Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Общеобразовательная школа психолого-педагогической поддержки № 104»

650065 г.Кемерово, пр. Октябрьский, 82 «А» Е-mail: chili104@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы № 104

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Г. Загляда

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г

Программа воспитательной работы

по нравственному воспитанию детей

**«Мы все нужны друг другу»**

Разработчик программы:

Сидорова И.Б.

Кл.руководитель 4 класса «А»

**Пояснительная записка**

Воспитанный человек… Это понятие охватывает многие качества, в том числе и умение вести себя в обществе так, чтобы общение с окружающими было взаимно приятным и непринужденным. В семье, на работе, в гостях – везде и всегда этикет создает оптимальные условия для контактов с людьми.

Культура поведения человека, его нравственные принципы возникают и развиваются в процессе жизненного воспитания. Жизненные условия, в которых находится ребенок, требуют постоянного внимания к подрастающему поколению. Важное значение для нравственного воспитания личности имеет формирование и развитие ее духовных потребностей в труде, в творчестве, в красоте, в общении.

Актуальной проблемой сегодня является воспитание нравственно-этической культуры у детей. Это те качества личности, которые определяют поведение человека в повседневной жизни.

Проблема общения, его роль в формировании личности ребенка – вот направленность данной программы.

Проходя сложный путь социализации, ребенок подвергается частым воздействиям окружающей действительности, которая часто является стрессом для него, истощает его психику, дезорганизует поведение.

В наше время, когда людям не хватает эмоционального контакта и понимания, часто можно встретить агрессивных детей. Мы, взрослые, порой просто не знаем, как побороть все возрастающую детскую жестокость, враждебность.

Гнев, злоба, месть как формы проявления агрессивности разрушают общество. Большинство ученых считают, что агрессия влечет за собой злонамеренное поведение.

Признак агрессивности проявляется уже в детстве. В качестве основных причин агрессивности можно выделить следующие:

* демонстрация насилия по телевизору;
* экономическое неблагополучие семьи;
* недостатки воспитания;
* неблагополучная семейная обстановка;
* низкий уровень эмоционально-волевой сферы;
* негативное отношение к ребенку;
* несформированность механизмов саморегуляции поведения.

Задача взрослых – содействовать формированию у детей позиции ненасилия, применение ненасильственных действий, сохраняющих независимость детей.

**Главной целью данной программы является** – формирование у детей нравственных взаимоотношений и развитие личности ребенка.

**Задачи:**

1. Формировать и развивать у детей такие черты характера, как доброта, верность, дружба, гостеприимство, заботливость, щедрость, стремление прийти на помощь.

2. Вырабатывать такие качества характера, как доброжелательность, отзывчивость, сострадание.

3. Научить ребенка понимать самого себя, управлять своими эмоциями.

4. Научить понимать свой внутренний мир, умению чувствовать состояние других людей.

5. Формировать ценностное отношение к моральной стороне поступков, умение смотреть на себя со стороны.

6. Учить конструктивным способам управления собственным поведением (снимать напряжение, избавиться от злости, раздражительности, разрешать конфликтные ситуации и др.).

7. Воспитывать гуманное отношение к родным, близким, сверстникам, животным, ко всему окружающему миру.

Главная отличительная особенность этой программы состоит в том, что она предназначается для работы с «особыми» детьми, детьми с ограниченными возможностями здоровья. Именно у таких детей имеются нарушения речевых, интеллектуальных, коммуникативных навыков общения, как друг с другом, так и с окружающей средой, а также наблюдается недостаточность развития высших психических функций.

Основными формами проведения занятий по этой программе являются беседы, дискуссии, решение проблемных ситуаций, тесты, сюжетно-ролевые игры, подвижные игры, художественное слово, словесные игры, игры-сказки, творчество (рисунки, поделки и т. д.), самоанализ и самооценка. Занятия проводятся во внеурочное время, длительность занятий до 40 минут.

**Ожидаемые результаты:**

* улучшится характер детей, появится больше положительных черт;
* ребенок научится понимать самого себя, свой внутренний мир;
* научится справляться со своими эмоциями;
* научится сочувствовать и переживать за других;
* улучшится культура общения и поведения.
* научится избегать конфликтных ситуаций, умению решать их.
* научится быть вежливыми и воспитанными.

**Тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов, тем** | **Задачи** | **Методические приемы** | **Кол-во часов** | **Дата** |
| **I** | **Раздел «Наш характер»** |  |  | **16** |  |
| 1. | Учусь держать себя в руках. | Продолжать формировать у детей умение держать себя в руках, управлять своими эмоциями. Воспитывать умение переживать огорчения, неудачи. | Рассматривание рисунков «Наши эмоции», беседа, тест, советы «Как пережить огорчение» |  |  |
| 2. | Добрым быть полезно. | Продолжать формировать отрицательное отношение к жадности и зависти, умение видеть в людях только хорошее. Воспитывать желание совершать добрые поступки | Игры «Расскажи о хорошем», «Связующая нить», беседа, тест «Твое мнение» |  |  |
| 3. | О вреде сквернословия. | Побуждать детей к нравственному самосовершенствованию. Воспитывать негативное отношение к порокам человечества. | Беседа, обсуждение, обобщение. |  |  |
| 4. | Мастерская общения. | Проследить направленность интересов детей, содействовать сплочению коллектива. Воспитывать доброжелательность, активность, сплоченность. | Задание «Обведи ладошку на цветном листе бумаги», конкурсы, карточки. |  |  |
| 5. | Давайте говорить друг другу комплименты. | Формировать у детей умение использовать комплименты адресовано и мотивированно. Развивать коммуникативные способности. Воспитывать доброжелательность, искренность. | Чтение басен «Ворона и лисица», «Кукушка и петух», игры «Ласковое имя», «Комплимент» |  |  |
| 6. | Умей извиниться. | Помочь детям осознать чувство вины и действия, которые могут быть с ними связаны. Научить детей извиняться, никогда не перекладывать своей вины у детей чувство вины, желание извиниться, справедливо решать споры и конфликты. | Обсуждение проблемных ситуаций, беседа, рисование на тему «Мое настроение», игра «Цветной дождь». |  |  |
| 7. | Умеем ли мы не обижаться. | Продолжать учить детей управлять своими эмоциями в конфликтных ситуациях. Формировать осознанное понимание нравственного смысла художественных произведений. Развивать понимание чувства обиды. Воспитывать у детей доброжелательность, умение не обижаться по пустякам. | Чтение рассказа В. Осеевой «Отомстила», дискуссия, игра «Падающее дерево», рисование «Дерево радости», игра «Хорошо - плохо». |  |  |
| 8. | О красоте, моде и хорошем вкусе. | Продолжать формировать у детей правильные представления об истинной красоте человека, разумный подход чувство меры по отношению в моде. Развивать эстетический вкус. Воспитывать интерес к моде. | Рассматривание и чтение плакатов о моде, сообщение цели, беседа о оде, страницы журнала. |  |  |
| 9. | Уроки на всю жизнь. | Расширять кругозор детей, формировать положительное отношение к труду. Воспитывать уважение к людям труда, желание трудиться на благо себе и людям. | Вступительная беседа, чтение и обсуждение рассказа, творческая работа «Кем быть?». |  |  |
| 10. | Умей сказать «нет». | Продолжать формировать у детей отрицательное отношение к вредным привычкам, умение противостоять им. Воспитывать желание быть стойким и выносливым, нравственным человеком. | Беседа, рисование |  |  |
| 11. | Чем я богат. | Подвести детей к сравнению значения ценностей духовных и материальных, к осознанию истинного богатства человеческого сердца. Развивать у детей способность проявлять высокие и сильные чувства и уметь жить ими. Воспитывать доброту, духовные качества. | Беседа, чтение и обсуждение, физкультминутка, проблемные ситуации, итоги занятия. |  |  |
| 12. | Честность - прежде всего. | Продолжать формировать у детей стремление быть честным с самим собой и другими. Воспитывать в детях это стремление к честности. | Беседа, рассказы детей, чтение и обсуждение, пословицы |  |  |
| 13. | У меня зазвонил телефон. | Закрепить у детей правила телефонного этикета, умение правильно разговаривать по телефону. Воспитывать культуру речи, вежливость. | Загадки, беседа, викторина, игра «Угадай чей голос», «Дополни слово» |  |  |
| 14. | Гостеприимство. | Продолжить учить детей правильному приему гостей, пониманию необходимости правил и норм этического поведения. Упражнять детей в выполнении простейших норм этикета. Воспитывать гостеприимство, вежливость | Беседа, карточки-подсказки, сценка «Милости просим», игры для гостей |  |  |
| 15. | У меня такой характер. | Закрепить у детей понятие «характер», его черты и особенности. Развивать умение общаться, вести дискуссии. Воспитывать свой характер. | Беседа, чтение и обсуждение стихотворений, памятки, беседы о чертах характера |  |  |
| 16. | Спешите делать добро. | Закрепить у детей желание делать людям бодро, быть терпимее друг к другу. Воспитывать духовные качества детей. | Чтение и обсуждение высказываний, пословицы, чтение стихотворений, беседа о доброте |  |  |
| **II** | **Раздел «Наши чувства»** |  |  | **8** |  |
| 1. | Что мы чувствуем? | Продолжать формировать у детей умение управлять своими эмоциями, знать, какие чувства присущи человеку. Воспитывать желание быть сдержаннее и добрее. | Беседа, стихотворение «Эмоциональный Федя», чтение сказки «Волшебные шарики», анкета «Наши чувства». |  |  |
