

**Методическое сопровождение воспитательно-образовательной деятельности МБОУ «Гимназия № 73» в период самоизоляции.**

*Андропова Людмила Александровна,  
зам директора по НМР,  
Слезак Юлия Евгеньевна,  
зам директора по ИКТ*

*МБОУ «Гимназия № 73» г.Новокузнецк*

**Слайд 1.** Жизнь заставила относиться нас к дистанционному обучению не как к будущему формату, а как к сегодняшнему. Коронавирус - это триггер и катализатор пришествия разных форм электронного обучения в жизнь современной школы. Поэтому образовательному учреждению необходимо решить вопрос о том, как адаптировать участников образовательных отношений к новым условиям.

Имеющийся опыт работы гимназии в дистанте позволил оперативно провести анализ методической ситуации и начать реализацию образовательных программ.

**Слайд 2.** В целях полного анализа готовности к реализации дистанционного обучения мы руководствовались следующими критериями, представленными на слайде.

Здесь следует уточнить, что гимназия с 2012 года активно работает над внедрением дистанционных образовательных технологий, а также с 2014 г. является муниципальной инновационной площадкой по данной проблематике, поэтому уровень ИТ-компетенции учителя находится на постоянном контроле Методической службы;

**Слайд 3.** Тем не менее проведенное исследование среди участников образовательных отношений в *начале* периода самоизоляции показало, что полный переход на дистанционную форму стал новой реальностью (и барьером для деятельности) для 20% учителей, 45% обучающихся и более 60% родителей и администрации гимназии.

**Слайд 4.** Анализ баланса мнений участников опроса *после* старта 4 четверти показал, что реальная ситуация не соответствует прошедшему опросу. Около 70% респондентов фактически указали на разного рода дисбаланс между имеющимися ИКТ-компетенциями, наличием оборудования и жизненной ситуацией в условиях полного перехода на дистант. После полученных результатов нами оперативно была проделана работа по устранению выявленного дисбаланса:

- обеспечили учителей и учеников компьютерной техникой,
- провели репетиции использования цифровых инструментов для учителей и родителей, родительские собрания.

Количество и качество мероприятий методической поддержки педагогов при проведении дистанционного обучения *к концу учебного года* удовлетворяло всех педагогов. *После итогового опроса респондентов, фиксирующих такой дисбаланс, было менее 5%.* Все это позволило стабилизировать растущий объем обращений родителей по вопросам обучения- динамика данного процесса представлена на слайде.

**Слайд 5.** На слайдах представлена нагрузка на каналы обратной связи.

**Слайд 6.** Мы понимали, что эффективность дистанционного обучения обусловлена мотивацией педагогов на активное взаимодействие с обучающимися. Проведенный опрос подтвердил нашу уверенность, 85% учителей считают это необходимым, 12% -желательным и лишь 3%-не обязательным. Именно эти 15% были в зоне повышенного внимания методической службы.

**Слайд 7.** Учитывая результаты анализа сложившейся ситуации, методическая служба гимназии сосредоточилась:

- на создании и поддержке благоприятного психологического фона для всех участников воспитательно-образовательных отношений,
- индивидуальной поддержке педагогов гимназии;
- сохранении эффективной коммуникации с родителями и обучающимися,
- расширении онлайн-структуры,
- отладке инструментов обратной связи – все с опорой на методические рекомендации Министерства просвещения.

Мы понимали, что для быстрой адаптации учителям придется учиться быстро и много: учиться друг у друга, самостоятельно. Нет правильных решений и идеальных алгоритмов. Перед МС стояла задача постоянно проводить мониторинги по активности учащихся, родителей, возможностям и сложностям педагогов, технических возможностей, комфорта, времени... И все это надо делать быстро, учитывая и решая проблемы эмоционального напряжения.

Администрацией гимназии и методическим советом Максимально доступно (для участников образовательных отношений) решались организационные вопросы: формат реализации ДО, организация групп общения, мы определились с цифровым кураторством, разместили на сайте инструкции

для родителей учеников, провели мастер-классы для учителей, организовали психологическую поддержку учителей, родительские он-лайн встречи и другие мероприятия.

