопровождает собака для оказания помощи (SVAN)
Не предоставляется на рейсах Аэрофлот SU 2684 SVO - SXF

Если вы не нашли необходимые специальные услуги, пожалуйста, закажите их через [форму «Обратной связи»](#)

Вы можете завершить бронирование самостоятельно и указать его номер в заявке, или указать в заявке параметры бронирования, и оно будет создано для вас сотрудником компании.

Телефон в Москве:
+7 495 380 35 85
Для пассажиров с ограничениями
жизнедеятельности

По России (бесплатно)
8 800 444 55 55

[Бесплатные телефоны по
всему миру](#)

Подробнее ознакомиться с [услугами авиакомпании](#)

Рисунок 45. Заказ специальных услуг

После заполнения полей на этой странице следует сделать отметку в чек-боксе внизу страницы, подтвердив таким образом, что Вы ознакомились с полной и достоверной информацией об условиях перевозки, в том числе с другими условиями, размещенными на сайте авиакомпании:

- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
- об условиях применения тарифа;
- о правилах перевозчика;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- о способе проезда до аэропорта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- о типе воздушного судна.

Затем следует нажать кнопку «Продолжить».

Продолжение оформления билета будет являться подтверждением того, что Вы были ознакомлены с полной и достоверной информацией об условиях перевозки и выразили с ними свое согласие.

После нажатия кнопки «Продолжить» отобразится страница подтверждения бронирования с кодом бронирования (6 латинских букв), на которой представлен выбор

дополнительных услуг, таких как выбор мест на борту, заказ дополнительных мест багажа, полетная страховка, медицинская страховка, билет на Аэроэкспресс, аренда автомобиля, бронирование отеля и трансфер (см. рисунок 46).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация EMMA TESTESST RU

▼ БРОНИРОВАНИЕ GYOVFF
ВЫБРАННЫЕ РЕЙСЫ 3132 RUB + 20000 RUB
2 перелета

▼ ПАССАЖИРЫ
Взрослые: 1

ВЫБОР МЕСТ
Места на борту (0)

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ
Доп. мест (0)

СТРАХОВКА

TRANSPORT

ПРОЖИВАНИЕ

К ОПЛАТЕ 3132.00 RUB + 20000 RUB
Необходимо оплатить в течение: 1:57 Оплатить

✓ Полетная страховка 400 RUB **АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ**

Мы делаем все, чтобы Ваше путешествие было легким и удобным!

Дополнение к нашему сервису - страховой полис на каждого пассажира с уникальным покрытием всевозможных рисков, по которому вы получаете:

- Моментальную выплату на банковскую карту до 20 000 рублей – если ваш рейс будет задержан (на 4 часа и более) по любой причине. Подтверждение не требуется! Страховая компания уведомит вас о задержке и отправит смс-сообщение*
- Расширенную защиту багажа на сумму до 90 000 рублей (с выплатами до 2 500 рублей/кг)
- Возврат стоимости тарифа Эконом Бюджет и Эконом Лайт (до 10 000 рублей), если поездка отменилась из-за страхового случая с пассажиром или его близкими
- Защиту от несчастных случаев и оплату медицинских расходов на время перелета. Выплаты до 3 000 000 рублей

Договор страхования заключается на основании принятой Страхователем Публичной оферты. Перечень страховых случаев, особенности покрытий - в Условиях и Правилах страхования.

* Моментальные выплаты доступны гражданам РФ с банковской картой, выпущенной в России (подробнее в публичной оферте).

Добавить в заказ Покрытие и условия страховки Подробные правила страхования

Медицинская страховка **АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ**

Медицинская страховка необходима на случай, если с вами или вашими близкими что-то случится в поездке. Страховка покрывает медицинские, транспортные и некоторые другие расходы. Электронный полис подойдет для оформления визы.

Обратите внимание: программа страхования (классическая, спортивная, экстремальная) действует для всех выбранных пассажиров.

Начало действия страховки 12.07.2019 Окончание действия страховки 25.07.2019 Покрытие и условия страховки Правила страхования

Классическая 549.00 RUB	Спортивная 1097.00 RUB	Экстремальная 2743.00 RUB
На всех пассажиров ИЗМЕНИТЬ ▼	На всех пассажиров ИЗМЕНИТЬ ▼	На всех пассажиров ИЗМЕНИТЬ ▼
<ul style="list-style-type: none"> - Медицинские расходы - Транспортировка - Транспортные расходы - Экстренные расходы 	<ul style="list-style-type: none"> - Медицинские расходы - Транспортировка - Транспортные расходы - Экстренные расходы - Спорт 	<ul style="list-style-type: none"> - Медицинские расходы - Транспортировка - Транспортные расходы - Экстренные расходы - Спорт - Экстремальный спорт
Добавить в заказ	Добавить в заказ	Добавить в заказ

TRANSPORT

Рисунок 46. Дополнительные услуги

После нажатия кнопки «Оплатить» отобразится страница, где перед оплатой необходимо проверить все данные в бронировании: персональные данные пассажира, номер рейса, аэропорт вылета/прилета, даты вылета/прилета, авиакомпания, выполняющая рейс, время вылета/прилета, тип самолета, стоимость авиабилета, стоимость дополнительных услуг, общая стоимость к оплате (см. рисунок 47). Если представленная информация верна, то необходимо перейти на платежную страницу, нажав кнопку «Оплатить».

Рисунок 48. Платежная страница

При оформлении Премий на платежной странице требуется аутентификация через сервис «SMS-Информирование» при помощи кода подтверждения (см. рисунок 48).

Также на платежной странице предоставлена возможность выбрать следующие формы оплаты (см. рисунок 48):

- сертификат⁷
- банковская карта⁸
- терминал⁹
- электронные деньги
- Интернет-Банк
- наличные (салон Связной, Contact)¹⁰
- Оплата в рассрочку
- UnionPay Online Payment
- счет для юридических лиц

После успешной оплаты будет отображена страница подтверждения «Информация о бронировании» с кодом брони и номером билета (см. рисунок 49).

⁷ Виртуальный подарочный сертификат не может быть использован при расчетах за другие, кроме воздушной перевозки, виды услуг авиакомпании — оплата багажных сборов, страхование путешествия, прокат автомобилей или услуги сторонних поставщиков.

⁸ Для Вашего удобства здесь размещены логотипы банковских карт, принимаемых к оплате. Данные банковской карты могут автоматически подтягиваться из профиля, если они внесены в Личный кабинет в раздел «Платежные инструменты».

⁹ При этом варианте оплаты в бронировании устанавливается тайм-лимит на 24 часа, в течение которых бронирование должно быть выкуплено. В противном случае полетные сегменты будут автоматически аннулированы.

¹⁰ При этом варианте оплаты в бронировании устанавливается тайм-лимит на 24 часа, в течение которых бронирование должно быть выкуплено. В противном случае полетные сегменты будут автоматически аннулированы.

и только на рейсы продолжительностью свыше 3 часов В списке отображается только питание, предлагаемое в данном пункте вылета;

Зарегистрироваться на рейс, но не ранее чем за 24 часа до вылета;

Обменять билеты;

Заказать и оплатить дополнительные места багажа. Общее количество мест багажа на одного пассажира (включая бесплатную норму провоза багажа) не может превышать 4 места.

Внизу, на странице «Информация о бронировании» указана информация по нормам провоза багажа.

Маршрутную квитанцию можно отправить по электронной почте, распечатать или отобразить, нажав на кнопку «Скачать маршрутную квитанцию», при этом отобразится страница (см. рисунок 50).

15 мая 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

EMMA TESTTESST

Документ: № эл.билета: Aeroflot Bonus:
464652145 5552113454109 1052438995

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт
* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*
DCBEJK



МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → Актау

Рейс: **SU 1954**

17 июл 2019 17 июл 2019

00:10 SVO F — SCO **04:55**

Шереметьево, F Aktau Airport,

В пути: 2 ч. 45 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом Премиальный / X**

Вид тарифа: **XAR1MA**

Бренд:

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

Актау → Москва

Рейс: **SU 1955**

19 июл 2019 19 июл 2019

06:00 SCO — SVO F **07:00**

Aktau Airport, Шереметьево, F

В пути: 3 ч. 0 мин.

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом Премиальный / X**

Вид тарифа: **XAR1MA**

Бренд:

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 3132.00

123456*****8421

Передаточные надписи/ограничения

P464652145 SU ONLY/NON ENDO

Строка расчета тарифа

MOW SU SCO0.00SU MOW0.
00NUC0.00END ROE1.00

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

USD 0.00

Сборы

RUB 636.00 UJ Другие

RUB 2220.00 YQ

Топливный сбор

RUB 138.00 RI Другие

RUB 138.00 RI Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 3132.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

123456*****8421

Передаточные надписи/ограничения

P464652145 SU ONLY/NON ENDO

00NUC0.00END ROE1.00

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

USD 0.00

RUB 2220.00 YQ

Топливный сбор

RUB 138.00 RI Другие

RUB 138.00 RI Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 3132.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 50. Маршрутная квитанция электронного билета

В маршрутной квитанции отражены детали маршрута, оплаты и отдельной строкой выделен НДС.

Вам достаточно прийти непосредственно на регистрацию рейса, имея при себе паспорт и маршрутную квитанцию (при наличии).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылается кассовый чек и сообщение с маршрутной квитанцией электронного билета во вложенном файле.

6.2. Обмен премиального авиабилета

Функционал онлайн обмена премиального авиабилета позволяет в автоматизированном режиме производить процедуру обмена авиабилетов. Онлайн-обмен возможен только в части замены маршрута (разрешено в рамках той же премиальной зоны), номера рейса и дат вылета. Изменение первоначально введенных личных данных пассажира (фамилии и имени) невозможно.