| 2. | Радость и огорчение. | Формировать у детей умение радоваться и легко относится к огорчениям, не впадать в депрессию. Воспитывать желание радоваться не только за себя, но и за других. | Беседа, стихи, сказка и ее обсуждение, пословицы, игра «Изобрази радующегося человечка», «Изобрази грустного человечка» |  |  |
| 3. | Доброжелательность и грубость. | Формировать у детей умение отстаивать свою точку зрения доброжелательным тоном. Способствовать развитию навыков общения. Воспитывать доброжелательность. | Пословицы, инсценировка ситуации, обсуждение, беседа, упражнения |  |  |
| 4. | Формула вежливости – «доброе слово». | Закреплять у детей умение употреблять в своей речи как можно больше вежливых слов. Учить детей выражать свои чувства через вежливые слова. Воспитывать доброжелательность, культуру речи. | Беседа, игра «Кто больше знает вежливых слов?», пословицы о дружбе, игра-инсценировка «Секрет волшебных слов». |  |  |
| 5. | Тактичность и чуткость. | Формировать у детей такие чувства, как тактичность и чуткость. Объяснить детям, что чувство такта является регулятором поступков человека. Воспитывать предупредительность, внимание, такт в общении с людьми. | Беседа, наглядный пример, обсуждение ситуации, игра- инсценировка «Невоспитанный Незнайка». |  |  |
| 6. | Об уступчивости. | Формировать у детей чувство уступчивости, умение уступать друг другу, не быть грубым в общении с другими. | Беседа, игровые ситуации, обсуждения. |  |  |
| 7. | Учимся понимать чувства других людей. | Закрепить у детей понятия «физическая и эмоциональная боль». Учить детей понимать чувства, переживаемые другими. Формировать навыки социального поведения. Воспитывать желание оказывать помощь другому, умение утешить. Развивать чувство доброты. | Беседа, поведенческий тренинг, обыгрывание ситуаций, упражнение «Негаданная радость», рисование «Волшебные цветы». |  |  |
| 8. | Чувства одинокого человека. | Учить детей анализировать свое эмоциональное состояние, собственные переживания. Формировать внимательное отношение к другим людям. Закреплять знание правил доброжелательного поведения. Воспитывать доброжелательность, внимание. | Игра «Цветопись настроения»,  беседа, игра «Закончи предложение», «Тень тренинг эмоций». |  |  |
| **III** | **Раздел «Наши поступки»** |  |  | **10** |  |
| 1. | Что делать, если ты злишься? | Знакомить детей со способами снятия напряжения. Учить различать добрые и злые поступки. Закреплять способы саморегуляции поведения (снятие отрицательных эмоций) | Беседа, художественная литература, тренинг, задание «Раскрась рисунок», игра «Ручеек». |  |  |
| 2. | Ссора. | Учить детей анализировать поступки, находить причины конфликта, дифференцировать противоположные эмоциональные переживания: дружелюбие и враждебность. Способствовать усвоению способов решения конфликтов. Воспитывать у детей умение делать самоанализ и самооценку. | Стихотворение «Поссорились», беседа, тренинг эмоций, упражнения «Дружба начинается с улыбки», рисование. |  |  |
| 3. | Добрые и злые поступки. | Продолжать учить детей управлять своими эмоциями в конфликтных ситуациях. Формировать осознанное отношение к эмоциональным нормам поведения. Воспитывать культуру поведения в повседневной жизни. | Стихотворение «Доброта», беседа, дискуссия, игры и упражнения, рисование «Дорисуй картинку». |  |  |
| 4. | Учимся быть культурными. | Расширить представления детей о правилах этикета. Формировать навыки культурного поведения в повседневной жизни. | Беседа, разбор и оценка ситуаций, задачи на вежливость. |  |  |
| 5. | Привычки хорошие и плохие. | Пропагандировать здоровый образ жизни. Формировать здоровые установки и навыки ответственного поведения. Воспитывать умение противостоять давлению сверстников, контролировать свои поступки, побуждать детей к формированию у себя хороших привычек. | Беседа, мини-лекция, тест «Сможешь ли ты устоять?», игровой момент, рефлексия. |  |  |
| 6. | Трудолюбивый человек всегда прекрасен. | Подвести детей к мысли о том, что человека красит не только лицо, но и поступки, уважение других человек заслуживает своими поступками. Воспитывать в детях трудолюбие, желание помогать, быть нужным другим людям. | Чтение сказки «Айога», беседа, поговорки о труде, загадки. |  |  |
| 7. | Где труд там и счастье. | Продолжать формировать у детей положительное отношение к труду, уважение к труду других. Воспитывать трудолюбие, стремление быть лучше. | Беседа, кроссворды, загадки, тест «Кем бы я хотел быть?» |  |  |
| 8. | Как себя вести во время разговора. | Познакомить детей с правилами поведения во время разговора. Воспитывать доброжелательность, умение слушать другого. | Стихотворение «Перебивалка», беседа, правила, игры. |  |  |
| 9. | Животные наши друзья. | Формировать доброжелательное отношение к животным, желание обрести в животном друга. Воспитывать чувство доброты, заботы, сопереживания, стремление поддерживать других. | Загадки, игры, беседа, тренинг эмоций, рисование «Мое любимое животное». |  |  |
| 10. | Мы все нужны друг другу. | Продолжать приучать детей к выполнению норм уважительного отношения ко всем окружающим, уважать свой труд и труд других, оказывать посильную помощь. Воспитывать уважение, доброжелательное отношение к окружающим. | Беседа, объявления, пословицы, игры, рефлексия. |  |  |
| **ИТОГО:** | |  |  | **34** |  |

