Министерство общего и профессионального образования

Свердловской области

Управление образования Невьянского городского округа

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 36 «Радуга»

Методические рекомендации на тему:

«Формирование у дошкольников умения самостоятельно решать проблемные ситуации посредством

Кейс-технологий».

Составитель: Остаточникова Е.В.,

воспитатель

г. Невьянск 2019

**Аннотация.**

Внедрение в **образовательный** процесс интерактивных педагогических технологий направлено на формирование целевых ориентиров **дошкольников**, овладение ими конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми в соответствии с задачами, которые ставят современные Федеральные государственные **образовательные стандарты.**

Данные методические рекомендации посвящены формированию у дошкольников умения самостоятельно решать проблемные ситуации, посредством включения в непосредственно образовательную деятельность «Кейс-технологий».

Главное предназначение **кейс-**технологии — развивать способность исследовать различные проблемы и находить их решение, то есть, научиться работать с информацией.

Данные методические рекомендации предназначены для педагогов ДОУ, с целю повышения заинтересованности детей к изучаемому материалу и способствующие развитию у детей таких качеств, как социальная активность, коммуникабельность, умение слушать и грамотно излагать свои мысли.

В основу методических рекомендаций были положены труды Долгорукова, А., Земскова А. С., Сурмина,Ю., Шимутиной Е. Н., Большакова А.С, Лебедева П.В.,а также различных интернет ресурсов.

Данные методически рекомендации окажут помощь педагогам

**Пояснительная записка**

**«Нужно, чтобы дети, по возможности, учились самостоятельно, а учитель руководил этим самостоятельным процессом и давал для него материал»**

**К.Д.Ушинский.**

**Дошкольный возраст – яркая**, неповторимая страница в жизни каждого человека. Именно в этот период начинается процесс **социализации,** устанавливается связь ребёнка с ведущими сферами бытия: миром людей, природы, предметным миром. Происходит приобщение **детей к культуре**, к общечеловеческим ценностям. Задача **дошкольного** воспитания состоит не в максимальном ускорении **развития ребёнка**, а прежде всего в создании каждому **дошкольнику** условий для наиболее полного раскрытия его **возрастных** возможностей и способностей.

Развитие умственных способностей учащихся немыслимо без самостоятельной работы. К. Д. Ушинский писал, что не уметь выражать своих мыслей – недостаток, но не иметь самостоятельных мыслей – еще гораздо больший, что самостоятельные мысли вытекают из самостоятельно приобретенных знаний. Поэтому очень важно развить у ребенка желание и способность самостоятельно приобретать новые знания, дать ему средство извлекать полезные сведения не только из книг, но и из предметов, его окружающих, из жизненных ситуаций. Научить его мыслить и действовать в реальной жизненной ситуации.

Кейс-технология в образовании предполагает осмысление детьми реальной жизненной ситуации, описание которой и отражает конкретную практическую проблему, и актуализирует соответствующий комплекс знаний, необходимых для усвоения в ходе разрешения проблемы.

**Практическая значимость методических рекомендаций** заключается в том, что кейс-технология позволяет проводить занятия в оптимальном режиме, у **детей** повышается уровень работоспособности, усвоение представлений в образовательной деятельности происходит в процессе постоянного поиска, **развивается речь детей.** Данная **технология направлена на развитие речи дошкольника**, основными показателями которого являются оценочность, открытость новым идеям, собственное мнение и рефлексия собственных суждений. **Кейс - технология** меняет деятельность **дошкольника**, привыкшего к получению готовых знаний, подчинению, послушанию, монотонной работе на занятии, а значит, меняет и его смысловые установки. При **использовании данной технологии** у детей повышается интерес к изучаемому предмету, **развиваются** такие качества, как **социальная активность**, коммуникабельность, умение слушать и грамотно излагать свои мысли. Такие занятия дают детям возможность проявить себя, показать свое видение предложенных тем и проблем, дают большую свободу творческого поиска.