Внимание! Если на сайте ПАО «Аэрофлот» недоступен обмен премиального авиабилета, то необходимо обратиться в Контакт-центр по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, для участников Платинового уровня в Консьерж-сервис.

Для обмена премиального авиабилета необходимо авторизоваться в Личном кабинете. После авторизации в Личном кабинете нужно нажать на кнопку «Мои бронирования», где появится информация о всех активных и неактивных бронированиях (см. рисунок 51). Далее нужно нажать на любое активное бронирование, по которому Вы хотите произвести обмен и после отобразится страница «Информация о бронировании», на которой нужно нажать кнопку «Обмен билета» (см. рисунок 52).

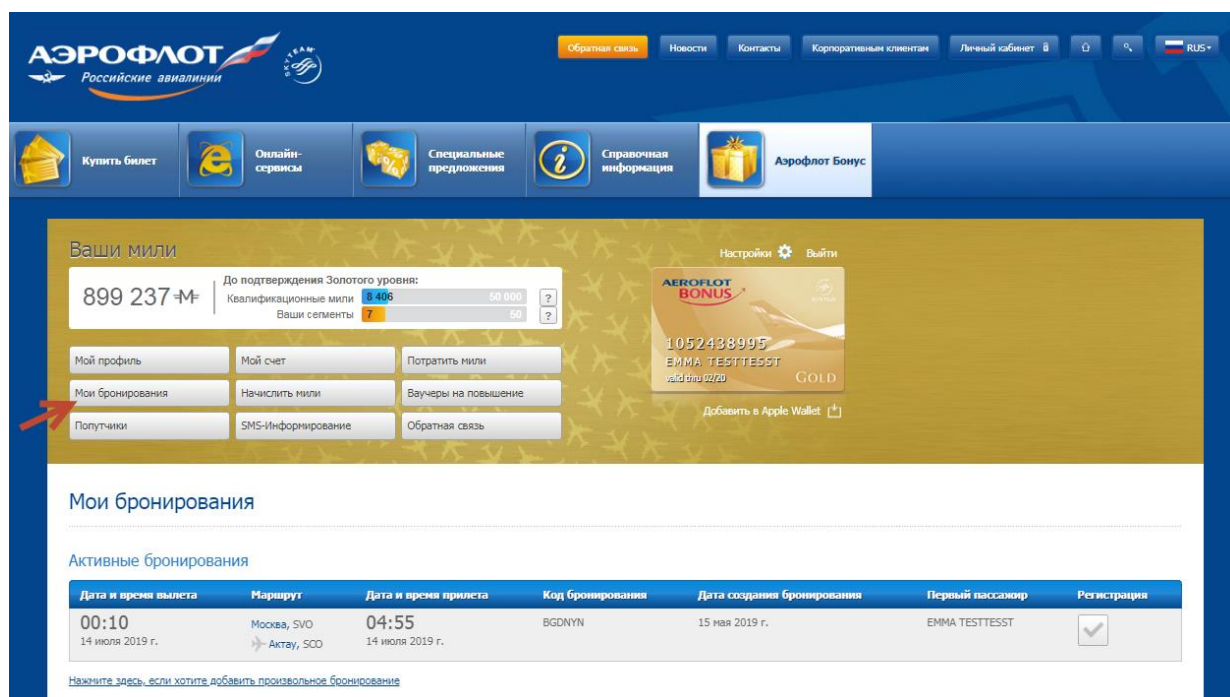


Рисунок 51. Личный кабинет

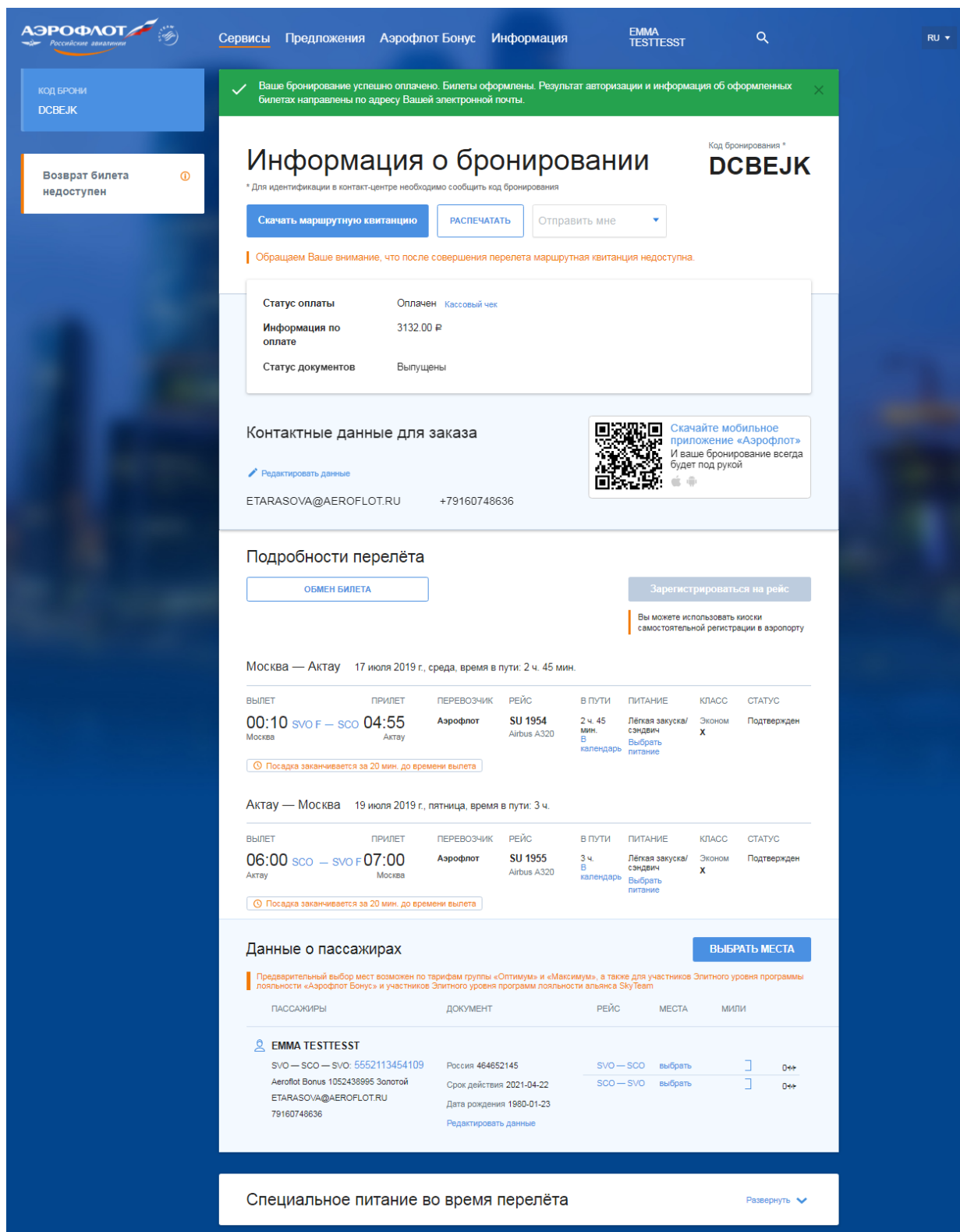


Рисунок 52. Информация о бронировании

Также функциональность обмена доступна через онлайн-сервис «Проверить бронирование» (см. рисунок 53).

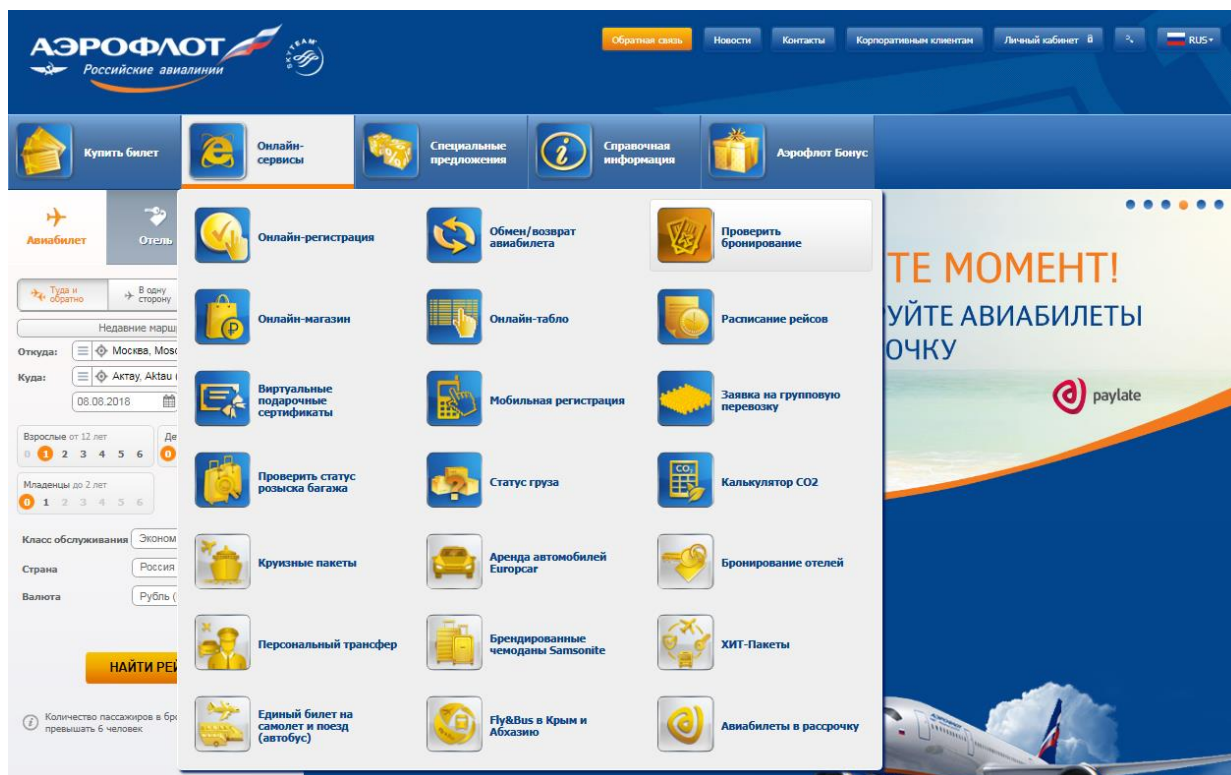


Рисунок 53. Онлайн-сервисы – Проверить бронирование

При клике на иконку «Проверить бронирование» отобразится страница (см. рисунок 54), на которой нужно ввести шестибуквенный код бронирования и фамилию пассажира латинскими буквами, как было указано при бронировании.

