**МБУ ДО «ДШИ №12» Г.О. САМАРА**

**ПРОЕКТ №1 по теме:**

**«Создание комплексно – целевой программы управления качеством образования с учетом требований ФГОС»**

**Выполнила: Терешина Светлана Витальевна**

**1.Основные требования к качеству образования, предъявляемые ФГОС**

Согласно стандарту ***общие компетенции (ОК****)* – это совокупность социально-личностных качеств выпускника, обеспечивающих осуществление деятельности на определенном квалификационном уровне. Общая компетенция - это способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении задач, общих для многих видов профессиональной деятельности.

***Профессиональные компетенции (ПК)*** – способность действовать на основе имеющихся умений, знаний и практического опыта в определенной области профессиональной деятельности. Будущий специалист должен свободно владеть своей профессией и ориентироваться в смежных областях деятельности, стремиться к постоянному профессиональному росту и социальной мобильности.

В основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО), которые представляют собой совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ среднего профессионального образования образовательными учреждениями, заложен компетентностный подход.

В современных условиях профессионального рынка утвержден социальный заказ на подготовку образовательными учреждениями среднего профессионального образования высококвалифицированного работника высокой степени подготовленности, владеющий необходимыми компетенциями, а также способный составить конкуренцию и быть востребованным на рынке труда.

Современная система качества образования в СПО состоит из внутренней нормативно-методической документации, разработанной в соответствии со спецификой образовательной деятельности организации, регламентирующих применяемые методы, технологии и средства обучения всех педагогических работников и работников учреждения в целом, и направлена на развитие и поэтапное повышение качества образовательного процесса и профессиональной компетенции студентов и выпускников образовательного учреждения.

Система качества позволяет разработать комплекс взаимосвязанных целей, отработать возможную стратегию и тактику их достижения, тем самым создать единую политику образовательной организации, которая могла бы определить гарантии качества образования, предоставляемого организацией и обозначить дальнейшие пути развития.

Гарантии качества образовательного процесса можно рассмотреть, как совокупность разнонаправленных видов деятельности, объединенных единой конечной целью, это может быть деятельность по руководству и управлению образовательной организацией, техникумом или колледжем. Основную структурную составляющую гарантий качества при этом будут составлять такие понятия, как: управление качеством; планирование качества; обеспечение качественного образования; улучшение качественных показателей в динамике образовательной деятельности и систематический мониторинг, и оценка качества.

Практическая реализация стратегии по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью удовлетворения потребностей потенциального потребителя образовательных услуг: обучающихся, их родителей и законных представителей, потенциального работодателя и общества в целом.

  В процессе обеспечения качества среднего профессионального образования стоит выделить следующие моменты:

* Все процессы в области профессионального образования так или иначе направлены на повышение его качества.
* В современном образовательном процессе все установленные и принятые в обществе, государстве нормативы, критерии и требования определяют стандарты качества образования.
* Все процессы и инструменты управления, механизмы принятия решений, организация самоуправления рассматриваются со стороны обеспечения качества.
* Непрерывный процесс обучения и повышения квалификации педагогических работников обеспечивает возможность высокой подготовки студентов. В учреждениях образования постоянно разрабатываются новые методические материалы, применяются современных технологии, в том числе информационные и дистанционные технологии, повышается уровень материально-технической базы, социально-бытовой и организационной структуры.
* На всех этапах образовательного процесса постоянно происходит мониторинг качества образования.

Соответственно можно провести параллель зависимости качества образования от различных факторов, взаимодействующих между собой компонентов и все они направлены на соответствие результатов образования потребностям общества.

В каждом конкретном учреждении качественные показатели образования можно рассмотреть, зная: основные характеристики контингента обучающихся; направления и специализацию обучения; квалификационные показатели педагогического состава; основные образовательные методики и технологии применяемые в процессе обучения и материально-техническую оснащенность учреждения образования. Также не стоит пренебрегать изучением психологического климата в образовательной организации, необходимо рассмотреть проблемы мотивации обучающихся и педагогических работников. Во всех случаях мотивация должна иметь положительную направленность, только тогда можно говорить о качестве образования.

В настоящее время федеральные государственные стандарты (ФГОС) основаны на формировании содержания образования основываясь на результатах, при этом основным компонентом системы для выделения качественных показателей становятся характеристики профессиональной деятельности выпускников, уровень освоения общих и профессиональных компетенций. Не малую роль сейчас играет в развитии качества образования профессиональное движение WorldSkills, которое поднимает планку овладения обучающимися профессиональными компетенциями до уровня специалистов. Благодаря таким требованиям современные выпускники стали более востребованы на рынке труда, многие из них трудоустраиваются еще в период обучения, становятся высококвалифицированными специалистами и в последствии наставниками.

Современное образование и качественная подготовка специалистов среднего звена не возможна без решения определенных проблемных аспектов (Схема 1.1).

Во-первых, методологические проблемы.

Для раскрытия сущности и содержания понятия «качество среднего профессионального образования» нужна разработка инструментов и методов выявления, обобщения и изучения всех участников образовательного процесса.

Критерии качественной подготовки специалистов среднего звена

включают:

* оценку и степень удовлетворенности потенциального работодателя;
* компетентность выпускников;
* общество в целом, как основной «потребитель» выпускников.

Во-вторых - управление качеством подготовки специалистов.

  Основную роль здесь играет оценочный компонент, в котором должно прослеживаться соответствие между изначально поставленными целями образования и их конечным результатом, что невозможно без грамотно построенного образовательного процесса, использования современных педагогических инструментов и постоянного мониторинга качества образования подготовленных специалистов. Для мониторинга необходимо разработать программу диагностики качества образования, программу подготовка специалистов (педагогов) и методики для постоянного совершенствования качества.

В-третьих **-**  рассмотреть ресурсы, имеющиеся в образовательном учреждении среднего профессионального образования для обеспечения качественного образовательного процесса. К таким ресурсам относится: мотивация педагогических работников; постоянное кадровое совершенствование; разработка и доработка методического, информационного, материально-технического компонента; обеспечение современной нормативно-правовой и финансовой грамотностью.

В качественном образовании всегда есть несколько заинтересованных сторон, это может быть работодатель, общество, государство, сам студент, у каждого из них свой интерес и подход к оценке качественных показателей, которые несомненно будут отличаться друг от друга.

Работодателю важна профессиональная компетентность выпусника, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ориентироваться в современной профессиональной ситуации, способность быстро реагировать на меняющуюся ситуацию, умение приспосабливаться и принимать самостоятельные решения, а также нести ответственность за эти решения.

Для выпускника важна конкуренция на рынке труда и востребованность его, как специалиста. Перспективы развития и профессионального роста.

Государство заинтересовано в специалистах разной профессиональной направленности.

В связи с такой обстановкой для повышения качественных показателей целесообразно объединить интересы заинтересованных сторон, привлекать работодателей к учебному процессу и управлению им, разработать процедуры оценки качественных образовательных показателей с учетом запросов работодателей и требований в отраслях.

Непосредственно, на примере нашего учебного учреждения документом, регламентирующим систему оценки качества образования, стала разработанная в учреждении комплексная программа управления качеством обучения, состоящая из следующих составных частей:

1. информационно-аналитическое обоснование программы,
2. организационная структура управления качеством образования.
3. методика управления качеством образования,
4. технологическая карта мониторинга.

Программа разбита на следующие этапы:

1.Мониторинг (работа с «внешней средой»)

* маркетинговые исследования для выявления требований предъявляемых работодателями к выпускникам;
* вовлечение работодателей в процессы образования, управления и воспитания;
* Оценка качественных показателей с «внешней» стороны.

Проводимая совместно с работодателями работа дала возможность адаптации рабочих программ с учетом требований работодателей и современных разработок в профессиональной сфере.

1. **Обеспечение качества образовательного процесса**(Таблица1.1)

**Подготовительный этап**

* Проведение диагностики образовательного процесса.
* Разработка программ с учетом требований работодателей.
* Постановка ориентиров дальнейшей деятельности.
* Проведение диагностики на разных этапах.