**Инновационность:** **кейс - технология определяется как интерактивная технология** для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у **дошкольников** новых качеств и умений. Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде, а участникам образовательного процесса предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в описании кейса.

Реализуя кейс- технологию через взаимосвязь реальной жизненной ситуации с игрой ребенка у детей формируются коммуникативные навыки: работа в команде, умение вести диалог со взрослыми и сверстниками, умение адекватно реагировать в конфликтных ситуациях, что способствует применению знаний в дальнейшей жизни.

**Цель методических рекомендаций.** Оказать методическую помощь педагогам по внедрению на занятиях кейс-технологий, с целью формирования у дошкольников умения самостоятельно решать проблемные ситуации.

**Задачи методических рекомендаций:**

1. Сформировать положительное представление у педагогов о важности использования на занятиях кейс – технологий, с целью повышения интереса **дошкольников к изучаемой теме**, развития социальной активности, коммуникабельности, умению самостоятельно решать проблемные ситуации.
2. Подготовить педагогов к работе с кейс - **технологией**, сформировать высокую коммуникативную компетентность.
3. Познакомить с алгоритмом деятельности;
4. Мотивировать педагогов к применению данной технологии на различных занятиях.

**Планируемый результат** **применения методических рекомендаций.**

В процессе освоения кейс-технологий дети:

• научатся получать необходимую информацию в общении;

• смогут соотносить свои устремления с интересами других;

• научатся доказывать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос, участвовать в дискуссии;

• научатся отстаивать свою точку зрения;

• научатся принимать помощь.

**Благодараря внедрению кейс**-технологии в образовательный процесс у детей сформируются навыки коммуникативного воздействия:

• происходит формирование у детей навыков работы в команде;

• дети умеют вести диалог со взрослыми и сверстниками;

• развивается умение адекватно реагировать в возникающих конфликтных ситуациях;

• обеспечивается взаимосвязь с жизнью и игрой ребенка;

• дети учатся самостоятельно, без помощи взрослого, без затруднений, применять полученные знания в реальной жизни.

Кейс – технологияспособствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И если такой подход применяется многократно, то у дошкольника вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

**Содержание методических рекомендаций.**

Чем отличается кейс от проблемной ситуации? Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде, а участникам образовательного процесса предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в   описании кейса.

ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Кейс – это описание реальной ситуации

Кейс – это «кусочек» реальной жизни

Кейс – это события реально произошедшие в той или иной сфере деятельности

Кейс – это «моментальный снимок реальности», «фотография действительности»

Кейс – это не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской технологии.

Детям предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только практическую проблему, но и актуализирует определённый комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

При работе с конкретной ситуацией происходит погружение ребенка в определённые обстоятельства, его собственное понимание ситуации, оценивание обстановки, определение проблемы и её сути.

Этот метод может без проблем быть соединён с другими методами обучения.

Метод выступает как технология коллективного обучения. Интегрирует в себя технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального  формирования личностных качеств обучаемого..

ДИДАКТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

1. Максимальное предоставление свободы в обучении (выбор преподавателя, дисциплин, фомы обучения, типа задач и способа их выполнения).

2. Достаточное количество наглядных материалов (статьи в печати, видео, аудио, CD-диски…)

3. Концентрация на основных положениях (не загружать большим объёмом теории)

4. Формирование у детей навыков умения работать с информацией

5. Акцент на развитии сильных сторон ребенка

Обычно кейсы готовятся в пакете, включающем в себя:

1. вводный кейс (сведения о наличии проблемы, ситуации, явления; описание границ рассматриваемого явления);
2. информационный кейс (объем знаний по какой-либо теме (проблеме), изложенный с той или иной степенью детальности);
3. стратегический кейс (развитие умения анализировать среду в условиях неопределенности и решать комплексные проблемы со скрытыми детерминантами);
4. исследовательский кейс (аналогичен групповым или индивидуальным проектам — результаты анализа некоторой ситуации представляются в форме изложения);
5. тренинговый кейс (направлен на упрочение и более полное освоение уже использованных ранее инструментов и навыков -  логических и т.п.).