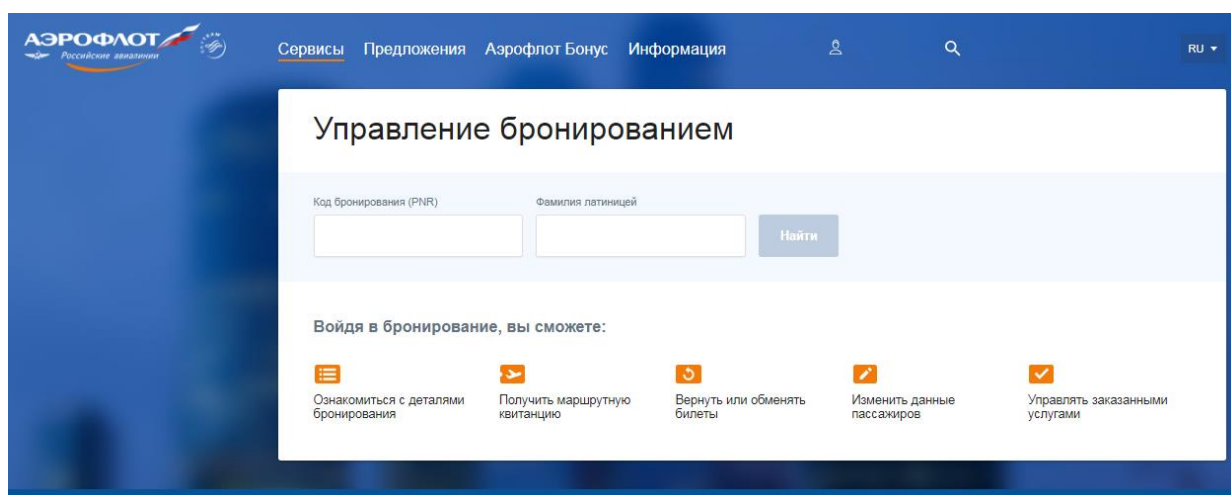


Рисунок 54. Поиск бронирования

После нажатия на кнопку «Найти» отобразится страница «Информация о бронировании», на которой нужно нажать кнопку «Обмен билета» (см. рисунок 52).

После нажатия кнопки «Обмен билета» произойдет переадресация на страницу переоформление авиабилетов, где можно выбрать перелеты с изменением даты вылета/прилета и города вылета/прилета, которые нужно поменять и нажать кнопку «Продолжить» (см. рисунок 55).

Бронирование: DCBEJK

Изменение бронирования

Переоформление билетов

TESTESST EMMA

Укажите перелеты, которые нужно поменять [Выбрать все](#)

Выбор	Время вылета	Маршрут	Время в пути	Дата вылета	Авиалайнер	Класс
<input checked="" type="checkbox"/>	00:10 SVO	Москва, Шереметьево → Актау, Aktau Airport	2 ч. 45 мин.	17.07.2019	SU 1954 Airbus A320	Эконом
<input type="checkbox"/>	06:00 SCO	Актау, Aktau Airport → Москва, Шереметьево	3 ч.	19.07.2019	SU 1955 Airbus A320	Эконом

Дата вылета: 17.07.2019 | Город вылета: Москва (MOW) | Город прибытия: Актобе (AKX)

[Правила переоформления премиальных билетов](#)

[Продолжить](#) [ОТМЕНИТЬ](#)

Рисунок 55. Переоформление билетов.

После нажатия кнопки «Продолжить» отобразится страница, на которой будут предложены рейсы на выбранные даты (см. рисунок 56).

Москва - Актобе

< Раньше | 14 июля воскресенье | 15 июля понедельник | 16 июля вторник | **17 июля среда** | 18 июля четверг | 19 июля пятница | 20 июля суббота | Позже >

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	НАЛИЧИЕ МЕСТ
00:10 SVO	04:40 AKX	АЭРОФЛОТ	SU 1948 Sukhoi SuperJet 100	2 ч. 30 мин.	ЭКОНОМ 5 МЕСТ

[ВЫБРАТЬ](#)

[ИЗМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ](#)

Рисунок 56. Страница поиска рейсов

После выбора рейса и нажатия кнопки «Изменить бронирование» будет отображена страница, которая содержит следующую информацию: маршрут, номера рейсов, даты вылета/прилета, общая сумма сборов, применяемых для измененного участка маршрута (см. рисунок 57). Для продолжения процесса обмена авиабилета нажмите на кнопку «Продолжить».

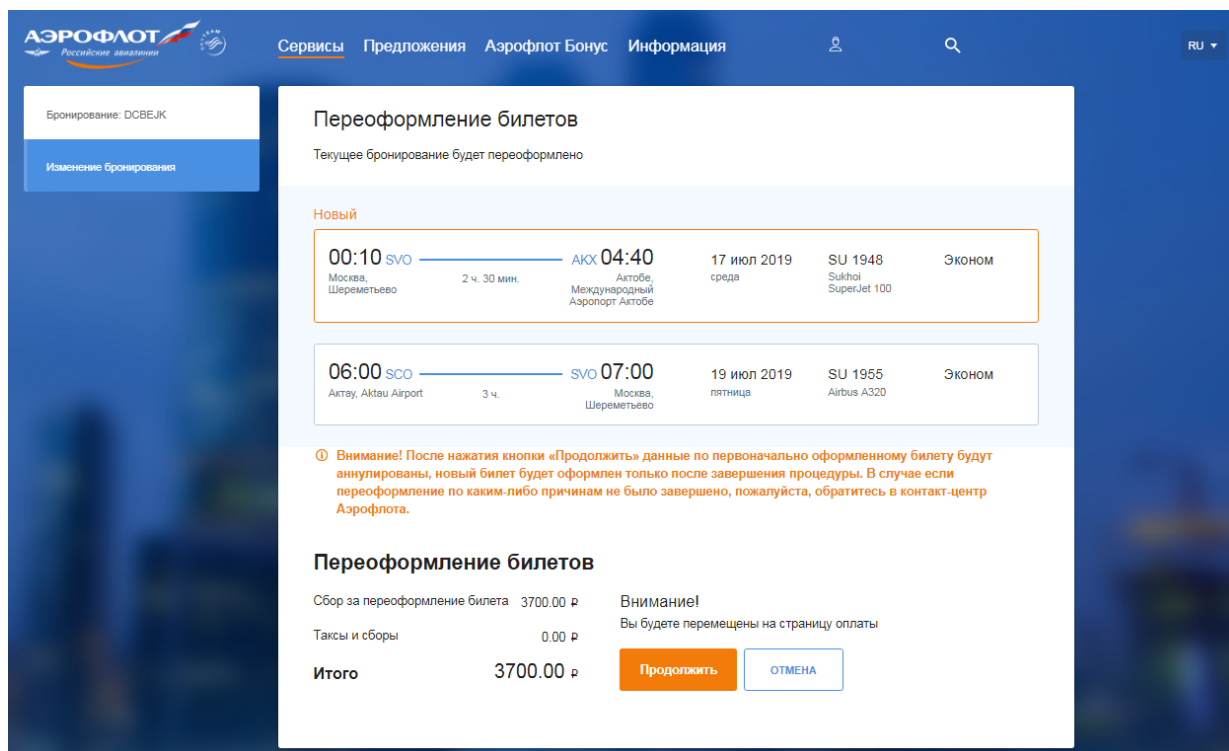


Рисунок 57. Страница с отображением деталей маршрута

После нажатия кнопки «Продолжить» данные по первоначально оформленному авиабилету будут аннулированы, новый авиабилет будет оформлен только после завершения процедуры. Далее отобразится страница, где перед оплатой необходимо проверить еще раз все данные в бронировании. Если представленная информация верна, то необходимо перейти на платежную страницу, нажав кнопку «Оплатить» (см. рисунок 58).

Внимание! В случае если по каким-либо причинам новый авиабилет не был оформлен, обязательно обратитесь в ближайший офис продаж или контакт-центр ПАО «Аэрофлота», так как первоначальный авиабилет будет недействителен. Контактная информация размещена на сайте ПАО «Аэрофлот».

В случае если переоформление нового авиабилета не требует доплат, после нажатия кнопки «Продолжить» Вы получите страницу подтверждения «Информация о бронировании» (см. рисунок 60).