**Слайд 8.** Для того, чтобы переход на онлайн-обучение был эффективным, необходимо было обеспечить следующие процессы:

- управление педагогическим коллективом в цифровой среде,
- выстроить управление процессом дистанционного обучения,
- снизить уровень стресса участников образовательных отношений.

Управление педагогическим коллективом в целях обеспечения коммуникации педагогов осуществлялось через электронную почту, чаты, видеосвязь, ленту событий. Текущее управление давало возможность делать поручения, определять ответственных. Проектное управление позволило объединять учителей во временные коллективы, распределять обязанности. Устанавливать сроки исполнения и напоминаний. Появилось новое для нас общественное поручение- цифровой волонтер. Любой учитель мог пригласить на свой урок учителя физической культуры для проведения физминутки, психолога для особой мотивации и игры, на урок-консультацию к ГИА – учителя- предметника с объяснением сложной темы, а учитель информатики сопровождал творческую деятельность учеников при выполнении заданий в сервисах 2.0.

**Слайд 9.** Совместная работа выражается в Облачном хранении файлов для общего пользования, календаре для планирования мероприятий и задач. Мы вели мониторинг работы электронного журнала: учителя описывали ситуации, ежедневно отвечали на вопрос о стабильности работы данного ресурса. После разрешения технических проблем работы платформы при участии администрации области необходимость опроса отпала. Нами также были сделаны ряд запросов в техподдержку ЭЖ на устранение недочетов при составлении отчетных форм. Находкой для нас стал мониторинг недельной нагрузки на учащегося в процессе самостоятельной работы и выполнения домашнего задания.

**Слайд 10. Управление процессом дистанционного обучения начинается с адаптации расписания уроков.**

Учителя пересмотрели рабочую программу, определили, какие занятия можно сократить, чтобы дети проводили за компьютером допустимое СанПиН время. Такие уроки, как музыка и ИЗО теперь играют важную роль в онлайн-обучении – разгрузки и самостоятельности.

Была изменена структура уроков - часть уроков перевели на самостоятельное изучение, но с четкими инструкциями, появились зум- конференции и зум консультации, в расписании появились открытые лекции на параллель. В расписание ежедневно вставлено 15 минут на разминку, классные часы в 1-7 классах-2 раза в неделю, 8-11- 1 раз в неделю.

**Слайд 11.** Особая роль в адаптации отводилась нами психологической службе. Только за первые 3 недели дистанта с просьбой об индивидуальной помощи обратились 6 семей. Основными причинами для обращений стали: зависимость детей от соцсетей и компьютерных игр, несоблюдение режима учебного дня, низкий уровень самостоятельности и ответственности. Таким образом, в максимально короткие сроки мы перестроились под условия среды.

**Слайд 12.** Методические усилия были предприняты для нескольких фокус - групп обучающихся и их семей: учащиеся НШ и их учителя, учащиеся 9 и 11 классов, учащиеся, имеющие слабые академические результаты (отстающие) и большинство учащихся основной школы.

Для каждой из групп совместно с руководителями методобъединений и направлений деятельности муниципальной инновационной площадки нами были определены Стартовые возможности использования дистанционных образовательных технологий, выявленные проблемы и пути их устранения. Рассмотрим одну из групп

### **Слайд 13. Группа «Обучающиеся НШ и их учителя»**

Выбор нами этой группы для представления обусловлен их многочисленностью, заинтересованностью родителей процессом обучения, особенностью организации обучения в начальной школе- 1 учитель. Итак,

**Стартовые возможности в использовании ДОТ и ЭО:** слабо сформированные ИКТ-компетенции младших школьников, небольшой опыт участия в учебно-сетевых проектах под руководством учителя, опыт участия в дистанционных олимпиадах, работа на платформе Учи.Ру, доступ к интернету через мобильное и стационарное устройство, контроль доступа скорее по времени, чем по содержанию

**Слайд 14.** *Предполагаемые проблемы нашли свое подтверждение в реальной ситуации, а именно:* условная самостоятельность при работе с учебными платформами, цифровым контентом, слабая самоорганизация и