На своих уроках кейс-технологии мы применяем при изучении новых тем, на повторительно-обобщающих уроках.

Работа ребенка с кейсом

1 этап: знакомство с ситуацией, её особенностями

2 этап: выделение основной проблемы, персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию

3 этап: предложение концепций или тем для мозгового штурма

4 этап: анализ последствий принятия того или иного решения

5 этап: решение кейса – одного или нескольких вариантов последовательности действий

Действия воспитателя

* создание кейса или использование уже имеющегося
* распределение детей по малым группам
* знакомство детей с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий
* организация работы в группах
* работа с кейсом
* организация презентации решений в группах
* обобщающее выступление
* оценивание

Классифицироваться кейсы могут и в зависимости от доминирующей функции (Таблица 1)

Таблица 1 - Функции, типы и примеры кейсов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип кейса** | **Характеристика функций кейса** | **Примеры** |
| тренировочный | Тренировка применения навыков деятельности в изменяющихся ситуациях | тренировка практических навыков получать разный результат в зависимости от разных условий |
| обучающий | овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов | анатомия: организм человека и животного  эволюция: «Человек будущего» |
| аналитический | выработка умений и навыков аналитической деятельности | анализ явлений и объектов науки и практики |
| исследовательский | получение нового знания относительно развивающихся объектов | исследовательский проект |
| систематизирующий | систематизация ситуационного знания | разнообразные статистические материалы, анализ средних температур за определенный период времени в каком-либо регионе, адаптация живых организмов |
| прогнозирующий | получение сведений о развитии данной системы | прогноз событий, возможные последствия решения экологических проблем. |

Во всем многообразии видов кейсов, все они имеют типовую структуру. Кейс включает в себя:

- сюжетную часть – случай, проблема, история из реальной жизни;

- методическую часть – вопросы и задания для работы с кейсом;

- информационную часть – приложения (глоссарий, параграф учебника, научная статья и т.д.) [6]

**1.4. Технология обучения методом кейсов**

Представить кейс на уроке можно различными способами, но, как правило, представляется в печатном виде, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным. В последнее время все популярнее становится мультимедиа презентации (Схема 1). Однако фильм, видео и аудио презентации могут создавать некоторые проблемы. С печатной информацией легче работать и анализировать ее, чем информацию, представленную, например, в фильме. Ограниченные возможности многократного интерактивного просмотра могут привести к искажению информации и ошибкам. Возможности мультимедиа представления кейсов позволяют избежать вышеназванных трудностей и сочетают в себе преимущества текстовой информации и интерактивного видео. [6]

*Схема 1 - Виды представления кейсов.*

Педагогический потенциал кейс-метода гораздо больше, чем у традиционных методов обучения. Преподаватель и слушатель постоянно взаимодействуют, выбирают формы поведения, сталкиваются друг с другом, мотивируют свои действия, аргументируют их. [13]

При преподавании биологии кейсы могут использоваться на разных стадиях обучения: в процессе обучения, в процессе закрепления и в процессе контроля.

***В реализации кейс-метода выделяют следующие этапы:***

- *Подготовительный этап:* подготовка ситуации, дополнительных информационных материалов, определение места занятия в системе предмета, задачи и цели занятия

- *Ознакомительный этап:* вовлечение студентов в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации: введение в ситуацию, описание ситуации, изучение информационного материала, словарей

- *Основной (аналитический) этап*: определение формы проведения мероприятия - индивидуальная или групповая; объяснение критериев оценивания; анализ ситуации, выявление проблемы; обсуждение проблемных моментов, поиск аргументов и решений; представление результатов анализа, общегрупповая дискуссия, подведение итогов дискуссии и найденных решений.