**Диагностическая методика «Самостоятельность, ответственность»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии  диагностики  ФИ ребенка | Домашнее задание выполняет без помощи воспитателя | | | | Ответственное отношение к порученному делу | | | | Не подвержен внешнему влиянию (не зависит от чужого мнения) | | | | | Проявляет инициативу при выполнении коллективных дел, поручений | | | | | Может контролировать свои действия, поступки | | | | | | ***Средний балл*** | |
|  | Воспитатель |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |

**Диагностическая методика «Культура поведения»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии  диагностики  ФИ ребенка | Умение контролировать свое поведение.  Отсутствие сквернословия, употребления унизительных прозвищ и кличек | | | | Манера говорить  (не перебивать говорящих, говорить без крика, внимательно выслушивать указания старших, разговаривать приветливо, доброжелательно) | | | | Поведение в общественных местах  (вести себя сдержанно, не привлекая внимания, разговаривать негромко, соблюдать порядок, чистоту, уступать место старшим) | | | | Вежливость  Называть взрослых по имени, отчеству, не забывать благодарить, здороваться, прощаться. | | | | Дисципли-  нирован-  ность | | | | ***Средний***  ***балл*** |
|  | Воспитатель |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2. Диагностические методики, направленные на выявление качеств личности, черт характера, желаний и ценностных ориентаций:

**«Правила беседы и культуры речи»:**

1. «Слово серебро, молчание - золото». Как это понимать?

1) за плохое слово могут наказать, лучше промолчать;

2) слушать труднее, чем говорить;

3) лучше не говорить попусту, чтобы потом не было стыдно.