При обмене премиального авиабилета применяются следующие правила и ограничения:

Онлайн изменение премиального авиабилета возможно в случае добровольного изменения пассажиром условий перевозки только на рейсах, где маркетинговым перевозчиком является ПАО «Аэрофлот» (код рейса SU), а оперирующим перевозчиком – ПАО «Аэрофлот» или дочерние компании.

Онлайн изменение премиального авиабилета возможно только в части изменения маршрута, номера рейса и дат вылета. Изменение первоначально введенных личных данных пассажира (фамилии и имени) невозможно.

Изменение даты вылета/рейса производится в соответствии с первоначально оформленным классом обслуживания.

Изменение маршрута по премиальному авиабилету производится в рамках премиальной зоны первоначального авиабилета.

Изменения по премиальным авиабилетам, оформленным на рейсы авиакомпаний-Партнеров или по акции Light Award, не производятся.

При наличии в бронировании более одного пассажира, изменения могут быть выполнены только для всех пассажиров одновременно.

При наличии в бронировании ребенка до двух лет без места онлайн изменение не доступно.

Изменение премиального авиабилета на сайте не доступно в случае:

нарушения последовательности использования полетных купонов авиабилета;

изменение даты вылета/рейса после времени вылета, указанного в авиабилете;

если по премиальному авиабилету ранее уже производились изменения маршрута, даты вылета/рейса, класса обслуживания;

если хотя бы один из пассажиров в бронировании зарегистрировался на один из рейсов, указанных в бронировании.

При изменении первоначальной даты вылета или рейса по премиальному авиабилету взимается разница в сборах на момент изменения.

При изменении маршрута до времени вылета, указанного на изменяемом полетном купоне, взимается плата* – 50 EUR и разница в сборах на момент изменения.

При изменении даты вылета или рейса до времени вылета, указанного на изменяемом полетном купоне, взимается плата** – 50 EUR

Взимание платы производится за каждую транзакцию - изменения, сделанные одновременно в течение одного обращения на сайт Аэрофлота.

Оплата указанных в иностранной валюте сборов на территории Российской Федерации производится в рублях по курсу из системы бронирования на дату оплаты.

Оплата указанных в иностранной валюте сборов за рубежом производится в соответствии с местным валютным законодательством.

Перед изменением премиального авиабилета внимательно ознакомьтесь с разделом 4.2. «Премия в виде премиального билета» Правил программы «Аэрофлот Бонус».

По всем вопросам, связанным с необходимостью изменения премиальных авиабилетов, не соответствующих вышеперечисленным условиям, или в случае вынужденного изменения, необходимо обращаться по телефону в Москве: +7 (495) 223 55 55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-444-55-55 - звонок бесплатный и *555 - бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) по России или в ближайший офис Аэрофлота.

* С участников Платинового уровня плата за переоформление билетов не взимаются.

** Если на момент изменений рейса/даты нет разницы в сборах, в том числе из-за смены аэропорта вылета/прилета. При наличии такой разницы пассажир оплачивает сборы.

The screenshot shows the Aeroflot website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aeroflot logo, the text "Российские авиалинии", and links for "Сервисы", "Предложения", "Аэрофлот Бонус", and "Информация". A search icon and the phone number "8 800 444-55-55" are also present. A language dropdown menu is set to "RUS".

On the left side, there is a blue sidebar with the text "КОД БРОНИ" and "ХМУGIV". Below it, a button indicates "К ОПЛАТЕ ВСЕГО 3 675 Р".

The main content area is divided into two sections. The top section, titled "Данные о пассажирах", contains a table with the following information:

ПОЛ	ФИО	ДОКУМЕНТ	ДАТА РОЖДЕНИЯ
Женский	TESTOFF TEST	8012629332, действителен до 01.01.2100	27.05.2000

Below this table is a section titled "Контакты" with the following information:

ТЕЛЕФОН	EMAIL
79160748636	ETARASOVA@AEROFLOT.RU

The bottom section, titled "Перелет:", shows the flight details for 1 passenger. It includes a table with the following information:

РЕЙС	НАПРАВЛЕНИЕ
SU1954 Эрбас А320 Xr, 01 июля 00:10 Шарклет	→ Актау, Актау SCO Вс, 01 июля 04:55, в полете: 2 ч. 45 м.
SU1955 Airbus Jet	→ Москва, Аэропорт Шереметьево SVO Ср, 04 июля 06:50, в полете: 2 ч. 50 м.

At the bottom of the flight details, it says "К оплате: ВСЕГО 3 675 Р". A large blue button with a white checkmark and the text "Оплатить" is located at the bottom right of the page.

Рисунок 58. Страница проверки данных

На платежной странице предоставлена возможность выбрать следующие формы оплаты (см. рисунок 59):

банковская карта¹¹

электронные деньги

Интернет-Банк

Оплата в рассрочку

UnionPay Online Payment

¹¹ Для Вашего удобства здесь размещены логотипы банковских карт, принимаемых к оплате. Данные банковской карты могут автоматически подтягиваться из профиля, если они внесены в Личный кабинет в раздел «Платежные инструменты».

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация TEST TESTOFF 8 800 444-55-55 RUS

КОД БРОНИ
XMYQIV

К ОПЛАТЕ ВСЕГО 3 675 ₽

Способы оплаты

БАНКОВСКАЯ КАРТА

ВISA MIR DISCOVER UATP

Номер карты:
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Владелец карты: Латинскими буквами Месяц: Год:

CVV/CVC:

☐ Сохранить как платежный инструмент

Заплатить 3 675 ₽

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с Основными условиями Электронной покупки, со всеми условиями и ограничениями для каждой выбранной услуги на вашем маршруте, а также с правилами и условиями перевозки пассажиров и багажа, с Условиями сохранения платежного инструмента и Правилами его использования.

Все платежи защищены через:

MasterCard Visa SafetyKey

ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ

ИНТЕРНЕТ-БАНК

ОПЛАТА В РАССРОЧКУ

UNIONPAY ONLINE PAYMENT

Рисунок 59. Платежная страница

После успешной оплаты будет отображена страница подтверждения «Информация о бронировании» с кодом брони и новым номером авиабилета (см. рисунок 60).

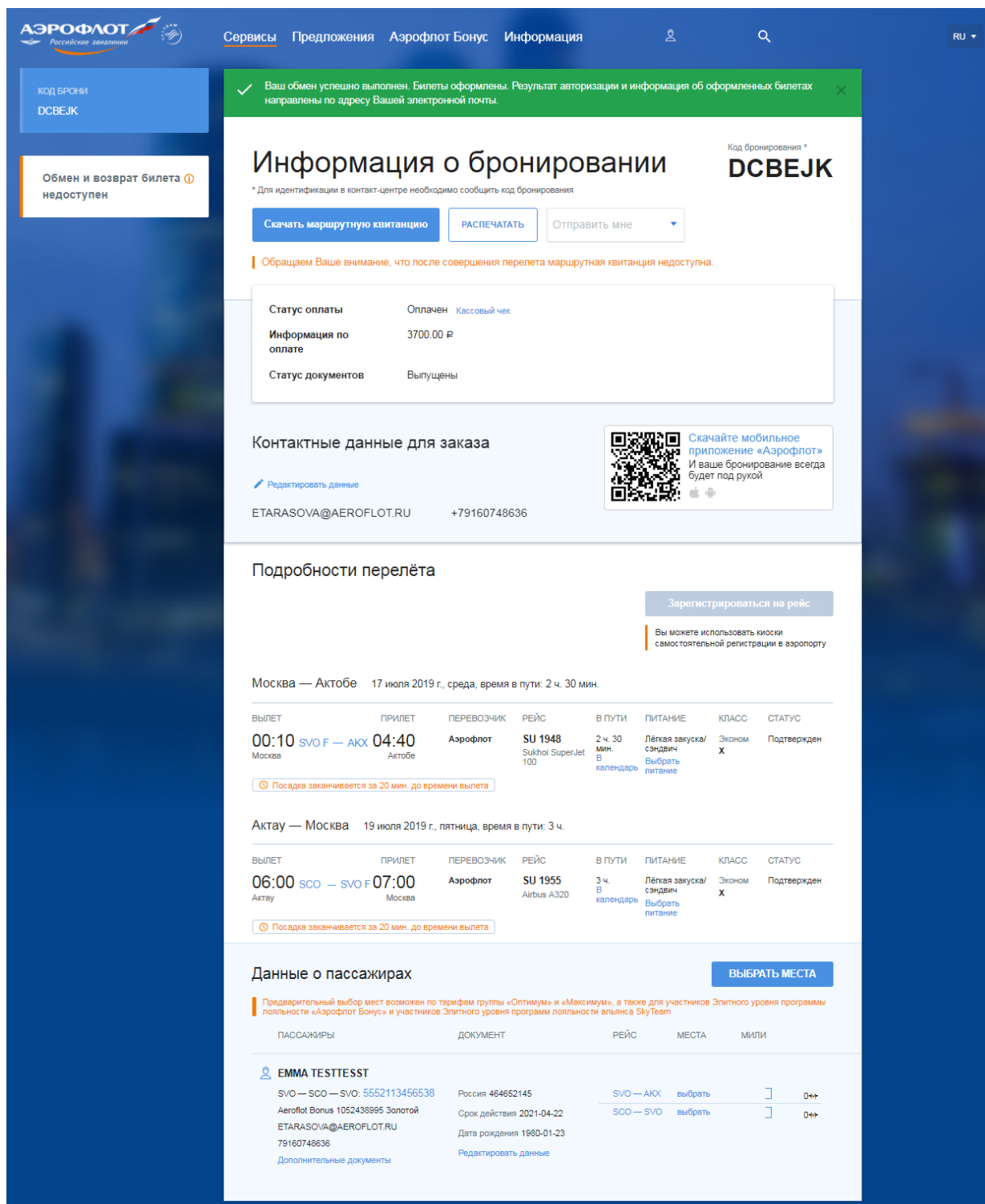


Рисунок 60. Информация о бронировании

На странице «Информация о бронировании» возможно:

Выбрать себе место на борту самолета;

Редактировать контактные и паспортные данные, а также внести дату рождения, контактные и паспортные данные, если они не были указаны в бронировании ранее;

Заказать специальное питание. При заказе питания существуют ограничения, питание возможно заказать не позднее чем за 36 часов до вылета рейса, и только на рейсы продолжительностью свыше 3 часов В списке отображается только питание, предлагаемое в данном пункте вылета;

Зарегистрироваться на рейс, но не ранее чем за 24 часа до вылета;

Заказать и оплатить дополнительные места багажа. Общее количество мест багажа на одного пассажира (включая бесплатную норму провоза багажа) не может превышать 4 места.