- *Итоговый этап*, это заключительная презентация результатов аналитической работы (обучающиеся могут узнать и сравнить несколько вариантов решений одной проблемы). Именно на этом этапе умение публично представить интеллектуальный продукт, хорошо его рекламировать, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования, а также выстоять под шквалом критики, является очень ценным качеством обучающихся. [8]

Устная презентация обладает свойством кратковременного воздействия и, поэтому, трудна для восприятия и запоминания. Степень подготовленности выступающего проявляется в спровоцированной им дискуссии. Преимуществом такой презентации является ее гибкость. Оратор может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Непубличная презентация менее эффектна, чаще всего это отчет по выполнению задания, при этом стимулируются такие качества, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет. Письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения.

Следующий шаг итогового этапа: обобщающее выступление преподавателя – анализ ситуации; оценивание учителем обучающихся по следующим критериям: практическое обоснование, самостоятельность решения, грамотный язык, предложение нетрадиционного и перспективного решения проблем. [7]

Следовательно, технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста. Для решения кейса могут использоваться различные методы, приёмы и стратегии различных современных образовательных технологий, но предпочтение отдается методам стимулирования и мотивации учебно – воспитательной деятельности. (Таблица 2). [9]

**Таблица 2. Содержание деятельности методов и приемов для решения кейсов**

|  |  |
| --- | --- |
| Методы и приёмы | Содержание деятельности |
| Моделирование | Построение модели ситуации |
| Системный анализ | Системное представление и анализ ситуации |
| Мыслительный эксперимент | Способ получения знания о ситуации посредством её мысленного преобразования |
| Метод описания | Создание описания ситуации |
| Метод классификации | Создание упорядоченных перечней свойств, составляющих ситуации |
| Игровые методы | Представление вариантов поведения героев в ситуации |
| «Мозговой штурм» | Генерирование идей относительно ситуации |
| Дискуссия | Обмен взглядами по поводу проблемы и путей её решения |
|  |  |

Таким образом, кейс–метод можно представить как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. Это дает обучающимся возможность освоить и закрепить формы познания  и анализа действительности в комплексе. Сочетание различных методов обучения является одной из причин эффективности применения метода кейсов.

Данный метод предполагает творческий подход и креативность со стороны студентов, т.к. здесь важен не только конечный результат, но и сам процесс получения знаний.

Разбирая кейс, обучающиеся фактически получают на руки готовое решение, которое можно применить в аналогичных обстоятельствах. Увеличение в «багаже» обучающихся проанализированных кейсов, увеличивает вероятность использования готовой схемы решений в сложившейся ситуации, формирует навыки решения более серьезных практических проблем. [2]

Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии с помощью проблемных вопросов, в контроле времени работы, в побуждении обучающихся отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении всех членов группы в процесс анализа кейса.

При применении кейс - метода преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала.

**2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС – МЕТОДА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

**2.1 Методика работы с кейсом на занятии**

Кейс-метод нелегко встроить в учебный процесс. Здесь необходимы значительные усилия преподавателей, каждодневная творческая работа по осмыслению и отбору ситуаций, анализу учебного материала, созданию кейса как произведения искусства обучения. Это огромная работа в аудитории и за ее пределами, со студентами и без них. Но она, как показывает практика, может обеспечить значительное повышение эффективности учебно-воспитательного процесса.

Целесообразно выделение следующих основных этапов создания кейсов:

- Формирование дидактических целей кейса. Этот этап включает определение места кейса в структуре учебной дисциплины, определение того раздела дисциплины, которому посвящена данная ситуация; формулирование целей и задач; выявление «зоны ответственности» за знания, умения и навыки студентов.

- Определение проблемной ситуации.

- Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте.

- Сбор информации относительно тезисов программной карты кейса.

- Построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность объекта; проверка её соответствия реальности.

- Выбор жанра кейса.

- Написание текста кейса.

- Диагностика правильности и эффективности кейса; проведение методического учебного эксперимента, построенного по той или иной схеме, для выяснения эффективности данного кейса.