2. Когда ты сможешь высказать свою точку зрения, слушая собеседника?

1) остановлю его болтовню и выскажу свою точку зрения;

2) дослушаю собеседника до конца и тогда выскажу свою точку;

3) свою точку зрения выскажу сразу, слушать собеседника не стану.

3. Как ты поступишь, если тебя перебивают в беседе?

1) замолчу и выслушаю все замечания и возражения собеседника;

2) накричу на собеседника и выскажу свои возражения;

3) буду тоже перебивать собеседника.

4. Кирилл, слушая собеседника, всегда говорит: «Я знаю без тебя…», «Нашел чем удивить!». Саша ведет беседу, размахивая руками, тыча пальцев в грудь собеседника и смеясь над его словами. Максим молча выслушает и потом может высказать своей мнение. Кто из друзей умеет поддержать беседу?

1) Максим;

2) Кирилл;

3) Саша.

5. Какой из перечисленных советов выберешь ты?

1) говори так, чтобы собеседник не понял тебя и постоянно переспрашивал, что ты сказал;

2) говори так громко, чтобы тебя услышал не только твой собеседник;

3) говори спокойным голосом, четко и ясно проговаривая каждое слово.

6. В какой из перечисленных фраз имеются слова-паразиты?

1) «Алло! Приезжай, в магазине «Пассаж» распродажа одежды. Пока!»;

2) «Аллё! Зарули в «Пассаж». Тут прикид кайфовый. Чао!»;

3) «Ну значит так. В общем, это, в магазине «Пассаж», короче, значит, распродажа. Давай!».

7. Даны три предложения. Определи, какое из них изложено общедоступным языком.

1) Мне короче, в натуре, шьют дело;

2) Меня обвиняют в преступлении;

3) Мне инкриминируется преступление.

8. Скороговорки – это несложный текст для тренировки произношения звуков. Какая из скороговорок научит правильному произношению звука «Р»?

1) Поле-то не полото, поле-то не полито. Надо полю-то попить, надо поле-то полить;

2) Маша шила для мартышки шубу, шапку и штанишки;

3) Была у Фрола, Фролу на Лавра наврала, пойду к Лавру, Лавру на Фрола навру.

9. Какими словами следует пользоваться в беседе?

1) иностранными;

2) жаргонными;

3) словами, понятными для присутствующих.

10. Что научит тебя умению говорить и излагать правильно свои мысли?

1) телевидение;

2) книга;

3) компьютерная игра.

11. Закончи поговорку: «Когда глупец говорит, мудрец…»

1) спит;

2) молчит;

3) ворчит.

12. Отгадай загадку: «Что может произвести добро и зло?»

1) сон;

2) язык;

3) мысли.

**«Приветствия»:**

1. В какой ситуации принято приветствовать друг друга кивком и жестом?

1) при встрече в транспорте, на улице;

2) при встрече гостей;

3) на деловой встрече.

2. В некоторых странах при встрече принято обнимать друг друга. А когда в России приветствуют друг друга объятиями?

1) при встрече с незнакомыми людьми;

2) при встрече начальника и подчиненного;

3) при встрече родственников или близких старых друзей.

3. Чтобы при приветствии (словом, кивком головы, при рукопожатии) о тебе сложилось хорошее впечатление, что следует всегда делать?

1) надо смотреть в глаза собеседнику и улыбаться;

2) надо отводить взгляд в сторону и улыбаться;

3) надо опускать голову и улыбаться.

4. Встретились три друга. Первый молча кивнул головой. Второй сказал: «Салют, пацаны!» и помахал рукой. А третий с улыбкой и словами «Здорово!» крепко пожал руки друзьям. В чьем приветствии проявляется доброжелательность и радость от встречи?

1) первого друга;

2) второго друга;

3) третьего друга.

5. В каком их трех случаев не нарушен этикет?

1) здороваются двое мужчин: один протягивают руку в перчатке, а другой – без перчатки;

2) здороваются мужчина и женщина: мужчина протягивает руку без перчатки, женщина – в перчатке;

3) 3) здороваются пожилой мужчина и юноша: юноша протягивает руку без перчатки, а мужчина – в перчатке.

6. Как должны здороваться на улице двое мужчин, чтобы у прохожих это вызвало недоумение?

