**Киселёва Людмила Константиновна,**

**педагог-психолог**

**ФГБОУ СОШ № 1699 Управления Делами Президента РФ**

***Конспект занятия для обучающихся 3 класса на тему:***

***«Барьеры общения»***

**Цель:** содействовать развитию рефлексивной позиции в сфере общения; помочь обучающимся осознать качества, необходимые для эффективного общения; развивать экспрессивные навыки, навыки доброжелательного и эффективного взаимодействия и сотрудничества.

**Работа по теме занятия**

**Беседа-опрос 1**

**Общение** – это взаимодействие людей друг с другом. Общаясь, люди передают друг другу знания и опыт, обмениваются мнениями, делятся чувствами, открывают для себя внутренний мир и интересы других людей и при этом лучше узнают самих себя. Общение позволяет сравнивать себя с другими.

Очень важно, **как именно** мы общаемся, какие слова говорим своим родным и близким, друзьям и знакомым.

Наши слова и наша реакция на слова других людей определяет положительные и отрицательные стороны нашей системы взаимоотношений.

Наше общение с другими людьми должно быть понятно и приятно им.

Общение – это **всегда больше, чем просто разговор**. Оно включает элементы дружбы и взаимовыручки, элементы улыбки (когда человек хмурится – у него работают 72 мышцы, а когда улыбается – только 14).

Уникальность манеры общения – зависит от характера, воспитания, темперамента, мировоззрения человека, от его окружения.

**Задание «Расшифруйте пословицы и поговорки об общении»:**

- Лошадь узнают по езде, а человека в общении.

- Острое словечко колет сердечко.

- Молчание – золото.

- Язык до Киева доведет.

- Если боишься – не говори, а если сказал – не бойся.

- Ласковым словом и лёд растопишь.

- Не торопись говорить, торопись слушать.

- Слово ранит и слово лечит.

- Недоброе слово больней огня жжёт.

- Доброе слово человеку – что дождь в засуху.

- Слово – не воробей, вылетит – не поймаешь.

- Каков разум, таковы и речи.

- Говорит красиво, да слушать тоскливо.

- Долго думал, да хорошо сказал.

- Язык – один, уха – два, раз скажи, два раза послушай.

Дополнительные вопросы:

- Всегда ли ваше общение с другим человеком успешно и вызывает положительные эмоции?

- Нужно ли учиться общению? Для чего?

- Бывает, что общение не всегда нас радует и довольно часто нам доставляет неприятности. Задумывались ли вы – почему так бывает?

- Объясните высказывание: «Люди становятся одиноки, если вместо мостов они строят стену».

**Игра «Вежливо - невежливо»**

Правила: *Если вежливо так поступать – хлопаем в ладоши, если невежливо – топаем ногами.*

- Поздороваться при встрече…

- Толкнуть, но не извиниться…

- Перебивать во время разговора…

- Уметь соблюдать тишину…

- Уметь выслушать друга…

**Беседа-опрос 2**

**«Барьер» общения –** это психологическое препятствие на пути к правильной передачи информации между партнерами по общению. Барьеры общения мешают людям понять друг друга, вызывают в них злость, протест и раздражение, служат причиной многих конфликтов или им способствуют.

Барьеры общения – это наша защита, это отражение наших внутренних проблем, поэтому для комфортного общения нужно не только знать, как преодолеть барьер, но и понять причину его появления, чтобы ситуация не повторялась.

Мы часто невольно судим каждого человека по себе, ждем от человека такого поступка, какой совершили бы на его месте.

Пример:

*Миша с восторгом рассказывает Саше о последнем футбольном матче. Саша же футболом не увлекается и не может понять многих спортивных терминов.*

**Смысловые барьеры** (одно и то же слово имеет разное значение для людей)

**Эмоциональные барьеры** (разница чувств и вызванных ими состояний)

**Моральные** (различное представление о правилах и нормах поведения)

Также к барьерам общения можно отнести такие свойства личности, как:

- застенчивость

- скрытность

- неприязнь

- любовь

- авторитет

- непонимание

- обвинение

- поучение, наставление, предостережение

- приказы

- успокаивание, утешение

- допрос

- игнорирование, осмеивание, пристыживание.

Когда человек начинает избегать контакта с неприятным собеседником, он ставит барьер «равнодушия» и «невнимания».

Дополнительные вопросы:

- Какие невидимые барьеры или стены появляются во время ссор между людьми?

\*люди не понимают друг друга

\*люди не владеют своими эмоциями

\*люди не считаются с правами других

\* люди пытаются во всем быть главными

\* одни не умеют слышать других

\*одни хотят умышленно обидеть других

**Упражнение «Постройтесь по…»**

Цель: преодолеть барьеры в общении между участниками.

Участники становятся плотным кругом и закрывают глаза. Их задача состоит в том, чтобы построиться в ряд по росту с закрытыми глазами. Когда все участники найдут своё место в строю, надо дать команду открыть глаза и посмотреть, что же получилось.

Можно также построиться в шеренгу:

- по росту

- по цвету волос (от самых светлых до самых темных)

- по размеру ноги

- по цвету глаз (от самых светлых до самых темных)

**Заключительное задание «Правила доброжелательного общения»**

Выполнение индивидуального задания (раздаточный лист «Правила доброжелательного общения», Приложение 1).

- Подумайте про те стороны своего общения с другими людьми, которые нравятся вам; выделите те стороны, которые вызывают неудовольствие или неудовлетворённость в общении с окружающими. Составьте собственные правила доброжелательного общения, соблюдение которых сделает общение удобным и продуктивным.

**Подведение итогов**

- Что такое Барьеры общения? Назовите их отрицательные и положительные стороны.

- Зачем нужны Правила доброжелательного общения?

- Назовите 2 важных для себя правила доброжелательного общения?

- Просмотр короткометражного мультфильма «La luna» (Pixar, 2011) или просмотр мультфильма «Просто так» (Союзмультфильм, 1976).

*Приложение 1*

**Правила доброжелательного общения**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Правила** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |