**Юдакова О.М*.***

**Учитель физики, МБОУ СОШ №1 «Гармония», г.Кумертай**

**Кейс *технология***

Как Ушинский, а может Шаталов,

Я новаторски в школе тружусь.

Лишь бы времени в сутках хватало,

Я сгореть для детей не боюсь.

Современные требования к подготовке обучающихся ставят школьное образование в условия, когда решению поставленных задач не соответствуют рамки традиционного школьного образования. Придерживаясь требований системности и комплексности учебно-воспитательного процесса, педагоги и целые школьные коллективы вынуждены прибегать к использованию альтернативных компонентов обучения. Достойное место в формировании ключевых компетенций могла бы занять кейс-технология.

Если традиционные методы ориентированы на изучение чего-либо, то кейс-технология – на научение чему-либо, т.е. на овладение навыками применения имеющихся знаний к конкретной ситуации, для решения проблемы, имеющей практическое значение, решение которой выглядит однозначным, лишь на первый, поверхностный взгляд.

В последние годы человечество переживает информационный бум, связанный с доступностью разнообразной информации через сетевые ресурсы. В этой информации необходимо разбираться, или, хотя бы, иметь навык её критического анализа и приёмов использования разнообразных, подчас противоречащих друг другу сведений, для решения ставящихся жизнью задач.

**Цель:**

активизировать учебный процесс таким образом, чтобы ученики хотели

и умели получать знания, могли их применять в жизненных ситуациях.

**Задача :**

воспитание личности, человека, умеющего анализировать, самостоятельно оценивать факты, явления, события и на основе полученных знаний формировать свой взгляд на мир.

Для учителей работающих в школе очевидно, что учащиеся имеют разные способности к усвоению предмета.

Психолого-педагогическое изучение данного вопроса показало, что высокий уровень усвоения имеет до 5%, средний уровень 77-80%, низкий уровень 15-17%.

Соответственно мотивация к изучению предмета была приблизительно такая же.

Поэтому возник вопрос о повышении этих показателей.

Для решения поставленной задачи использовались методы :

* Разноуровневый подход к решению задач;
* Проектно-исследовательская деятельность;
* Работа в малых группах.

Но, недавно встретился с кейс-методом, который включает в себя элементы практически всех вышеописанных технологий и основан решении ситуационных задач из жизни.

Данный метод способствует успешному решению образовательных и воспитательных задач.

***Кейс - технология (*** ***case study -"разбор конкретных ситуаций”)***

«Родиной» данного метода является Школа бизнеса Гарвардского университета.Впервые он был применен в 1924 году.

**Что такое кейс:**

* Кейс - это описание реальной ситуации.
* Кейс - это "кусочек" реальной жизни
* Кейс - это события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, "подвигнуть" учащихся к обсуждению и анализу ситуации, и принятию решения.
* Кейс - это "моментальный снимок реальности", "фотография действительности".
* Кейс - не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

**Кейс – технологии в учебном процессе**

Традиционно в процессе обучения школьники накапливают опыт решения четко и конкретно сформулированных задач. Не секрет, что в реальности ситуация принципиально иная: жизненные и профессиональные задачи неизвестны заранее, никто не формулирует их в стандартной форме учебных задач. Более того, чаще всего эти задачи «замаскированы» множеством сопутствующих событий и фактов.

Начиная со школьной скамьи, важно использовать такие технологии, которые помогали бы ученику объективно оценивать реальную ситуацию, выделять проблему, учитывать интересы других людей, устанавливать с ними контакты, влиять на их деятельность. Для этих целей как нельзя лучше подходит метод анализа конкретных ситуаций (кейс-метод).

При анализе конкретной ситуации особенно важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа обучающихся с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. Это позволяет ученикам развивать навыки групповой, командной работы, навыки анализа и планирования, что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой учебной тематики. При изучении конкретной ситуации или примера ученик должен вжиться в эти обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть, а также определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

**Кейс – технология**

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Метод **кейс - технологии** позволяет заинтересовать обучающихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков сбора и обработки информации, характеризующей различные ситуации; учит искать нетривиальные подходы, поскольку не имеет единственно правильного решения, способствует творческому решению проблемы и формированию умения анализа ситуации и принятия решения.

Акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на **сотворчество** учителя и ученика!

**Цель данного метода**

- научить обучающихся, самостоятельно анализируя информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий.

– развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией.

**Задача кейс – технологии**

- совместными усилиями группы проанализировать конкретную ситуацию и выработать практическое решение поставленной проблемы или жизненной ситуации.