1) громко выражать свои чувства, обниматься, хлопать друг друга по плечам;

2) спокойно протянуть друг другу руки для приветствия;

3) поздороваться с улыбкой и отойти в сторону для беседы.

7. Здороваясь, Максим подавал друзьям мягкую кисть руки. Саша долго тряс руку, поданную другом, а рукопожатие Кирилла было коротким и энергичным. Чье рукопожатие было правильным?

1) Саши;

2) Максима;

3) Кирилла.

8. Зимой на улице встретились две женщины. Первая, здороваясь за руку, перчаток не снимала, а вторая перчатки сняла. Почему?

1) потому что первая женщина не знает правил этикета;

2) потому что вторая женщина молода, а первая – в возрасте;

3) потому что у первой женщины перчатки были дорогие и красивые, а у второй – дешевые.

9. Назови из перечисленных ниже то приветствие, которое неприлично говорить учителю при встрече с классом.

1) «Здравствуйте, дети!»

2) «Доброе утро, дети!»

3) «Хай, дети!»

10. Где принято здороваться с незнакомыми людьми?

1) а автобусе;

2) в купе поезда;

3) в лифте.

11. Определи, в каком ряду перечислены приветствия, производимые с помощью жестов.

1) привет, здравствуй, добрый день;

2) салам алейкум, гутен морген, бонжур;

3) кивок головы, поцелуй, снятие головного убора.

**«Телефонный разговор»:**

1. «Алло! Какой это номер телефона? Это квартира Сидоровых? Позовите Сашу. Его нет? А с кем я говорю? Ну тогда все». Сколько этических ошибок допустил позвонивший?

1) две;

2) три;

3) четыре.

2. Каким должен быть телефонный разговор?

1) веселым;

2) кратким;

3) длинным.

3. В каком случае необязательно представляться позвонившему?

1) если звонит женщина;

2) если просят к телефону кого-то;

3) если это звонок на домашний телефон.

4. В каком месте следует отключать мобильный телефон?

1) в театре;

2) на пляже;

3) на улице.

5. Кто первым после телефонного разговора кладет трубку?

1) мужчина;

2) женщина;

3) не имеет значения.

6. Какую из перечисленных фраз ты бы использовал в телефонном разговоре?

1) извините за беспокойство, не откажите в любезности, будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну;

2) будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну;

3) позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну.

7. В каких случаях не говорят «Алло», снимая трубку телефона?

1) если произносят название фирмы, учреждения;

2) если звонок раздается в квартире поздно ночью;

3) если узнаешь по голосу знакомого человек.

8. Почему, набрав номер по сотовому телефону, желательно спросить: «Вы можете говорить?»?

1) чтобы быть уверенным, что этот человек хочет говорить с тобой;

2) чтобы перезвонить позже, если человек за рулем машины или он занят работой;

3) чтобы знать настроение человека.

9. Во время беседы с учителем Саше позвонил по мобильному телефону Кирилл. Выбери верный вариант ответа.

1) «Привет, Кирилл! Как мы и договаривались, я жду тебя на автобусной остановке».

2) «Извините, Анна Ивановна! Кирилл, перезвони, я занят!».

3) «Подождите, Анна Ивановна! Слушай, Кирилл, ты представляешь, что произошло…»

10. Руководитель принимает посетителя в своем кабинете, снимает трубку и начинает разговор по телефону. Посетитель ждет окончания разговора и потом начинает заново излагать суть своего дела. Снова раздается звонок, и все повторяется. Какое из простейших правил общения было нарушено руководителем?

1) краткость разговора;

2) точность изложения;

3) уважительное отношение к посетителю.

11. Отгадай загадку: «Два говорят, два глядят, два слушают».

1) телевизор;

2) телефон;

3) радиоприемник.

12. Сравни два диалога по телефону и определи, кто спровоцировал конфликт в связи с неумением говорить по телефону.

Первый диалог.

- Да?

- Здравствуйте. Могу я поговорить с Игорем Ивановичем?

- А вы куда звоните?

- Это издательство «Легион»?

- Да.

- Мне надо поговорить с директором.

- А вы кто?

- Сидоров Петр Петрович.

- Мне это ни о чем не говорит. Кто вы?