**Внедренческий этап**

* Внедрение программы, постоянный мониторинг и диагностика

**Заключительный этап**

* Проведение аналитических мероприятий на всех этапах выполнения проекта.
* Обобщение, систематизация информации.

Результаты имеют положительную тенденцию в соответствии с принципами менеджмента качества, установленными в ГОСТ Р ИСО 9001:2008:

* ориентация на потребителя продукции,
* лидерство руководителя,
* вовлечение работников,
* процессный подход к деятельности,
* системный подход к менеджменту,
* постоянное улучшение результатов деятельности,
* принятие решений, основанных на фактах,
* взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Для достижения этих результативных показателей выделены, интегрированы и отработаны:

1. виды деятельности, процессы и работы на которых ориентирована программа менеджмента качества;
2. взаимосвязь и планомерность этих процессов;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1 Программа управления качеством образования в образовательных организациях среднего профессионального образования с учетом требований ФГОС.** | | | |
| **№**  **п/п** | **Направление**  **деятельности** | **Сроки реализации программы** | |
| **Мероприятие** | **Месяц,**  **год**  **2022-2023 учебный год** |
| **Направление** | **Месяц, год** |
| **Подготови-тельный этап** | Проведение диагностики образовательного процесса.  Разработка программ с учетом требований работодателей.  Постановка ориентиров дальнейшей деятельности.  Проведение диагностики на разных этапах. | Пересмотр, доработка и совершенствование нормативно-правовая база | Сентябрь-декабрь 2022г. |
| Выделение стратегических и тактических направлений в области совершенствования качества образования | Сентябрь-декабрь 2022г. |
| Утверждение проекта разработанной программы управления качеством образования. | Январь-февраль 2023г. |
| **Внедренческий этап** | Внедрение программы, постоянный мониторинг и диагностика | Решение по удовлетворению потребностей обучающихся, их родителей, работодателей. Формирование навыков, умений, компетенций и знаний необходимых работодателям и выпускникам. | Сентябрь-декабрь 2022г.,  Январь-август 2023 г. |
| Проведение внеурочных мероприятий | Сентябрь-декабрь 2022г.,  Январь-август 2023 г. |
| Проведение конференций, олимпиад, мероприятий творческой и научной направленности. | Сентябрь-декабрь 2022г.,  Январь-август 2023 г. |
| Рассмотрение и проверка диагностики проводимой в течение учебного года | Сентябрь-декабрь 2022г.,  Январь-август 2023 г. |
| Формирование тактических и стратегических шагов по повышению качества образования | Сентябрь-декабрь 2022г.,  Январь-август 2023 г. |
| Постоянное методическое сопровождение и координирование действий (коррекция) педагогов | Сентябрь-декабрь 2022г., |
| Повышение квалификационного уровня педагогов | Январь-август 2023 г. |
| Разработка инновационных программ ранней профориентации | Сентябрь-декабрь 2022г., |
| Координирование системы обеспечения качества образования:  - разработка системы мониторинга и оценки;  -обновление и укрепление материально-технического и информационно-технического обеспечения;  - мониторинг финансового обеспечения. | Январь-август 2023 г. |
| Организация преемственности образования и партнерства | Сентябрь-декабрь 2022г., |
| **Заключитель-**  **ный этап** | Проведение аналитических мероприятий на всех этапах выполнения проекта.  Обобщение, систематизация информации. | Проведение анализа результативности выполнения этапов программы, итоговая диагностика. | Сентябрь-декабрь 2022г.,  Январь-август 2023 г. |

3)  основные критерии, показатели результативности, их диагностика и мониторинг;

4)  информационное, техническое и методическое обеспечение процессов.

Проведение анализа результативности выполнения этапов программы, итоговая диагностика.

В качестве вывода можно сказать, что для ФГОС СПО пришло время исполнить современную миссию и сделать профессиональное образование качественным, доступным и востребованным.

**Схема 1.1 Формирование качества образования**