Внизу, на странице «Информация о бронировании» указана информация по нормам провоза багажа.

Маршрутную квитанцию можно отправить по электронной почте, распечатать или отобразить, нажав на кнопку «Скачать маршрутную квитанцию», при этом отобразится страница (см. рисунок 61).



15 мая 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

EMMA TESTTESST

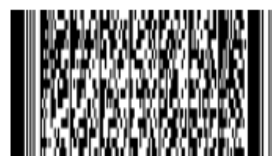
Документ: № эл.билета: Aeroflot Bonus:
464652145 5552113456538 1052438995

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

DCBEJK



МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → Актобе

Рейс: **SU 1948**

17 июл 2019

17 июл 2019

00:10 SVO F ————— AKX **04:40**

Шереметьево, F

Международный
Аэропорт Актобе,

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Sukhoi SuperJet 100**

Класс: **Эконом Премиальный / X**

Вид тарифа: **XAR1MA**

Бренд:

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

В пути: 2 ч. 30 мин.

Актау → Москва

Рейс: **SU 1955**

19 июл 2019

19 июл 2019

06:00 SCO ————— SVO F **07:00**

Aktau Airport,

Шереметьево, F

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Эконом Премиальный / X**

Вид тарифа: **XAR1MA**

Бренд:

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

В пути: 3 ч. 0 мин.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 3132.00

RUB 3700.00

123456*****8421

Передаточные надписи/ограничения

SU ONLY/NON ENDO

Строка расчета тарифа

MOW SU AKX0.00/-SCO SU MOW0.
00NUC0.00END ROE1.00

Вид предоставляемой услуги

Авиaperевозка

Выдан в обмен на

5552113454109

Тариф

USD 0.00

Плата за изменение

RUB 3700.00

Сборы

RUB 636.00 UJ Другие

RUB 2220.00 YQ

Топливный сбор

RUB 276.00 RI Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 0.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 61. Маршрутная квитанция электронного билета

В маршрутной квитанции отражены детали маршрута, оплаты и отдельной строкой выделен НДС.

Вам достаточно прийти непосредственно на регистрацию рейса, имея при себе паспорт и маршрутную квитанцию (при наличии).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылается кассовый чек и сообщение с маршрутными квитанциями первоначального авиабилета и нового авиабилета во вложенном файле.

6.3. Премияльное повышение класса обслуживания на рейсах ПАО «Аэрофлот» с использованием миль

Функционал повысить класс за мили позволяет в автоматизированном режиме производить процедуру повышения класса обслуживания авиабилетов за мили. Для повышения класса обслуживания необходимо авторизоваться в Личном кабинете (см. рисунок 62).

После авторизации в Личном кабинете необходимо нажать на кнопку «Мои бронирования», где появится информация о всех активных и неактивных бронированиях (см. рисунок 63). Далее нужно нажать на активное бронирование, по которому Вы хотите повысить класс за мили. После нажатия на определённое активное бронирование отобразится страница «Информация о бронировании», на которой нужно нажать кнопку «Повысить класс за мили» (см. рисунок 64).

Внимание! ПАО «Аэрофлот» оставляет за собой право отказать в бронировании премиального повышения класса обслуживания с использованием миль программы на конкретную дату и рейс при отсутствии мест.

Если на сайте ПАО «Аэрофлот» недоступно премиальное повышение класса обслуживания с использованием миль, то необходимо обратиться в Контакт-центр по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, для участников Платинового уровня в Консьерж-сервис.

Войти в личный кабинет

Логин: 191429954
 Номер карты, адрес электронной почты или подтвержденный номер телефона

Пароль:

Я не робот

[Забыли пароль?](#)

Вход

Вступить в программу «Аэрофлот Бонус»

Стать участником программы

Активировать временную карту

Активировать личный кабинет для совместных банковских карт

Рисунок 62. Авторизация в личном кабинете

Ваши мили

899 237 М

До подтверждения Золотого уровня:
 Квалификационные мили: 6 406 / 50 000
 Ваши сегменты: 7 / 50

Мой профиль | Мой счет | Потратить мили
 Мои бронирования | Начислить мили | Вouchers на повышение
 Попутчики | SMS-информирование | Обратная связь

Мои бронирования

Активные бронирования

Дата и время вылета	Маршрут	Дата и время прилета	Код бронирования	Дата создания бронирования	Первый пассажир	Регистрация
00:10 14 июля 2019 г.	Москва, SVO → Актау, SCO	04:55 14 июля 2019 г.	BGDNYN	15 мая 2019 г.	EMMA TESTTEST	<input checked="" type="checkbox"/>

[Нажмите здесь, если хотите добавить произвольное бронирование](#)

Рисунок 63. Личный кабинет

Внимание! Оформление премиального повышения класса обслуживания возможно только при наличии подтвержденного бронирования, оформленного в тарифной группе «МАКСИМУМ» класса Эконом по направлениям «туда и обратно» и «в одну сторону» или при наличии подтвержденного бронирования в классе Комфорт, оформленного в тарифной группе «МАКСИМУМ» класса Комфорт.

При наличии в бронировании более одного пассажира, повышение в классе обслуживания с использованием миль может быть выполнено только для всех пассажиров одновременно.

При наличии в бронировании ребенка до 2-х лет без предоставления места повышение в классе обслуживания с использованием миль на сайте ПАО «Аэрофлот» не доступно.

Повышение в классе обслуживания с использованием миль недоступно, если хотя бы один из пассажиров в бронировании зарегистрировался на один из рейсов, указанных в бронировании.

Оформление премиального повышения класса обслуживания по направлениям: Москва – Казань и обратно/ Москва – Ростов-на-Дону и обратно/ Хабаровск – Южно-Сахалинск и обратно возможно также при наличии оформленного авиабилета в тарифных группах «ОПТИМУМ» и «МАКСИМУМ».

Повышение в классе обслуживания возможно на рейсах, где маркетинговым перевозчиком является ПАО «Аэрофлот» (код рейса SU), а оперирующим перевозчиком – ПАО «Аэрофлот» или дочерние компании.

Премиальное повышение класса обслуживания производится из класса Эконом в класс Комфорт и класс Бизнес или из класса Комфорт в класс Бизнес при наличии мест по премиальным тарифам в соответствующем классе.

Повышение в классе обслуживания возможно на полет в одну сторону или туда-обратно как на самого участника, так и с передачей премии другому пассажиру.

Повышение в классе обслуживания со счета участника программы «Аэрофлот Бонус Юниор» возможно только на самого участника при полном совпадении фамилии и имени в бронировании и в счете.

Повышение в классе обслуживания на сайте доступно в любое время до завершения регистрации на рейс.

При повышении в классе обслуживания за мили может взиматься доплата разницы в сборах в зависимости от класса обслуживания (Эконом, Комфорт и Бизнес).

Перед повышением класса обслуживания ознакомьтесь с разделом 4.5. «Премиальное повышение класса обслуживания на рейсах Аэрофлота с использованием миль» Правил программы «Аэрофлот Бонус».

При оформлении повышения класса обслуживания на сайте требуется аутентификация через сервис «SMS-Информирование» при помощи кода подтверждения. Подписаться на сервис можно в разделе «SMS-Информирование» Личного кабинета.

По всем вопросам, связанным с необходимостью повышения класса обслуживания по билетам, не соответствующим вышеперечисленным условиям, необходимо обращаться по телефону в Москве: +7 (495) 223 55 55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-444-55-55 - звонок бесплатный и *555 - бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) по России или в ближайший офис Аэрофлота.

