**Приложение №2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Позитивные**бо-ьшие-па-ьцы-руки-вверх-и-вниз-31554313 | **Негативные**бо-ьшие-па-ьцы-руки-вверх-и-вниз-315543 |
| Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами | Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте |
| Получение новой информации об оппоненте, разных взглядов на проблему | Ухудшение социально-психологического климата между конфликтующими |
| Сплочение коллектива, организации при противоборстве с внешним врагом | Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб учебе |
| Стимулирование к изменениям и развитию | После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между участниками |
| Диагностика возможностей оппонентов | Сложное восстановление отношений («шлейф конфликта») |

**Приложение №2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Позитивные**бо-ьшие-па-ьцы-руки-вверх-и-вниз-31554313 | **Негативные**бо-ьшие-па-ьцы-руки-вверх-и-вниз-315543 |
| Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами | Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте |
| Получение новой информации об оппоненте, разных взглядов на проблему | Ухудшение социально-психологического климата между конфликтующими |
| Сплочение коллектива, организации при противоборстве с внешним врагом | Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб учебе |
| Стимулирование к изменениям и развитию | После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между участниками |
| Диагностика возможностей оппонентов | Сложное восстановление отношений («шлейф конфликта») |

**Приложение №3**

|  |  |
| --- | --- |
| *Конфликт деструктивен, если он:** Уводит в сторону от решения более важных проблем и дел;
* Укрепляет низкую самооценку и вызывает стресс;
* Делает полярными ценностные ориентации конфликтующих;
* iStock_000007773642XSmallConflict2Вызывает безответственное, заслуживающее сожаления поведение.
 | *Конфликт конструктивен, если он:** Раскрывает важную проблему;
* Вовлекает индивидов в решение проблем;
* Дает выход скопившимся негативным эмоциям;
* Помогает индивидам совершенствоваться и использовать полученные знания и опыт.

*1364283287_ipuzzle-piecesУсловия конструктивного разрешения* *конфликтов:*1. Прекращение конфликтного взаимодействия.
2. Поиск общих точек соприкосновения в интересах оппонентов.
3. Снижение интенсивности негативных эмоций.
4. Выявление и признание собственных ошибок.
5. Объективное обсуждение проблемы.
6. Учет статусов (должностного положения) друг друга.
7. Выбор оптимальной стратегии разрешения.
 |

**Приложение №3**

|  |  |
| --- | --- |
| *Конфликт деструктивен, если он:** Уводит в сторону от решения более важных проблем и дел;
* Укрепляет низкую самооценку и вызывает стресс;
* Делает полярными ценностные ориентации конфликтующих;
* iStock_000007773642XSmallConflict2Вызывает безответственное, заслуживающее сожаления поведение.
 | *Конфликт конструктивен, если он:** Раскрывает важную проблему;
* Вовлекает индивидов в решение проблем;
* Дает выход скопившимся негативным эмоциям;
* Помогает индивидам совершенствоваться и использовать полученные знания и опыт.

*1364283287_ipuzzle-piecesУсловия конструктивного разрешения* *конфликтов:*1. Прекращение конфликтного взаимодействия.
2. Поиск общих точек соприкосновения в интересах оппонентов.
3. Снижение интенсивности негативных эмоций.
4. Выявление и признание собственных ошибок.
5. Объективное обсуждение проблемы.
6. Учет статусов (должностного положения) друг друга.
7. Выбор оптимальной стратегии разрешения.
 |

**Приложение № 4**

Для анализа конфликта необходимо определить его компоненты, в которую входят: участники конфликта, объект, конфликтная ситуация, инцидент.

**Конфликт=Объект конфликта+Участники+Конфликтная ситуация+Инцидент**

**Участники –** это субъекты **(**отдельные личности, группы, организации), непосредственно вовлеченные в конфликт, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с конфликтом.

**Объект конфликта** – это предмет, явление, событие, вызывающее к жизни конфликтную ситуацию.

**Конфликтная ситуация** – это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников, каждый из которых имеет свои цели и средства решения личностно значимой проблемы.

**Приложение № 4**

Для анализа конфликта необходимо определить его компоненты, в которую входят: участники конфликта, объект, конфликтная ситуация, инцидент.

**Конфликт=Объект конфликта+Участники+Конфликтная ситуация+Инцидент**

**Участники –** это субъекты **(**отдельные личности, группы, организации), непосредственно вовлеченные в конфликт, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с конфликтом.

**Объект конфликта** – это предмет, явление, событие, вызывающее к жизни конфликтную ситуацию.

**Конфликтная ситуация** – это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников, каждый из которых имеет свои цели и средства решения личностно значимой проблемы.

**Инцидент –** это действие участников конфликта, провоцирующие обострение противоречия.

Причинами столкновений могут быть самые разные проблемы нашей жизни. Например, конфликт по поводу материальных ресурсов, ценностей и важнейших жизненных установок, по поводу личных различий и т.д. В качестве форм выделяются внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.

**Например:** Катя и Света на школьной площадке. Они находят на земле яркую ручку. Обе тянутся к ней. Света выхватывает ручку из рук Кати. Она настаивает, что увидела ручку первая и, значит, имеет на нее право. Света прячет ручку за спину и кричит, что ручка ее.

**Участники:** Катя и Света.

**Объект конфликта:** красивая ручка.

**Конфликтная ситуация:** желание каждого иметь ручку.

**Инцидент:** Света выхватила ручку из рук Кати.

**Инцидент –** это действие участников конфликта, провоцирующие обострение противоречия.

Причинами столкновений могут быть самые разные проблемы нашей жизни. Например, конфликт по поводу материальных ресурсов, ценностей и важнейших жизненных установок, по поводу личных различий и т.д. В качестве форм выделяются внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.

**Например:** Катя и Света на школьной площадке. Они находят на земле яркую ручку. Обе тянутся к ней. Света выхватывает ручку из рук Кати. Она настаивает, что увидела ручку первая и, значит, имеет на нее право. Света прячет ручку за спину и кричит, что ручка ее.

**Участники:** Катя и Света.

**Объект конфликта:** красивая ручка.

**Конфликтная ситуация:** желание каждого иметь ручку.

**Инцидент:** Света выхватила ручку из рук Кати.