самостоятельность, большая потребность в общении с учителем, актуализация знаний детей и родителей о персональных данных и цифровой репутации и самое главное, без вовлечения родителей обучение скорее всего невозможно

**Слайд 15. *Оптимальные варианты разрешения проблем:***

- со стороны управления: подготовка оптимального расписания, Как устроили расписание онлайн: пересмотрели структуру уроков- половина на самостоятельное обучение, но с четкими инструкциями, добавили по-настоящему интересные задания вместо просто отработки упражнений, внесли zoom консультации в расписание(индивидуальное общение или в малой группе). Мониторинг соблюдения СанПиН (он-лайн встречи и выполнение заданий за ПК), работа горячей линии по вопросам ДОТ и ЭО в период изоляции, новый раздел сайта гимназии (востребованность которого подтверждается количеством просмотров материалов- более 900), виртуальный педсовет учителей НШ, была выявлена и взята на особый контроль группа риска семей обучающихся (самоустранение родителей от проблемы организации дистанта, дети, имеющие слабую академическую успеваемость, низкий уровень когнитивной культуры и др).

- со стороны психологической службы: онлайн консультации школьного психолога и социального педагога, поддержание контакта с родителями с помощью соц.сетей и мессенджеров; укрепление работы по развитию регулятивных универсальных учебных действий (учителя обращали внимание на развитие самостоятельности и ответственности за результат работы, включали задания, направленные на развитие рефлексивных умений). Разработаны памятки со словесными клише мотивационного характера.

- со стороны методической службы: поддержка через группу в соцсетях, создание организационного контента для старта работы на различных платформах, он-лайн встречи для проведения репетиций по использованию дистанционных инструментов (ЗУМ, Скайп и др). Рекомендация классным руководителям проводить начало и конец учебного дня в режиме экспресс он-лайн встречи или голосового обращения, кл.час 2 раза в неделю. Мы понимали, что в условиях расписания, предусматривающего увеличение самостоятельной работы, необходимо пересмотреть планируемые результаты метапредметных умений. Результатом работы виртуального методобъединения стали методические рекомендации по формированию регулятивных умений.

**Слайд 16.** На слайде представлены группы умений и способы их формирования. Блок искусства придумал совместный проект, который все будут делать 2 недели, было усилено взаимодействие по выполнению учебных проектов, мини-исследований для компенсации когнитивного и коммуникационного вакуума. Внеучебная дистанционная работа, творческие объединения, поддерживали привычные увлечения, причем к середине самоизоляции востребованность таких занятий значительно увеличилась.

**Слайд 17,** Подводя итог сказанному, хочу обратиться к результатам удовлетворенности обучения в период самоизоляции участников образовательных отношений. Полученные данные подтвердили эффективность проведенной работы.

**18,**

**19.**

**Слайд 20.** Итоги дистанционной работы до конца мы сможем осмыслить только после очной встречи с нашими учениками. Но есть моменты, которые можно считать положительными результатами дистанта, часть из них представлена на слайде.

**Но мы бы хотели отметить еще и отрицательные стороны удаленного взаимодействия ученик- учитель:**

- перегрузка учителей,
- проблема вовлеченности и интереса к учебе,
- судьба практикумов и лабораторных работ по естественным наукам,

**Результаты действий по разрешению проблемы:**

- разрешены организационные вопросы,
- разработаны и утверждены методические рекомендации: «Педагогу по проведению он-лайн уроков», «Организация двигательной активности обучающихся при дистанционном обучении», «Механизм контроля и проверки ДЗ», «Отчет учителя о проведенных занятиях в период ДО».
- сохранена полнота деятельности школы (воспитание-обучение-развитие),
- сохранена педагогическая коммуникация,
- проведена управленческая самооценка (что сделано, как сделано и что можно было сделать лучше),
- снижение уровня негативных обращений родителей по организации ДОТ и ЭО,

**На случай второй волны пандемии мы разработали методические рекомендации по последовательному переходу на дистанционное обучение на период действия ограничительных мер.**