- Подготовка окончательного варианта кейса.

- Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий, а также его публикацию с целью распространения в преподавательском сообществе; в том случае,

- Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка задания для студентов и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий обучающихся и преподавателя в момент обсуждения кейса.

***Сценарий организации учебных занятий при использовании кейсов:  
1. Подготовительный этап.*** Педагог подготавливает ситуацию, дополнительные информационные материалы, определяет место занятия в системе предмета, соотносит содержание кейса с целями и задачами занятия.  
***2. Ознакомительный этап.*** На данном этапе происходит вовлечение слушателей в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации.  
- Введение в ситуацию

- Описание ситуации

-Информационный материал

- Глоссарий  
***3. Основной аналитический этап.***

-Вступительное слово преподавателя

-Распределение слушателей по группам (4-5 человек в каждой)

-Организация работы групп: краткое изложение членами групп прочитанных материалов и их обсуждение; выявление проблемных моментов; определение докладчиков

- Первый раунд дискуссии – обсуждение проблемных моментов в малых группах, поиск аргументов и их решений

-Второй раунд дискуссии – представление результатов анализа, общегрупповая дискуссия, подведение итогов дискуссии и найденных решений.

К признакам хорошего обсуждения кейса можно отнести следующие:  
1. Чем меньше говорит преподаватель, тем лучше.

1. Активность участников.
2. Количество вопросов, заданных участникам
3. Энергичность ведущего
4. Активность дискуссии
5. Позитивная атмосфера
6. Обоснованность выводов по кейсу  
   ***4. Итоговый этап.***

- Заключительная презентация результатов аналитической работы (у слушателей появляется возможность узнать и сравнить несколько вариантов решений одной проблемы).  
-Обобщающее выступление преподавателя – анализ ситуации.  
- Оценивание. При оценке необходимо учитывать: органичность решения проблемы, способ подачи материала, доступность презентации, оригинальность решения и представления результатов. [4]

Основные принципы представления CASE

* простота
* ясность
* точность

Устная презентация CASE, давая определенные знания, обладает свойством кратковременного воздействия на обучаемых, и поэтому трудна для восприятия и запоминания. Поэтому фразы должны быть просты, ясны и как можно более точными. Необходимо пользоваться простыми выражениями. Устная презентация, вовлекая отдельных студентов или группу в учебный процесс получения результата в ходе анализа CASE, очень часто нуждается в визуальных средствах. [8]

**3.1 Результаты работы с кейсом**

Метод кейс-стади имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода можно разделить на две группы - учебные результаты - как результаты, связанные с освоением знаний и навыков, и образовательные результаты - как результаты образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Учебные** | **Образовательные** |
| Освоение новой информации  Освоение методов сбора данных  Освоение методов анализа  Умение работать с текстом  Соотнесение теоретических и практических знаний | Создание авторского продукта  Образование и достижение личных целей  Повышение уровня профессиональной компетентности  Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения пр |

Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть соединён с другими методами обучения. Построение категориального аппарата метода позволяет существенно повысить эффективность его использования, а также открывает возможности для технологизации метода в учебном процессе.

Как технология интерактивного обучения кейс-метод вызывает позитивное отношение со стороны обучающихся, которые видят в нем возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал, увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни, находить наиболее рациональное решение.

Кейс метод как метод обучения пригоден далеко не для всех изучаемых естественнонаучных и технических дисциплин. А лишь для тех, которые отходят, с одной стороны, от принципов классической науки с ее однозначностью истины, а с другой стороны, дают описания таких объектов, которые отличаются многообразием состояний. Именно в этих случаях для того чтобы понять действительное, настоящее состояние объекта или процесса, его будущее, и применяется кейс-метод. Кейс-метод позволяет повысить интерес к учебе, сформировать те качества специалиста, потребность в которых нарастает в соответствующих сферах деятельности специалистов. [10]