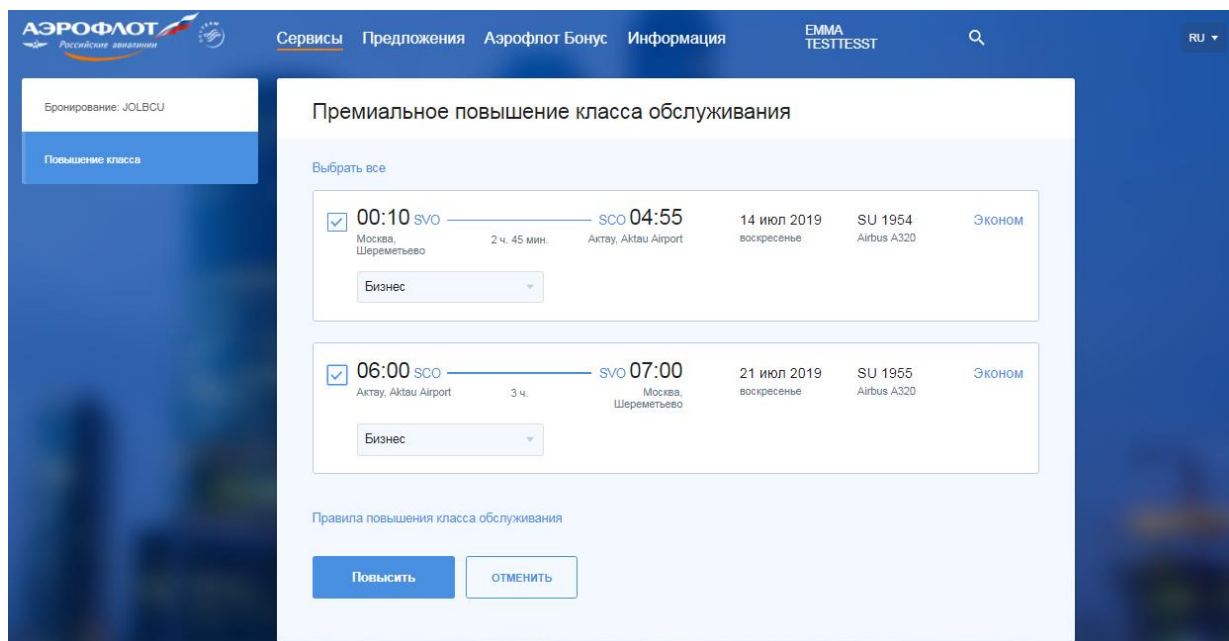


Рисунок 65. Премиальное повышение касса обслуживания.

После выбора рейса и нажатия кнопки «Повысить» будет отображена страница, которая содержит следующую информацию: маршрут, номера рейсов, даты вылета/прилета, новый класс обслуживания, общая сумма сборов, количество миль, применяемых для измененных участков маршрута (см. рисунок 66). Для продолжения процесса повышения класса обслуживания за мили нажмите на кнопку «Оформить».

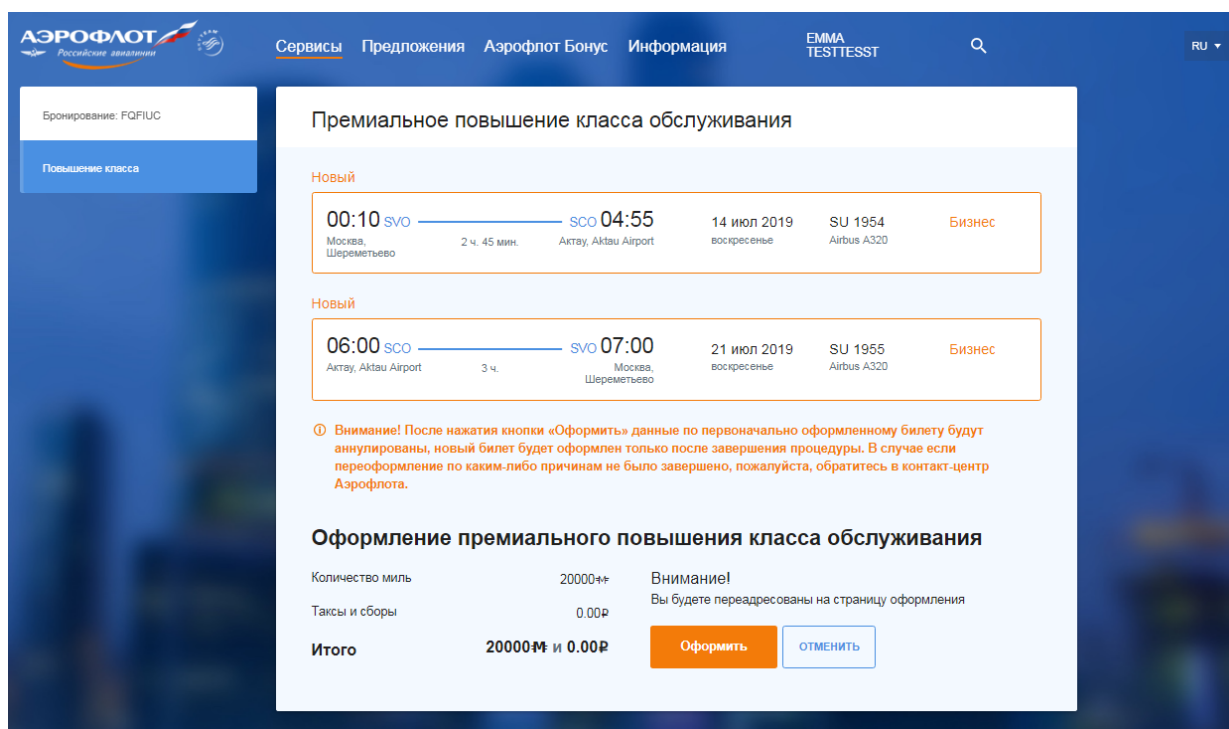


Рисунок 66. Страница с отображением деталей маршрута

Внимание! После нажатия кнопки «Оформить» данные по первоначально оформленному авиабилету будут аннулированы, новый авиабилет будет оформлен только после завершения процедуры.

В случае если по каким-либо причинам новый авиабилет не был оформлен, обязательно обратитесь в ближайший офис продаж или контакт-центр ПАО «Аэрофлота», так как первоначальный авиабилет будет недействителен. Контактная информация размещена на сайте ПАО «Аэрофлот».

При оформлении премиального повышения класса обслуживания за мили потребуется аутентификация через сервис «SMS-Информирование» при помощи кода подтверждения (см. рисунок 67). Подписаться на сервис можно в разделе «SMS-Информирование» Личного кабинета.

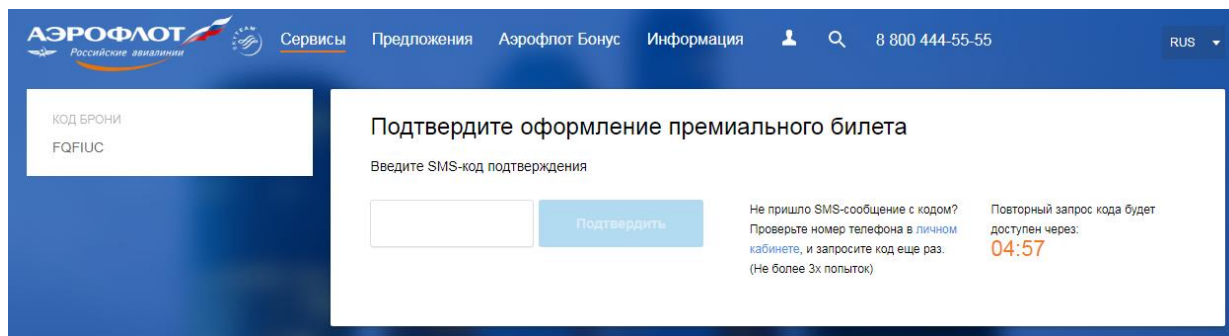
The screenshot shows the Aeroflot website interface. At the top, there is a blue header with the Aeroflot logo, navigation links (Сервисы, Предложения, Аэрофлот Бонус, Информация), a search icon, a phone number (8 800 444-55-55), and a language selector (RUS). Below the header, on the left, there is a white box containing the text 'КОД БРОНИ' and 'FQFIUC'. The main content area has a white background with a blue border. It features the title 'Подтвердите оформление премиального билета' and the instruction 'Введите SMS-код подтверждения'. There is a text input field and a blue button labeled 'Подтвердить'. To the right of the button, there is a message: 'Не пришло SMS-сообщение с кодом? Проверьте номер телефона в личном кабинете, и запросите код еще раз. (Не более 3х попыток)'. Further right, there is a message: 'Повторный запрос кода будет доступен через: 04:57'.

Рисунок 67. Страница с SMS – кодом подтверждения

После будет отображена страница подтверждения «Информация о бронировании» с кодом брони и номером авиабилета (см. рисунок 68).

Внимание! В случае если переоформление нового авиабилета требует доплат, то после нажатия кнопки «Подтвердить» Вы получите страницу с выбором способа оплаты, где нужно заполнить необходимые поля для проведения оплаты и нажать кнопку «Заплатить».

Заказать и оплатить дополнительные места багажа. Общее количество мест багажа на одного пассажира (включая бесплатную норму провоза багажа) не может превышать 4 места.

Внизу, на странице «Информация о бронировании» указана информация по нормам провоза багажа.

Маршрутную квитанцию можно отправить по электронной почте, распечатать или отобразить, нажав на кнопку «Скачать маршрутную квитанцию», при этом отобразится страница (см. рисунок 69).

20 мая 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

EMMA TESTTESST

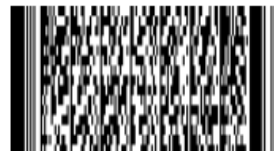
Документ: № эл. билета: Aeroflot Bonus:
464652145 5552113637865 1052438995

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

FQFIUC



МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → Актау

Рейс: **SU 1954**

14 июл 2019

14 июл 2019

00:10 SVO F — SCO **04:55**

Шереметьево, F

Aktau Airport,

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Бизнес Премиальный / O**

Вид тарифа: **NFM**

Бренд: **Эконом Максимум**

Статус: **Оформлен**

В пути: 2 ч. 45 мин.

