**«Барьеры общения между воспитателем и дошкольником »**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид барьера общения** | **Описания ситуации проявления барьера общения между воспитателем и дошкольником** | **Пути разрешения барьера общения** |
| 1. Вербальные барьеры | Перебивание собеседника, эмоциональные реплики педагога, постановка закрытых вопросов. | Эффективность общения чаще всего связывают с коммуникативной стороной. Основной целью обмена информацией является выработка единой точки зрения между общающимися, установление согласия по поводу ситуаций и проблем, при этом важно, чтобы передаваемая информация была правильно понята. Умение точно выражать свои мысли и умение слушать являются составляющими коммуникативной стороны общения. |
| 2. Невербальные барьеры | Воспитатель или ребёнок избегают смотреть в глаза, лицо выражает скуку; ребёнок ёрзает, зевает, держит большую дистанцию. | . |
| 3. Барьер темперамента | Встречается между людьми с разными типами нервной системы. | Педагогу нужно стараться адекватно воспринимать как недостатки ребёнка, так и свои собственные недостатки. |
| 4. Барьер несовместимости характеров | Возникает как следствие поведения людей, отличающихся друг от друга характерами, основу которых составляют психологические типы личности. Этому барьеру присущи вспыльчивость, обидчивость, нерешительность ребёнка. | Педагогу необходимо быть корректным и терпимым в общении с ребёнком. |
| 5. Барьер отвращения и брезгливости | Довольно часто встречается в повседневной жизни. От ребёнка исходят неприятные запахи, у него грязная одежда, ребёнок неопрятно одет, не причёсан и т.п. | Педагогу следует провести беседу с родителями ребёнка, чтобы они уделяли больше внимания гигиене и манерам. |
| 6. Барьер презрения | Педагог испытывает пренебрежение к ребёнку в силу его национальной принадлежности, черт характера, внешнего вида | Преодолеть его трудно, а иногда и вообще невозможно. |
| 7. Барьер страха | Может возникнуть у ребёнка в силу различных причин. Например, что родители не заберут его из детского сада, если на него пожалуется воспитатель; если педагог очень громко разговаривает, ругает ребёнка и т.п. | От того, насколько правильно педагог разгадал причину страха, зависит, удастся ли ему преодолеть барьер страха, которым отгородился от воспитателя ребёнок. |
| 8. Барьер стыда и вины. | Возникает в результате осознания неуместности происходящего. Ребёнок краснеет, у него изменяется голос, он опускает глаза или отводит взгляд от педагога. | Педагога должен внушить ребёнку, что определённый момент не должен вызывать чувство стыда, поскольку «так» поступают многие; не стоит систематически критиковать дошкольника; необходимо подыскать оправдательные мотивы. |
| 9. Барьер общения на почве страдания или горя | Причины страдания могут быть вызваны трагическими событиями, тягостными физическими ощущениями. Иногда у детей страдание приводит к агрессивности | В любом случае и при любой степени страдания ребёнку нужно создать покой, дать побыть ему в одиночестве. |
| 10. Барьер гнева | Появляется как ответ на неожиданные препятствия, например, на прерывание интересного занятия, незаслуженную обиду, на принуждение совершить неприемлемый поступок. | Преодолеть его особенно трудно. |
| 11. Барьер избегания | Подразумевается избегание источников воздействия, уклонение ребёнка от контактов с воспитателем: дошкольник невнимателен, не слушает, «пропускает мимо ушей», не смотрит на педагога, постоянно находит повод отвлечься. | Педагог должен уметь управлять вниманием ребёнка, и чтобы это внимание было постоянным. Для этого воспитатель должен давать дошкольнику интересную информацию в игровой форме. |
| 12. Барьер авторитета | Действие авторитета заключается в том, что, разделив всех людей на авторитетных и неавторитетных, ребёнок доверяет только первым и отказывает в доверии вторым. | В связи с таким действием авторитета педагогу очень важно знать, как он формируется и от чего зависит присвоение конкретному человеку авторитета |
| 13. Барьер речи, связанный с фонетикой | Фонетический барьер непонимания возникает между людьми тогда, когда информация, которую они слышат, в силу каких-то причин ими не воспринимается. Неполное непонимание воспитателем ребёнка возникает в тех случаях, когда ребёнок говорит быстро, невнятно, скороговоркой, с акцентом, шепелявя и др., и по этой причине его речь трудно воспринимается. | Педагогу придётся приспособиться к манере ребёнка говорить, изредка переспрашивая в непонятных моментах. |
| 14 Семантический барьер речи | Семантический - значит «смысловой, относящийся к значению слова». Семантический барьер возникает в тех случаях, когда смысл сообщения ребёнка искажается в силу употребления им слов, которые несут второй смысл, или же жаргонных, сленговых выражений, фраз из кино- и мультфильмов, в результате чего педагог, который не знаком с ними, их не понимает и, следовательно, не улавливает смысла всего сообщения | Для того чтобы разрушить этот барьер необходимо хорошо понимать ребёнка и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия. В случае возможных неточностей всегда необходимо подробно объяснять, что воспитатель имеет в виду, и стараться использовать понятные для дошкольника слова и словосочетания. |
| 15. Стилистический барьер непонимания. | Несоответствие формы представления информации её содержанию | Чтобы избежать этого барьера, необходимо сначала привлечь внимание ребёнка к своему сообщению, затем вызвать к нему интерес, обсудить с дошкольником это сообщение, а затем дать ему самостоятельно сделать выводы. |
| 16. Логический барьер непонимания | Логический барьер непонимания вызывается неприятием одним из участников общения логики и аргументов другого | Педагогу необходимо слушать ребёнка очень внимательно и задавать вопросы – это поможет получить необходимую информацию. |
| 17. Внутренние барьеры | Внутренние защиты, которые определяют отношение человека к уже принятой и понятой, но в то же время неприятной, опасной информации. |  |