Суть его в том, что учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

**Источники кейсов**

Кейс представляет собой результат отражательной деятельности учителя. Как интеллектуальный продукт он имеет свои источники. Схематически их можно отразить следующим образом:

**Источники кейсов**

**Реальная**

**жизнь**

**Художественная и публицистическая**

**литература**

**Средства массовой**

**информации**

**Анализа научных**

**статей,**

**монографий и**

**научных отчетов**

**Статистические**

**материалы**

**Интернет**

Например: источник – реальная жизнь

«*Свои выходные Виктор Петров, молодой инженер компьютерной фирмы, впервые проводил в деревне у родственника – егеря лесхоза «Шипов лес». Рано утром егерь ушёл в лес, покормить зверей, а Виктор, проснувшись, решил пробежаться на лыжах, полюбоваться красотами зимнего пейзажа. Молодой человек из двух пар лыж выбрал новенькие, длинные и узкие, а на другие, старые и широкие, даже не обратил внимания. Неприятности начались почти сразу. Снег был глубокий и рыхлый, идти было очень неудобно. - Какой я всё-таки молодец, догадался надеть лыжи! – подумал Виктор и повернул обратно.»*

*Вопросы к  кейсу :*

- Действительно ли «молодец» Виктор Петров?

- Какую важную ошибку допустил молодой человек?

Источник - Художественная и публицистическая литература

*Аннушка! Это её работа! Взяла она в бакалее подсолнечного масла, да литровку-то о вертушку и разбей!.. Осторожный Берлиоз, хоть и стоял безопасно, решил вернуться за рогатку, переложил руку на вертушке, сделал шаг назад. И тотчас рука его соскользнула и сорвалась, нога неудержимо, как по льду, поехала по булыжнику, откосом сходящего к рельсам, другую ногу подбросило, и Берлиоза выбросило на рельсы.»*

*(М.Булгаков. «Мастер и Маргарита».)*

*Вопрос: Почему так произошло? Что помешало устоять Берлиозу? Какую роль сыграло подсолнечное масло?*

Средства массовой информации:

*«Москва. 28 декабря. 2010год. Вследствие гололедицы с травмами различной степени тяжести в больницы поступило 128 человек.»*

*Почему так произошло?*

Анализ научных статей:

*«Когда плывёшь по Телецкому озеру от его туристической «столицы» - посёлка Артыбаш, красочной красоты виды сменяют друг друга, словно в калейдоскопе. Облик озера меняется по несколько раз в сутки. В лучах утреннего солнце оно кажется малиновым, в ясный день – голубым, в сумерки чёрным, как дёготь, а в лунную ночь его вода сияет, как расплавленное золото».*

Вопросы:

*Почему происходит изменение окраски озера*

*в течение суток?*

*Какое явление отвечает за это?*

Статистические материалы:

*Определение влажности в разных помещениях в разное время*

***Вопросы:***

*Во всех ли кабинетах влажность воздуха соответствует нормам?*

*Что происходит с влажностью воздуха в кабинетах с течением времени?*

*Что необходимо для того, чтобы поддерживать влажность воздуха*

*в пределах нормы?*

Интернет

Методы кейс технологии

* **Метод инцидентов**
* **Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»).**
* **Игровое проектирование.**
* **Ситуационно-ролевая игра.**
* **Метод дискуссии.**
* **Кейс – стади.**

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода— поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть

Например:

*«18 августа 1851 года император Николай I совершил первую поездку из Петербурга в Москву по железной дороге. Императорский поезд был готов к отправлению в 4 часа утра. Начальник строительства дороги, генерал Клейнмихель, чтобы подчеркнуть особенную торжественность события, приказал первую версту железнодорожного полотна покрасить белой масляной краской. Попав на участок со свежевыкрашенными рельсами, колёса начали буксовать и поезд остановился.»*

Вопросы к тексту:

* Почему возникла такая проблема;
* Каковы причины данной проблемы;

Какие решения данной проблемы вы можете предложить

* **Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»).**

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

* **Ситуационно-ролевая игра**

Цель - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра.

Ролевая игра – способ расширить опыт участников анализа, предъявляя им неожиданную ситуацию, в которой предлагается принять позицию (роль) участников и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к достойному завершению.

Отличительная особенность ролевых игр состоит в том, что участнику выдаётся не только описание ситуации, но и инструкция, в которой предписано, как вести свою роль, какой характер изображать, какие интересы отстаивать. Такая игра называется сюжетной (сценарной). Таким образом, ролевая игра – по заданному сценарию, который требует знакомства с материалом ситуации, вхождения в заданный образ, перевоплащения.

*Урок - ролевая игра по физике: "Производство, передача и использование электрической энергии"*

Метод дискуссии

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

**Кейс – стади.**

* Самый распространённый метод ситуационного анализа – традиционный анализ конкретных ситуаций – глубокое и детальное исследование реальной или имитированной ситуации.
* Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики.
* Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.
* **Цель метода кейс-стади** – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Подводя итог использования кейс-технологии в обучении, необходимо отметить, что данный метод способствует активизации и развитию познавательных возможностей и творческих способностей учеников на уроках