Актау → Москва

Рейс: **SU 1955**

21 июл 2019

21 июл 2019

06:00 SCO — SVO F **07:00**

Aktau Airport,

Шереметьево, F

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Бизнес Премиальный / O**

Вид тарифа: **NFM**

Бренд: **Эконом Максимум**

Статус: **Оформлен**

В пути: 3 ч. 0 мин.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 31252.00

Передаточные надписи/ограничения

Строка расчета тарифа

MOW SU SCO213.50NFM/SUUPG
SU MOW213.50NFM/SUUPG
NUC427.00END ROE.8899

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Выдан в обмен на

5552113638516

Тариф

EUR 380.00

Сборы

RUB 636.00 UJ Другие

RUB 276.00 RI Другие

RUB 2220.00 YQ

Топливный сбор

Итого по тарифу/сборам

RUB 0.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 69. Маршрутная квитанция электронного билета

В маршрутной квитанции отражены детали маршрута, номера первоначального авиабилета и нового авиабилета, оплаты и отдельной строкой выделен НДС.

Вам достаточно прийти непосредственно на регистрацию рейса, имея при себе паспорт и маршрутную квитанцию (при наличии).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылаются кассовый чек и сообщение с маршрутными квитанциями первоначального авиабилета и нового авиабилета во вложенном файле.

6.4. Премияльное повышение класса обслуживания на рейсах ПАО «Аэрофлот» с использованием ваучера

Функционал повысить класс обслуживания с использованием ваучера позволяет в автоматизированном режиме производить процедуру повышения класса обслуживания авиабилетов. Для повышения класса обслуживания с использованием ваучера необходимо авторизоваться в Личном кабинете (см. рисунок 62).

После авторизации в Личном кабинете необходимо нажать на кнопку «Мои бронирования», где появится информация о всех активных и неактивных бронированиях (см. рисунок 63). Далее нужно нажать на активное бронирование, по которому Вы хотите повысить класс ваучером. После нажатия на определённое активное бронирование отобразится страница «Информация о бронировании», на которой нужно нажать кнопку «Повысить класс ваучером» (см. рисунок 70).

Внимание! ПАО «Аэрофлот» оставляет за собой право отказать в повышении класса обслуживания с использованием ваучера на конкретную дату и рейс при отсутствии мест.

Если на сайте ПАО «Аэрофлот» недоступно премиальное повышение класса обслуживания с использованием ваучера, то необходимо обратиться в Контакт-центр по телефону в Москве: +7 (495) 223-55-55, телефон для звонков из регионов России: 8-800-333-55-55 — звонок бесплатный и *555 — бесплатный звонок с мобильного (МТС, Билайн, Мегафон) по России, для участников Платинового уровня в Консьерж-сервис.

Оформление Премияльного повышения класса обслуживания с использованием ваучера возможно онлайн в личном кабинете участника на сайте ПАО «Аэрофлот» или с помощью Консьерж-сервиса (только для участников Платинового уровня) при наличии свободных мест и по выбору участника в соответствующих классах салонов Комфорт или Бизнес. При этом производится переоформление авиабилета в новый класс обслуживания. Ваучеры не подлежат использованию для повышения класса обслуживания на линии регистрации.

Оформление премиального повышения класса обслуживания возможно только при наличии подтвержденного бронирования, оформленного в тарифной группе «МАКСИМУМ» класса Эконом, или при наличии подтвержденного бронирования в классе Комфорт, оформленного в тарифной группе «МАКСИМУМ» класса Комфорт.

Оформление премиального повышения класса обслуживания по направлениям: Москва — Казань и обратно/ Москва — Ростов-на-Дону и обратно/ Хабаровск — Южно-Сахалинск и обратно возможно также при наличии оформленного авиабилета в тарифных группах «ОПТИМУМ» и «МАКСИМУМ».

Передача Премияльного повышения класса обслуживания с использованием ваучера участниками программы Юниор в возрасте от 2 до 12 лет запрещена.

При использовании «Подарочного ваучера» разница в аэропортовых сборах, взимаемых с пассажиров в зависимости от класса обслуживания (Эконом, Комфорт и Бизнес), оплачивается в полном объеме. При использовании «Платинового ваучера» разница в аэропортовых сборах не взимается (более подробная информация в разделе «Аэрофлот Бонус» -> О программе -> Правила программы -> 4.8. Премияльное повышение класса обслуживания на рейсах Аэрофлота с использованием ваучеров https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules).

срок действия «Подарочного ваучера» – 6 месяцев с даты генерации и отражении в Личном кабинете и может быть использован не ранее 24 часов до времени вылета.

Бронирование: ZFDRZT

Повышение класса

Повышение класса обслуживания

<input checked="" type="checkbox"/>	00:10 SVO Москва, Шереметьево	2 ч. 45 мин.	SCO 04:55 Актау, Актау Airport	14 июл 2019 воскресенье	SU 1954 Airbus A320	Эконом
<div>Бизнес</div> <div>Назначить ваучеры пассажирам</div>						
<input type="checkbox"/>	06:00 SCO Актау, Актау Airport	3 ч.	SVO 07:00 Москва, Шереметьево	21 июл 2019 воскресенье	SU 1955 Airbus A320	Эконом
<div>Повысить</div> <div>ОТМЕНИТЬ</div>						

Рисунок 71. Повышение класса обслуживания

При оформлении повышения класса обслуживания с использованием ваучеров требуется выбрать сегменты и назначить из списка ваучеры, которые будут использованы, далее нажмите кнопку «Назначить» (см. рисунок 72).

Назначение ваучеров на повышение в классе

Необходимое количество ваучеров: 1

НОМЕР ВАУЧЕРА	КОММЕНТАРИИ	СРОК ДЕЙСТВИЯ
<input checked="" type="checkbox"/> 134045540	Платиновый уровень	до 29 февраля 2020 г.
<div>EMMA TESTTESST</div>		
<input type="checkbox"/> 134045542	Платиновый уровень	до 29 февраля 2020 г.
<input type="checkbox"/> 134045544	Платиновый уровень	до 29 февраля 2020 г.
<input type="checkbox"/> 823849522	Платиновый уровень	до 29 февраля 2020 г.
<input type="checkbox"/> 823849525	Платиновый уровень	до 29 февраля 2020 г.
<input type="checkbox"/> 823849528	Платиновый уровень	до 29 февраля 2020 г.
<div>Назначить</div> <div>ОТМЕНИТЬ</div>		

Рисунок 72. Назначение ваучеров на повышение в классе обслуживания

После назначения ваучеров на повышение и нажатия кнопки «Повысить» будет отображена страница, которая содержит следующую информацию: маршрут, номера

рейсов, даты вылета/прилета, новый класс обслуживания, общая сумма сборов, количество использованных ваучеров, применяемых для измененного участка маршрута (см. рисунок 73-74). Для продолжения процесса повышения класса обслуживания за ваучеры нажмите на кнопку «Оформить».