- Я учитель.

- Вы по какому вопросу?

- По личному.

- Что значит «по личному»?

- По личному значит – скажу лично ему.

- Без указания цели звонка я не соединяю.

- Вы не имеете права так со мной разговаривать!

- А вы меня не учите!

Второй диалог.

- Издательство «Легион». Секретарь у телефона. Здравствуйте.

- Здравствуйте. Могу ли я поговорить с Игорем Ивановичем?

- Как вас представить?

- Сидоров Петр Петрович, учитель.

- Минуточку подождите, пожалуйста.

- Спасибо.

1) секретарь.

2) учитель;

3) секретарь и учитель.

**«Внешность»:**

1. О чем говорит внешний вид человека?

1) о культуре человека;

2) о положении в обществе;

3) о профессии человека.

2. Человек какой профессии не занимается разработкой и изготовлением одежды?

1) костюмер;

2) модельер;

3) закройщик.

3. Чему прежде всего должны соответствовать повседневная одежда?

1) рекомендации друзей;

2) времени года;

3) настроению.

4. Какая одежда уместна на отдыхе?

1) одежда делового стиля;

2) спортивная одежда;

3) карнавальная одежда.

5. Девушка достала из сумочки зеркальце, помаду и расческу. В каком месте она сможет воспользоваться этими предметами, не нарушая правил приличия?

1) в общественном транспорте;

2) на оживленной улице;

3) в уединенном месте.

6. Друзья собрались на спектакль. Саша надел темный костюм, светлую рубашку и кроссовки. Максим – начищенные ботинки, темные брюки и серый свитер. А Кирилл – спортивные брюки, белую майку и светлые туфли. Чья одежда соответствует месту посещения?

1) Саши;

2) Максима;

3) Кирилла.

7. Какая одежда не подойдет для улицы?

1) сценическая;

2) повседневная;

3) спортивная.

8. Кто такой элегантный человек? В каком ряду дано верное определение этого понятия?

1) со вкусом одетый, придерживающийся хороших правил поведения;

2) красивый, небрежно одетый, развязный, общительный и веселый;

3) одетый со вкусом, сквернословящий, неаккуратный и дерзкий.

9. Как следует относиться к своей обуви, чтобы она подольше прослужила тебе? Выбери верный ответ.

1) оставлять грязную обувь у порога до утра и ждать, пока грязь высохнет;

2) удалять грязь и просушивать ежедневно, обрабатывать обувным кремом;

3) вечером класть грязную обувь в пакет, а утром удалять грязь тряпкой.

10. Определи по одежде делового человека.

1) одежда опрятная, выглажена и вычищена: костюм неярких цветов, пиджак застегнут на все пуговицы, светлая рубашка из хлопка с длинными рукавами, галстук без яркого рисунка и узора, цвет обуви и цвет носков темнее брюк;

2) одежда опрятная, выглажена и вычищена: костюм яркого цвета и расстегнут, светлая рубашка с короткими рукавами, галстука нет, цвет обуви светлее брюк, светлые и короткие носки;

3) одежда опрятная, но не выглажена: яркая куртка, спортивные брюки, рубашка в клеточку из трикотажа, короткие носки, черные лакированные туфли.

11. Отгадай русскую народную загадку: «Собой не однака, а нужна однако, младенцу и мертвецу и доброму молодцу».

1) шапка;

2) ложка;

3) рубашка.

12. Распредели обувь по ее назначению, соединив слова из разных колонок стрелочками:

|  |  |
| --- | --- |
| 1) сапоги  2) тапочки  3) кроссовки | 1) для спорта  2) для дождя  3) для дома |

**Анкета**

1. Как ты считаешь, ты добрая девочка? Почему?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Что такое добрый человек?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Что такое злой человек?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Тебя хвалят? Кто? За что?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Бывает, что тебя ругают? Кто? Когда? Почему?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Кто тебе в группе больше всех нравиться?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Меньше всех нравиться?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Кого ты больше всего жалеешь?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Если бы ты увидела, что девочка плачет, что ты сделала бы? Что почувствовала бы?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Кто у вас в группе самый добрый?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Кто у вас в группе самый злой?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Есть такой человек, на которого бы ты хотела быть похожей? А ты такая же? Чем не такая же?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_