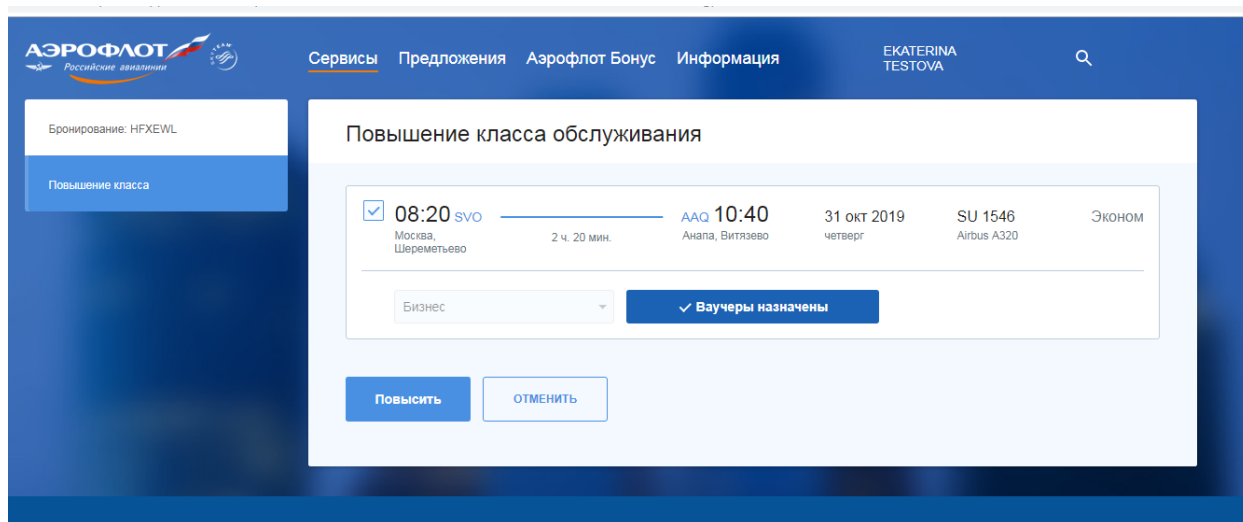


Рисунок 73. Повышение класса обслуживания

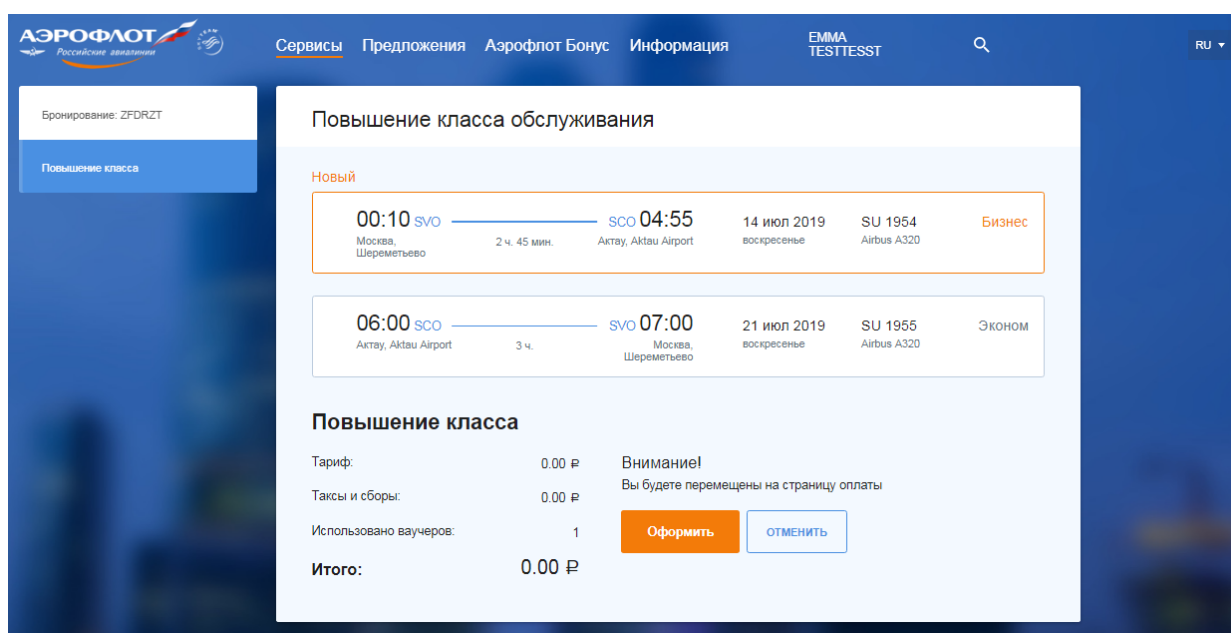


Рисунок 74. Страница с отображением деталей маршрута

Внимание! После нажатия кнопки «Оформить» данные по первоначально оформленному авиабилету будут аннулированы, новый авиабилет будет оформлен только после завершения процедуры.

В случае если по каким-либо причинам новый авиабилет не был оформлен, обязательно обратитесь в ближайший офис продаж или контакт-центр ПАО «Аэрофлота», так как первоначальный авиабилет будет недействителен. Контактная информация размещена на сайте ПАО «Аэрофлот».

При оформлении премиального повышения класса обслуживания за ваучеры потребуется аутентификация через сервис «SMS-Информирование» при помощи кода подтверждения (см. рисунок 75).

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация TEST TESTOFF 8 800 444-55-55 RU

КОД БРОНИ
EINKZK

К ОПЛАТЕ ВСЕГО 0 Р

Подтвердите оформление премиального билета

Введите SMS-код подтверждения

Подтвердить

Не пришло SMS-сообщение с кодом?
Проверьте номер телефона в личном кабинете, и запросите код еще раз.
(Не более 3х попыток)

Запросить код повторно

Рисунок 75. Оформление премиального билета.

После будет отображена страница подтверждения «Информация о бронировании» с кодом брони и номером билета (см. рисунок 76).

Внимание! В случае если переоформление нового авиабилета требует доплат, то после нажатия кнопки «Подтвердить» Вы получите страницу с выбором способа оплаты, где нужно заполнить необходимые поля для проведения оплаты и нажать кнопку «Заплатить».

АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

Сервисы Предложения Аэрофлот Бонус Информация TEST TESTOFF RU

КОД БРОНИ
EINKZK

Код бронирования
EINKZK

Скачать маршрутную квитанцию РАСПЕЧАТАТЬ Отправить мне

Статус оплаты Оплачен

Информация по оплате

Статус документов Выпущены

Повышение класса ваучером

Контактные данные для заказа

Редактировать данные

ETARASOVA@AEROFLOT.RU 79160748636

Сканируйте мобильное приложение «Аэрофлот»
И ваше бронирование всегда
будет под рукой

Подробнее перелёта

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТА ПОВЫСИТЬ КЛАСС ЗА МИЛИ Зарегистрироваться на рейс

Заказать услугу повышения ПОВЫСИТЬ КЛАСС ВАУЧЕРОМ

Вы можете использовать киоски самостоятельной регистрации в аэропорте

Москва — Актобе 23 июня 2018 г., суббота, время в пути: 2 ч. 25 мин.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
00:15 Москва	04:40 Актобе	Аэрофлот	SU 1948 Airbus A320	2 ч. 25 мин. В календарь	Ужин	О Бизнес	Подтвержден

Актобе — Москва 18 июля 2018 г., среда, время в пути: 2 ч. 30 мин.

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	В ПУТИ	ПИТАНИЕ	КЛАСС	СТАТУС
06:00 Актобе	06:30 Москва	Аэрофлот	SU 1949 Sukhoi SuperJet 100	2 ч. 30 мин. В календарь	Лёгкая закуска/ сэндвич	Т Эконом	Подтвержден

Данные о пассажирах

Предварительный выбор мест возможен по тарифам группы «Оптималь» и «Премиум», а также для участников Элитного уровня программы лояльности «Аэрофлот Бонус» и участников Элитного уровня программ лояльности альянса SkyTeam

ПАССАЖИРЫ	ДОКУМЕНТ	РЕЙС	МЕСТА	МИЛИ
TEST TESTOFF SVO — AXX — SVO: 5552100151171 Aeroflot Bonus 191439495 Золотой ETARASOVA@AEROFLOT.RU 79160748936 Дополнительные документы	Россия 1104000007 Срок действия Бесогрочно Дата рождения 2000-05-27 Редактировать данные	SVO — AXX AXX — SVO	недоступно выбрать	1783 1783**

Специальное питание во время перелёта

Развернуть

Нормы провоза багажа

Развернуть

Не забудьте!

Развернуть

Рисунок 76. Информация о бронировании

На странице «Информация о бронировании» возможно:

Выбрать себе место на борту самолета;

Редактировать контактные и паспортные данные, а также внести дату рождения, контактные и паспортные данные, если они не были указаны в бронировании ранее;

Заказать специальное питание. При заказе питания существуют ограничения, питание возможно заказать не позднее чем за 36 часов до вылета рейса, и только на рейсы продолжительностью свыше 3 часов. В списке отображается только питание, предлагаемое в данном пункте вылета;

Зарегистрироваться на рейс, но не ранее чем за 24 часа до вылета;

Заказать и оплатить дополнительные места багажа. Общее количество мест багажа на одного пассажира (включая бесплатную норму провоза багажа) не может превышать 4 места.

Внизу, на странице «Информация о бронировании» указана информация по нормам провоза багажа.

Маршрутную квитанцию можно отправить по электронной почте, распечатать или отобразить, нажав на кнопку «Скачать маршрутную квитанцию», при этом отобразится страница (см. рисунок 77).

20 мая 2019

Маршрутная квитанция электронного билета

EMMA TESTTESST

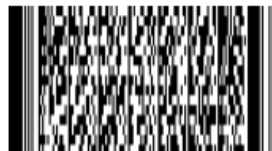
Документ: № эл. билета: Aeroflot Bonus:
464652145 5552113637865 1052438995

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

FQFIUC



МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва → Актау

Рейс: **SU 1954**

14 июл 2019

14 июл 2019

00:10 SVO F — SCO **04:55**

Шереметьево, F

Aktau Airport,

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Бизнес Премиальный / O**

Вид тарифа: **NFM**

Бренд: **Эконом Максимум**

Статус: **Оформлен**

В пути: 2 ч. 45 мин.

Актау → Москва

Рейс: **SU 1955**

21 июл 2019

21 июл 2019

06:00 SCO — SVO F **07:00**

Aktau Airport,

Шереметьево, F

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A320**

Класс: **Бизнес Премиальный / O**

Вид тарифа: **NFM**

Бренд: **Эконом Максимум**

Статус: **Оформлен**

В пути: 3 ч. 0 мин.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 31252.00

Передаточные надписи/ограничения

Строка расчета тарифа

MOW SU SCO213.50NFM/SUUPG
SU MOW213.50NFM/SUUPG
NUC427.00END ROE.8899

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Выдан в обмен на

5552113638516

Тариф

EUR 380.00

Сборы

RUB 636.00 UJ Другие

RUB 276.00 RI Другие

RUB 2220.00 YQ

Топливный сбор

Итого по тарифу/сборам

RUB 0.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Рисунок 77. Маршрутная квитанция электронного билета

В маршрутной квитанции отражены детали маршрута, номера первоначального авиабилета и нового авиабилета, оплаты и отдельной строкой выделен НДС.

Вам достаточно прийти непосредственно на регистрацию рейса, имея при себе паспорт и маршрутную квитанцию (при наличии).

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, высылаются кассовый чек и сообщение с маршрутными квитанциями первоначального авиабилета и нового авиабилета во вложенном файле.

7. Отмена бронирования

Вы можете отменить сделанное бронирование, которое еще не оплачено, по телефону в контакт-центре или система отменит бронирование автоматически, если Вы не оплатите заказ в течение максимального времени ожидания оплаты (Time limit) — при выборе оплаты в компании.

8. Конфиденциальность введенной информации

Авиакомпания обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от клиентов, в соответствии с «Политикой конфиденциальности». Все данные, указанные Вами в системе Интернет-бронирования, не подлежат огласке.

При этом в работе с системой Интернет-бронирования будут использоваться только *защищенные протоколы связи с шифрованием данных*.

9. Разрешение спорных ситуаций

В случае возникновения спорных ситуаций или при необходимости уточнения любой информации, касающейся системы Интернет-бронирования, Вы можете обратиться к консультантам контакт-центра. Информация о номерах телефонов контакт-центра размещена на сайте ПАО «Аэрофлот».